

## Engagementscode: vrijwilligers van erkende vluchtelingen in Menen

---

**contactpersoon project: Melinda Hackx - Integratieambtenaar stad Menen**

Organisaties die ondersteuning vragen van een vrijwilligers bij de opvolging of begeleiding van erkende vluchtelingen ondertekenen dezelfde deontologische code.

Als vrijwilliger heb je in de eerste plaats contact met de vluchtelingen (en subsidiair beschermden) die je begeleidt, maar ook met de organisatie en je collega- vrijwilligers.

We maken dan ook graag afspraken over de inhoud en de grenzen van je vrijwilligersengagement. We hopen hiermee misverstanden te kunnen vermijden, of eventuele problemen te kunnen voorkomen.

Van elke vrijwilliger en organisatie verwachten we dat hij die afspraken respecteert. Het gaat hier niet om een vrijblijvend engagement, deze afspraken maken integraal deel uit van de vrijwilligerswerking.

### **In relatie tot de asielzoekers**

De afhankelijkheidspositie van de asielzoeker t.o.v. de vrijwilliger is het voornaamste kenmerk van uw relatie. Jullie zijn gelijkwaardig, maar niet gelijk.

**Vrijwilliger zijn moet zich vertalen in je kennis, vaardigheden en houding.**

Eigen aan deze context zijn ook de volgende elementen:

- Privé gegevens (adressen en telefoonnummers) van collega - vrijwilligers worden nooit doorgegeven. Ook met je eigen gegevens spring je zeer omzichtig om. Door je privé-gegevens door te geven, word je zeer toegankelijk/bereikbaar voor de vluchtelingen waardoor het moeilijk kan worden om je grenzen te bewaken. Bovendien heb je geen controle over het verdere gebruik van deze gegevens.
- Je houdt er in je kleding en gedrag rekening mee dat we werken met mensen uit zeer verschillende culturen en je respecteert dit.
- Wat je als vrijwilliger voor de vluchtelingen doet wordt altijd in overleg tussen jou en de organisatie bepaald. De organisatie neemt hierin de eindbeslissing. Je houdt je aan deze lijn en onderneemt geen individuele acties die hier niet mee overeenstemmen.
- Als vrijwilliger kan je een meerwaarde leveren voor een één of meerdere individuen, in het kader van een bepaalde activiteit of situatie. Als je zelf geconfronteerd wordt met een vraag of nood van een vluchteling die buiten de normale afspraken valt, ga dan ten allen tijd in overleg met de organisatie.

- Alle vluchtelingen, die zich in eenzelfde situatie bevinden, moeten eenzelfde ondersteuning krijgen. Wat je voor één persoon doet, doe je voor iedereen. Persoonlijke gunsten vragen of geven aan een asielzoeker kunnen niet.
- Als vrijwilliger moet je een onderscheid maken tussen je privé-leven en je vrijwilligerswerk. Ook voor de vluchtelingen moet duidelijk zijn dat je professioneel bezig bent op het moment dat je samen met hem aan de slag gaat.
- Je vrijwilligerswerk met de vluchtelingen gebeurt steeds in samenwerking met de organisaties die je vragen om aan een bepaalde opdracht te werken. Deze contacten zijn dan ook vaak van **bepaalde duur en dus tijdelijk** van aard. We proberen te zoeken naar een goeie match tussen de hulpvragen van vluchtelingen en de competenties / interesses van de vrijwilligers.
- Het is goed mogelijk dat je na het afronden van de vrijwilligersopdracht nog contact hebt met de betrokken personen of gezinnen. Wij hebben er alle begrip voor dat je contact onderhoudt in jullie privé leven maar let op dat er geen verwachtingen groeien t.o.v. jou die je niet kan of wil inlossen.
- Financiële of materiële steun tussen vrijwilliger en vluchtelingen buiten de context van de normale werking kan niet.  
**Concreet:** *als je zonder akkoord geld of materiële dienstverlening bezorgt aan de vluchteling, dan plaats je jezelf in een moeilijke situatie.*  
*Sta even stil bij je openheid naar je collega - vrijwilligers, beroepskrachten en naar de andere asielzoekers: kunnen andere vrijwilligers jouw dienstverlening ten allen tijde van jou overnemen? Je creëert verwachtingen bij de vluchtelingen die misschien niet kunnen ingelost worden door een andere collega-vrijwilliger.*
- Indien je informatie te horen zou krijgen in je begeleiding, die je verontrustend vindt, laat dit dan zeker weten aan de organisatie of de integratieambtenaar. Er zal daar discreet mee omgegaan worden.  
**Concreet:** zeg aan de betrokken persoon of het betrokken gezin dat je de organisatie zal verwittigen, en dat discretie verzekerd is.

### Algemene houding

- In je werk als vrijwilliger staat voorop dat je een goed team vormt met je collega - vrijwilligers, dat je bij de organisatie of integratieambtenaar, terecht kan.
- Het is belangrijk om zoveel mogelijk duidelijkheid te hebben over je taak als vrijwilliger. Wij beseffen dat je als vrijwilliger geconfronteerd wordt met situaties en vragen, waarop je het antwoord niet weet. Je kan dan ook steeds terecht bij iemand van de organisatie waarvoor je op dat moment een taak uitvoert.
- De organisatie en de integratieambtenaar weten graag wat er leeft bij vluchtelingen, en wat de grootste noden zijn. Er wordt dan ook verwacht dat er regelmatig feedback wordt gegeven aan de organisatie/ of de integratieambtenaar

- Wij werken in het belang van de vluchteling. Wanneer je bij een collega - vrijwilliger gedrag waarneemt dat niet past voor een vrijwilliger, moet je dit melden. Als je gedrag waarneemt dat de organisatie kan schaden moet je dit ook melden.

*Concreet: dronken aan het werk zijn, ongewenste intimiteiten, zwartwerk organiseren, niet respecteren van de deontologische code...*

- **Blijf niet zitten met vragen.** *Heb je moeite met bepaalde gebeurtenissen, of zaken die je in het gezin hebt opgemerkt, spreek er dan over met de organisatie. Ook als je met bepaalde beslissingen vanuit de organisatie niet akkoord bent, kan je er altijd over communiceren.*

*Deze deontologische code werd gelezen en goedgekeurd door,*

\_\_\_\_\_ (naam en voornaam)

te \_\_\_\_\_ op \_\_\_\_\_