

TIPS VOOR KLARE TAAL

Wanneer je een groep toespreekt die het Nederlands nog niet volledig machtig is, is het belangrijk om eenvoudige en klare taal te gebruiken. Hieronder staan enkele richtlijnen opgesomd.

1. Geef geen overload aan informatie

We willen anderstalige nieuwkomers op een interactieve manier laten proeven van wat Stad Menen te bieden heeft. Het belangrijkste van OP STAP, is dat de drempel richting de diensten wordt verlaagd. We proberen dus echt wel een overload aan informatie te vermijden.

Het is belangrijker dat de deelnemers zich welkom voelen en kort te weten komen voor wat ze bij jouw dienst terecht kunnen.

2. Visualiseer de boodschap

Gebruik fotomateriaal, folders, pictogrammen, powerpoint... Gebruik ook je ruimte. Toon bijvoorbeeld de sportzaal, de theaterzaal...

3. Zorg dat alle deelnemers je duidelijk zien staan en hou oogcontact met hen

4. Praat duidelijk en langzaam

Gebruik zeker geen dialect. Let er wel op dat je niet te overdreven gaat praten.

5. Ga niet luider praten dan je normaal zou doen

Niemand vindt het fijn om toegeroepen te worden.

6. Maak korte zinnen

Probeer twee zinnen te maken ipv. één zin.

Vb: In onze bibliotheek is het de regel dat indien u boeken te laat binnenbrengt u een boete krijgt, tenzij u op voorhand een verlenging hebt aangevraagd.

Breng je boeken op tijd binnen. Anders krijg je een boete. Je kan wel een verlenging aanvragen.

7. Spreek zelf correct Nederlands

Vervoeg je werkwoorden en gebruik de juiste lidwoorden. Vermijd "Tarzan-taal".

Vb: Jij gaan Nederlandse les?

Ga jij naar de Nederlandse les?

8. Gebruik zo weinig mogelijk vaktaal

Vaktermen zijn voor jou misschien dagelijkse kost, maar voor personen die niet in jouw werkveld staan, zijn sommige begrippen niet zo vanzelfsprekend.

9. Vermijd typische uitdrukkingen of figuurlijke taal

Vb: Zie je dit zitten?

Wil je dit doen?

10. Herhaal wat je net gezegd hebt ook eens in andere woorden