

## Lokaal Sociaal Beleidsplan Menen 2008 - 2013

Opgemaakt in samenwerking met Welzijnsconsortium Zuid-West-Vlaanderen vzw



## Inhoudstafel

---

Hoofdstuk 1 - Gezamenlijke visie op het lokaal sociaal beleid	3
Hoofdstuk 2 - Omgevingsanalyse	4
Hoofdstuk 3 - Meerjarenplan	5
<u>3.1. Woonbeleid</u>	6
<u>3.2. Sociaal tewerkstellingsbeleid en sociale economie</u>	9
<u>3.3. Thuiszorg en ouderenbeleid</u>	12
<u>3.4. Cultuurbeleid</u>	23
<u>3.5. Jeugdbeleid</u>	26
<u>3.6. Lokaal Beleid Kinderopvang</u>	30
<u>3.7. Preventiebeleid</u>	31
<u>3.8. Inburgering naar allochtone en autochtone inwoners toe</u>	40
<u>3.9. Gehandicaptenzorg</u>	41
<u>3.10. Sportbeleid</u>	44
<u>3.11. Naar een sociaal huis</u>	46
Hoofdstuk 4 - Werkwijze in de periode 2008-2013	49
Hoofdstuk 5 - Betrokkenheid	50
Hoofdstuk 6 - Ontwikkelingen ten opzichte van het vorig plan	51
Hoofdstuk 7 - Sectorale planverplichtingen	52
BIJLAGEN	53
1. Sociale Conjunctuurbarometer	54
2. Cijfers thuiszorg	55
3. Cijfers gezondheid	62
4. Inhoudstafel omgevingsanalyse Steunpunt Sociale Planning	71
5. Beleidsplan kinderopvang	73
6. Netwerk gezinsondersteuning: contactpersonen en doelstellingen	87
7. Participatietraject	89

## Hoofdstuk 1 - Gezamenlijke visie op het lokaal sociaal beleid

---

Het eerste beleidplan lokaal sociaal beleid 2007 - 2008 Mene gaf reeds de toon aan. Het sociaal beleid in Mene bouwt verder op de bestaande ervaringen, projecten en structuren en heeft vooral als ambitie meer samenwerking en afstemming te realiseren en op een aantal afgebakende beleidsdomeinen de neuzen in dezelfde richting te zetten, in de richting van een welzijnsdenken.

Een inclusief welzijnsbeleid is in wording op de betrokken werkterreinen, onder de vernieuwende impuls van het regelmatig samen zitten van de Schepen van Sociale Zaken, de Voorzitter van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn, de Secretarissen van Gemeente en Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) en de betrokken diensthoofden van stedelijke diensten en diensten van het OCMW. Uit de uitwisseling en gezamenlijke reflectie volgt niet alleen een sociale correctie waar wenselijk, maar ook enkele nieuwe acties. Deze klemtonen en hefboomprojecten worden in voorliggend beleidsplan in de verf gezet en verder uitgewerkt en/of geconsolideerd.

Het voorliggend beleidsplan Lokaal Sociaal Beleid heeft dan ook niet als ambitie al de bestaande initiatieven en dienstverlening te inventariseren. Wél is het een koepelplan voor een aantal sectorale beleidsplannen en programma's die samen het lokaal sociaal beleid kunnen maken: het Woonbeleid, het Sociaal tewerkstellingsbeleid en de sociale economie, het Ouderenbeleid en thuiszorgbeleid, het Cultuurbeleid, het Jeugdbeleid, het Beleid kinderopvang, het Inburgeringsbeleid, Preventiebeleid in de ruime zin van het woord (o.a. op vlak van opvoeding, gezondheid, onderwijs, ...), het Sportbeleid en de Gehandicaptenzorg. De toegankelijkheid van de individuele hulp- en dienstverlening (o.m. van het OCMW) wordt geïntegreerd in de verschillende domeinen en in het bijzonder binnen het systeem van het sociaal huis.

De lokale besturen van Mene willen het Lokaal Sociaal Beleidsplan laten evolueren tot een actief en dynamisch document. Het lokaal sociaal beleid (LSB) te Mene wordt in die zin een voort-durend traject waarbij prioriteiten naar voor komen doorheen uitwisseling. Er wordt ruimte gemaakt voor gesprek en communicatie tussen diensten onderling en met de beleidsorganen. Door samen met de sociale bril naar het beleid te kijken worden vernieuwende initiatieven of specifieke accenten mogelijk binnen de reguliere programma's. Tussenschotten vallen weg: het plan wil andere diensten sensibiliseren, onder meer door meer samen te werken met het OCMW worden de stedelijke domeinen zich bewust dat ook zij een meerwaarde kunnen leveren voor de meer kwetsbare bevolking. Dit kan als hoofddoelstelling van het lokaal sociaal beleid voor de komende zes jaar in Mene worden beschouwd. Deze manier van werken heeft reeds zijn meerwaarde aangetoond tijdens de opmaak en de uitwerking van het beleidsplan 2006-2007.

Wat betreft het sociaal huis is het van belang meer gestructureerd overleg in te bouwen en zich te (her-) organiseren om informatiedoorstroming en doorverwijzing doelgerichter en efficiënter te laten verlopen. 2008 wordt nog als een voorbereidend jaar benut, zodat tegen mei 2009 een lokaal gedragen systeem van sociaal huis kan worden geoperationaliseerd op maat van Mene. In het voorliggende beleidsplan geven het Stadsbestuur en het OCMW hun gedeelde visie over de manier waarop de toegankelijkheid van de dienstverlening wordt geoptimaliseerd, door het verder uitwerken van de loket-, informatie- en doorverwijsfunctie. Belangrijk aandachtspunt dat meteen wordt naar voor geschoven is de verhouding tussen het centrum en de deelgemeenten.

De focus van het lokaal sociaal beleid ligt op de kwetsbare inwoners van Mene. Gemeentebestuur en OCMW nemen gezamenlijk hun verantwoordelijkheid op om hun sociale grondrechten te waarborgen. Ook in andere dan OCMW-domeinen willen we de bijzondere doelgroepen niet vergeten.

## Hoofdstuk 2 - Omgevingsanalyse

---

### Werkwijze

Voor de omgevingsanalyse wordt in eerste instantie verwezen naar de bestaande omgevingsanalyses opgemaakt in het kader van de sectorale beleidsplannen. In bijlage zijn de cijfers uit de Sociale Conjunctuurbarometer opgenomen (zie bijlage 1 - augustus 2007 - [www.lokalestatistieken.be](http://www.lokalestatistieken.be)). Daarnaast leveren het Samenwerkingsinitiatief Thuiszorg (SIT) (bijlage 2) en het Lokaal Gezondheidsoverleg (LOGO) Zuid-West-Vlaanderen (bijlage 3) materiaal aan rond resp. thuiszorg en gezondheid en wordt maximaal gebruik gemaakt van de resultaten van het Seniorenbehoeftenonderzoek. Ook het OCMW Jaarverslag 2006 levert relevante informatie aan.

Als achtergrondinformatie of naslagwerk wordt verwezen naar een omgevingsanalyse opgemaakt door het Steunpunt Sociale Planning van de Provincie West-Vlaanderen in opdracht van de lokale besturen van Wervik in het kader van het lokaal sociaal beleid (inhoudstafel in bijlage 4). Het document geeft voor een aantal beleidsdomeinen gedetailleerd cijfermateriaal voor Wervik, Menen, de arrondissementen Ieper en Kortrijk en de Provincie West-Vlaanderen.

De omgevingsanalyse wordt verder uitgewerkt per thema in hoofdstuk 3. Meerjarenplan. Daar worden een aantal kerncijfers per thema opgenomen.

Tenslotte willen we ook aansluiten bij vijf grote topics die Marc Suykens, directeur van de Vlaamse Vereniging voor Steden en Gemeenten (VVSG), in de verf zette tijdens een toespraak "een toekomst voor het sociaal beleid" op 13 februari 2007 in de regio. Hij beschouwt deze als **belangrijke inhoudelijke en maatschappelijke uitdagingen voor het lokaal sociaal beleid**. Deze globale vaststellingen kunnen als relevant voor Menen worden beschouwd.

Zijn aanbevelingen zijn gebaseerd op volgende omgevingsanalyse.

- **Vitaal ouderenbeleid**

Het aantal 50-, 60- en 80-plussers neemt fors toe. Dit houdt een toename in van het aantal zorgbehoevende hoogbejaarden en rusthuisbewoners, gebruikers van thuiszorg en dienstencentra-bezoekers, maar ook van het aantal actieve senioren en medioren, met nood aan een aangepast vrijetijdsbeleid en kansen voor vrijwilligerswerk.

- **Maatschappelijke integratie om de duale samenleving tegen te gaan**

Armoede en sociale uitsluiting nemen toe, evenals schuldenlast, zelfs bij tweeverdieners. Naast laaggeletterdheid is nu ook sprake van de digitale kloof. Er zijn veel niet- of moeilijk plaatsbare werklozen. Er is een grote nood aan sociale huur- en koopwoningen. Vreemdelingen zijn onvoldoende geïntegreerd. Er is armoede bij eenoudergezinnen, onder ouderen, maar ook bij mensen die wel een job hebben. Eén op 8 kinderen groeit op in een gezin waar niemand werkt.

- **Duurzaam en betaalbaar wonen**

Er is een tekort aan sociale woningen en aan huurwoningen, ook aan betaalbare woningen voor de middenklasse. De kwaliteit van woningen laat vaak nog te wensen over. Er is de problematiek van onaangepaste woningen voor ouderen.

- **Werk: nieuwe jobs voor lokale noden**

Er zijn mensen die moeilijk toegang krijgen tot de arbeidsmarkt, mensen die extra begeleiding nodig hebben op de werkvloer, die langdurig werkloos zijn en laaggeschoold, mensen met een arbeidshandicap.

- **Flankerend onderwijsbeleid**

Er is nood aan een flankerend onderwijsbeleid dat alle lokale lerenden en in het bijzonder de lokale kansengroepen ondersteunt bij het behalen van een (formele) kwalificatie die toegang geeft tot hetzij een hoger onderwijsniveau, hetzij de arbeidsmarkt.

## Hoofdstuk 3 - Meerjarenplan

---

In dit hoofdstuk wordt duidelijk waar de lokale besturen, Stadsbestuur Menen en OCMW Menen, gezamenlijk en in samenwerking met derden, de krachten bundelen voor een lokaal sociaal beleid in Menen. Zonder een inventaris te willen opmaken van alle bestaande dienstverleningsaanbod, initiatieven en projecten op sociaal vlak, maakt dit koepelplan duidelijk welke programma's van diensten en sectorale beleidsplannen samen het lokaal sociaal beleid kunnen maken de komende zes jaren. Het biedt dan ook een helicoptervisie op het sociaal beleid van de lokale besturen.

Volgende beleidsdomeinen komen aan bod: woonbeleid, sociaal tewerkstellingsbeleid en sociale economie, thuiszorg en ouderenbeleid, cultuurbeleid, jeugdbeleid, lokaal beleid kinderopvang, preventiebeleid, inburgeringsbeleid, gehandicaptenzorg, sportbeleid en het sociaal huis.

Dit plan heeft duidelijk de bedoeling om een actief en dynamisch instrument te zijn voor de betrokken diensten en het beleid. Prioriteiten, thema's, partners, ... kunnen en zullen evolueren in onderling gesprek en communicatie. Dit is de uitdaging voor de periode 2008 - 2013.

Enkele rode draden zijn alvast de volgende: de vele inspanningen die geleverd worden naar het verhogen van de toegankelijkheid en het bereik van kwetsbare doelgroepen; het besef dat overleg, gestructureerde communicatie en samenwerking tussen diensten een duidelijke meerwaarde heeft; de grote zorg voor participatie en diversiteit; en het voortdurend waakzaam zijn voor het aanpassen van het aanbod aan (nieuwe) noden.

### 3.1. Woonbeleid

#### **Werkstructuur**

- o **Trekker:** Claire Blondiau, hoofdmaatschappelijk werkster projecten OCMW
- o **Werkgroep:** hoofdmaatschappelijk werkster projecten OCMW, stedelijke huisvestingsdienst, autonoom gemeentelijk woonbedrijf
- o **Bevoegde Schepen:** Marc Paelinck, in samenwerking met voorzitter OCMW
- o In de periode 2008 - 2013 wordt minstens één keer per jaar samengekomen voor de voortgang en verdere planning. Bijzondere aandacht gaat uit naar de oprichting van de woonwinkel. Hiertoe wordt een werkgroep opgericht en blijft men de link met het sociaal huis bewaken.

#### **Kerncijfers 2006**

Menen kampt met een problematiek van kleine woningen. Zo zijn er in Menen een 1000-tal woningen van 35/45 m<sup>2</sup> totale oppervlakte. Het autonoom gemeentebedrijf gebruikt effectief het voorkeepsrecht en daardoor zijn in 2006 25 huizen van slechte kwaliteit afgebroken. Er komen jaarlijks een 100-tal woningen bij (in de laatste vijf jaren). 30% van de woningen worden bewoond door niet-Menenaars.

Sociaal Verhuur Kantoor (SVK) Het Fundament heeft 64 aantal woningen in haar patrimonium.

Crisisopvang in 2006: 106 aanvragen, waarvan 55 alleenstaanden en 51 gezinnen. 18 gezinnen werden opgevangen in de eigen crisiswoningen van het OCMW. De gemiddelde verblijfsduur is minder dan 4 maanden.

Bouwmaatschappijen: 1433 woningen (Ons Dorp en Eigen Haard is Goud Waard).

Aanvragen huisvestingspremies: 138 dossiers Vlaamse Gewest - 159 dossiers voor het provinciebestuur - 176 premieaanvragen voor de stedelijke huisvestingspremies.

Kwaliteitscontrole: 33 woningen werden onderzocht, waarvan er 7 werden belast met een Besluit van de Burgemeester.

Inventarisatie leegstaande woningen: op basis van de gegevens van de bevolking werden 120 woningen gecontroleerd op leegstand.

56 woningen werden opgenomen op de gemeentelijke inventaris van leegstand 16 eigenaars werden onmiddellijk belast. Voor de andere woningen werd een vrijstelling of schorsingstermijn toegekend.

#### **Doelstellingen**

Strategische doelstelling: Stadsbestuur en OCMW Menen bundelen de krachten om in het kader van het globaal woonbeleid werk te maken van enerzijds de kwaliteit van de woningen en anderzijds de oprichting van een woonwinkel mét afstemming tussen de huisvestingsactoren.

<b>Prioriteiten &amp; hefboomprojecten</b>	<b>Overleg &amp; functie van wie er samen zit</b>	<b>Budget 2008 - 2009</b>
A. Het lokaal beleid verbetert op een systematische manier het woonpatrimonium op haar grondgebied, door: 1. de aanpak van de slechte kwaliteit, leegstand en verwaarlozing 2. het kamerwonen strenger te benaderen 3. een bouwreglement dat toelaat om onder meer de te kleine woningen aan te pakken.	Stedelijk woonbedrijf, huisvestingsdienst, SVK en OCMW overleggen regelmatig i.k.v. LSB	Bestaande programma
De nadruk ligt op het betaalbaar wonen, ook voor jonge gezinnen. In die zin wordt preventief gewerkt.		

<p>B. Het lokaal beleid werkt aan een gestructureerde aanpak van de huisvestingsproblematiek, meer coördinatie en afstemming. Dit gebeurt door de oprichting van een woonwinkel (zie concept onder deze tabel) en een woonoverleg.</p> <p>De Woonwinkel betekent de centralisatie van de verschillende huisvestingsactoren op dezelfde locatie met gelijktijdige permanentie. Het woonoverleg dient om tussen diverse actoren afspraken te maken omtrent de dienstverlening.</p> <p>Hiertoe wordt ook korte termijn een actieplan uitgewerkt.</p>	<p>Naar de burger toe wordt de woonwinkel het loket voor alle vragen rond wonen.</p> <p>Belangrijke linken met senioren, sociaal huis, werken, en andere domeinen.</p> <p>Oprichting Woonoverleg in het kader van de Woonwinkel die de actoren structureel samenbrengt.</p>	<p>Woonwinkel</p>
<p>C. Het Sociaal Verhuurkantoor maakt werk van het behoud en het onderhoud van het woningpatrimonium. Er wordt een klusjesman aangeworven. Aandachtspunt in de SVK-werking is de coördinatie en de opvolging van de werken.</p>	<p>Werkgroep Welzijnsdiensten</p>	<p>Personeelskost: Klusjesman (Budget Octoets)</p>
<p>D. Behoud van de huidige werking van het OCMW:</p> <p>1. Crisisopvang Crisisopvang heeft naast deelname binnen RegionaalCrisisnetwerk zelf crisiswoningen ter beschikking voor bewoners van Menen.</p> <p>2. Huurbegeleiding binnen het sociaal patrimonium</p> <p>2.1. Huurachterstal : deze taak bestaat uit een groot deel administratie (bijhouden betalingen, schrijven brieven naar huurders en OCMW, vrederechter,..) en uit een groot aantal huisbezoeken.</p> <p>2.2. Samenlevingsproblemen : het bezoeken van de betrokken partijen en trachten te bemiddelen, indien nodig het voeren van buurtonderzoeken, bemiddelen via de wijkagent..</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* het bezoeken van alle nieuwe huurders</li> <li>* bezoeken op vraag van huurder</li> <li>* Vaste begeleidingen</li> <li>* signaalfunctie</li> <li>* permanentie is voorzien in OCMW en op dinsdagvoormiddag in Ter Beke76 en maandagnamiddag in de Bouwmaatschappij.</li> </ul> <p>3. Woonzorg binnen het sociaal patrimonium Woonzorg is een hulpverleningsmodel met specifieke doelstellingen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>° uithuiszetting vermijden, ingrijpen bij woonproblemen (burenruzie, hygiëne)</li> <li>° enkel binnen sociaal patrimonium</li> </ul>	<p>Bouwmaatschappijen, OCMW, SVK Het Fundament</p>	<p>Piste: Overleg mbt. eventuele aansluiting bij dienstenchequeb edrijf OCMW</p>

° er wordt gekozen om zoveel mogelijk zelf ten huize van te gaan  
Woonzorgbegeleiding is permanent in overleg met andere welzijnsdiensten en doorverwijzingen gebeuren bij deelproblemen.  
Het team woonzorg maakt deel uit van een intervisiegroep en van de stuurgroep van het regionaal project Wonen/Woonbegeleiding van CAW Piramide en Stimulans.  
Het team woonzorg is ook actief betrokken in het Stedelijke Protocol crisisopvang in het kader van het Rampenplan (Stadsbestuur/Politie, dienst Slachtofferzorg).

4. Woonopbouwwerk in het buurthuis TerBeke en sedert kort het project Buurtzorg in het woonzorgproject Barracane (zie seniorenbeleid).

Het **Woonwinkelidee** is gegroeid vanuit volgende vaststellingen:

Verschillende diensten zijn actief op de woonmarkt zowel in de privé als in de openbare sector: elke dienst heeft zijn specifieke aanpak van een deel van de woonproblematiek en meestal moet de cliënt doorverwezen worden naar een andere dienst, die instaat voor een ander aspect.

Op vandaag kan gesteld worden dat een woonwinkel in Menen operationeel is, zij het dan zonder een structuur. Er is geen georganiseerd woonoverleg om de verschillende aspecten van de woonproblematiek op elkaar af te stemmen.

Een woonwinkel houdt het volgende in: het is de locatie waar verschillende diensten op geregelde tijdstippen een permanentie houden.

Er is een woonoverleg aan verbonden, met regelmatig overleg tussen de diensten of organisaties die bij de werking van de woonwinkel betrokken zijn.

#### **a. centralisatie van de verschillende huisvestingsactoren op dezelfde locatie met gelijktijdige permanenties**

**actoren:**

- Dienst huisvesting Stadsbestuur Menen
- OCMW : huisvesting en wonen
- Sociaal Verhuurkantoor
- Bouwmaatschappijen
- Ruimtelijke ordening

**Locatie:** permanentieruimte met voldoende oppervlakte om de privacy te garanderen en accommodatie om de dienstverlening mogelijk te maken.

**Permanentie:** in overleg met de verschillende dienstverleners en rekening houdend met de openingsuren van externe diensten.

#### **b. woonoverleg**

Tussen de verschillende actoren van de woonwinkel.

Dit woonoverleg maakt het mogelijk om de praktische problemen op te lossen, maar ook om informatie uit te wisselen, de dienstverlening te coördineren ...



### 3.2. Sociaal tewerkstellingsbeleid en sociale economie

#### Werkstructuur

- **Trekker:** Christine Kesteloot, Werkwinkel Menen-Wervik, coördinator & trajectbegeleidster Veerkracht4
- **Werkgroep:** oprichting van een stuurgroep lokale economie Menen
- **Bevoegde Schepen:** Karl Debuck, in samenwerking met voorzitter OCMW
- Voorstel 2008 - 2013: de stuurgroep lokale economie Menen volgt de werkzaamheden op. Jaarlijkse evaluatie en overleg met het beleid aangaande het lokaal sociaal beleidsplan luik tewerkstelling.

#### Kerncijfers (Bron: SERR Zuid-West-Vlaanderen)

	Vlaanderen	West-Vlaanderen	Zuid-West-Vlaanderen	Menen
<b>Werkloosheidsgraad</b>	6,11% (-1,35)	4,95% (-1,14)	5,11% (-1,14)	6,73% (-1,08)
<b>NWWZ</b>	173.476 (-16,9%)	26.423 (-17,5%)	6.784 (-17,6%)	1.007 (-12,5%)
<b>geslacht</b>				
Mannen	47% (-15,2%)	45,4% (-16,6%)	44,3% (-18,1%)	43,9% (-14%)
Vrouwen	52,9% (-18,4%)	54,5% (-18,3%)	55,6% (-17,1%)	56% (-11,3%)
<b>leeftijd</b>				
<25 jaar	21,2% (-19,7%)	22,8% (-18,6%)	24,4% (-16,7%)	23,9% (-17,5%)
25 tot 40 jaar	31,7% (-20,7%)	27,7% (-22,7%)	27,9% (-22,7%)	32,2% (-9%)
>= 40 jaar	46,8% (-12,7%)	49,4% (-13,8%)	47,6% (-14,7%)	43,7% (-12,2%)
<b>studieniveau</b>				
Laaggeschoold	51,4% (-15,3%)	54,9% (-15,3%)	56,1% (-14,9%)	64% (-10,4%)
Middengeschoold	32,4% (-18,5%)	30,6% (-20,3%)	28,9% (-20,9%)	26,4% (-17,1%)
Hooggeschoold	16,1% (-18,7%)	14,4% (-19,6%)	14,9% (-20,5%)	9,5% (-12,7%)
<b>werkloosheidsduur</b>				
< 1 jaar	55,3% (-11,4%)	56,1% (-13,9%)	54% (-15,7%)	54,4% (-9,4%)
1 tot 2 jaar	13,7% (-28,8%)	12,6% (-32,3%)	14,1% (-29,6%)	15,4% (-28,8%)
>= 2 jaar	30,9% (-19,9%)	31,1% (-16,5%)	31,7% (-14,4%)	30% (-7,3%)
<b>Nationaliteit niet EU</b>	8,2% (-14,8%)	5,2% (-19,2%)	7,8% (-21,9%)	8,7% (-1,1%)
<b>Etnisch niet EU</b>	16,9% (-14,4%)	7,8% (-17,9%)	13% (-19,4%)	13,5% (-3,5%)

ACTOREN SOCIALE ECONOMIE MENEN			
<b>OCMW</b>	contracten art60	56 FullTime Equivalenten	toestand december 2006
	dienstenchequebedrijf	1,5 FTE	
	werkervaring	2 FTE	
<b>Octopoets</b>	50 personen = 24 FTE		toestand december 2006
<b>t Veer</b>	dienstencheques : 2 FTE ( strijkatelier		toestand december 2006
	werkervaring 6 FTE		
	Vlaams Fonds 312,64 FTE = 383 personen		
	Regulier	64,45 FTE = 74 personen	
	andere satuten 155 FTE = 160 personen		
	(sine, activa, moeilijk te plaatsen werkzoekenden)		
		TOTAAL = 540,63 FTE = 623 personeelsleden	
<b>Veerkracht4</b>	Sociale werkplaats :	34 FTE	
	Sine	5 FTE	
<b>Wonen en Werken</b>	werkervaring	11 FTE	
	Sine	1,25 FTE	

<b>Kringloopwinkel</b>	Sociale Werkplaats : 6,3FTE = 7 personen
	Sine: 0,5 FTE
	Allerlei : 6,1 FTE = 7 personen

## Doelstellingen

Economie en werk zijn belangrijke maatschappelijke items voor burgers om te kunnen participeren aan de samenleving. Welvaart en maatschappelijke erkenning, zeker voor de moeilijker doelgroepen, zijn aspecten die kunnen bijdragen tot een beter algemeen welzijn.

De basis van dit alles is een economie die goed draait. Vertrekkend vanuit dit standpunt kunnen we het geheel van sociale economie kaderen.

Sociale economie heeft een goede voedingsbodem nodig om goed te kunnen gedijen. Zij kan de duurzaamheidsfactor van de reguliere economie perfect aanvullen en vervolledigen.

Samen met de verschillende actoren rond werk (sociale economie, reguliere werkgevers, werkwinkel, beleid Stad Menen) willen we alle krachten bundelen om tot een geoptimaliseerd tewerkstellingsbeleid te komen. In het bijzonder willen we de afstand tot de arbeidsmarkt voor de moeilijker doelgroepen verkleinen en toegankelijker maken.

### 1. Overlegorganen

- o Werk maken van een betere afstemming en samenwerking tussen verschillende partners en projecten sociale economie in Menen.
- o Oprichten van een stuurgroep met actoren sociale economie ( beschutte werkplaats 't Veer, sociale werkplaats Veerkracht4, OCMW, Dienstenchequebedrijf Octopoets, sociale werkplaats Kringloopcentrum, Schepen Sociale economie en Voorzitter OCMW), voorgezeten vanuit de werkwinkel.
- o Overleg rond lopende en nieuwe projecten, afstemmen van nieuw te ontwikkelen niches in de dienstensector, uitwisseling en vorming van personeel ....
- o Komen tot het maken van concrete afspraken rond en respecteren van opdrachten en actiedomeinen.

### 2. Werkwinkel

- o Eénloketsfunctie behouden en versterken met de verschillende partners, met als doel de burger een goede dienstverlening te bieden en deze ook verder te optimaliseren.
- o Verder uitbouwen van een actief Forum Werkwinkel. Vanuit sociale economie impulsen geven en reguliere algemene belangen koppelen (economie, welzijn, verkeer, milieu...).
- o De functie van coördinator van de werkwinkel: de taakomschrijving van de coördinator wordt herbekeken en eventueel via een interne taakherverdeling binnen het bestaande kader geoptimaliseerd. Dit komt aan bod op het dagelijks bestuur en het forum van de werkwinkel.

### 3. Brug van sociale economie naar reguliere tewerkstelling

Meerwaarde bieden vanuit sociale economie in de uitbouw van de randvoorwaarden naar werk toe ( mobiliteit, kinderopvang...). Dit gekaderd in vraag en aanbod op de arbeidsmarkt om ook de zwakkere doelgroep makkelijker toegang te verlenen tot die arbeidsmarkt om zo te komen tot een optimale doorstroming van doelgroepwerknemers naar verschillende andere vormen van reguliere tewerkstelling. (bijvoorbeeld van schoonmaak artikel 60 naar dienstenchequebedrijf, werkervaring Wonen en Werken naar "t Veer ). Bij het erkennen van gemeenschappelijke problemen, een aanvullende en versterkende rol kunnen spelen binnen de verschillende organisaties van sociale economie.

### 4. Communicatie met de lokale besturen

Vanuit het luik tewerkstelling en in samenwerking met de beleidsverantwoordelijken van het stadsbestuur/ OCMW Menen, komen tot overleg en wederzijds advies betreffende tewerkstelling. Bij advies wordt binnen een bepaalde afgesproken termijn een respons verwacht, zodat bepaalde projecten en ideeën verder uitgevoerd kunnen worden. Signaalfunctie opnemen naar het beleid toe, om op regelmatige tijdstippen en vanuit de basis, impulsen te geven en bij te sturen waar nodig. Jaarlijkse evaluatie en overleg met het beleid aangaande het lokaal sociaal beleidsplan - luik tewerkstelling.

### **5. Specifieke lokale problematieken**

Menen als grensstad, kampt met specifieke problematieken gelinkt aan zijn ligging en zijn verleden en aanwezigheid van kansengroepen. Momenteel zoeken lokale diensten naar eigen middelen en subsidiëringen voor hun werking. Het is de bedoeling om samen met het beleid van Menen te komen tot een samenwerkingsverband zodat we gezamenlijk naar werkingsmiddelen en fondsen kunnen zoeken.

### **6. Leemtes aanvullen en mogelijkheden invullen naar allereerst in samenwerking met de lokale besturen**

Nieuwe pistes:

- o Voortraject jongeren, gestuurd vanuit het OCMW in samenwerking met Wonen en Werken en CAW.
- o Interregproject min 25-jarigen in samenwerking met Wallonië / Frankrijk, periode 2008 - 2013 (OCMW - Wonen en Werken).
- o Deelname in regionale cel ( SERR-RESOC) vanuit de stuurgroep sociale economie, met als doel op termijn lokale ondersteuning te verwerven.
- o Streven naar verdere uitbreiding van de "diensteneconomie". Diensteneconomie moet op sociale tewerkstelling zijn in combinatie met cultuur, toerisme, ... (bv project Juke-box museum in samenwerking met 't Veer).
- o Door gebruik te maken van onze troeven (ligging aan de Leie, nieuwe bedrijventerreinen,...) kunnen we werken aan onze opportuniteiten naar de toekomst toe.
- o Activeringstrajecten arbeidszorg verder uitvoeren binnen het samenwerkingsverband 't Veer en partners.
- o Contact nemen met BITLAR, belangenvereniging van de LAR met Leiedal, stad Kortrijk en stad Menen. Contactpersoon: Carina Develter.

### **Besluit**

Rode draad doorheen het verhaal is het belang van goede communicatie. Dit sluit perfect aan bij de algemene visie van het lokaal sociaal beleidsplan dat werk wil maken van het beter structureren van het bestaande en het organiseren van overleg om te komen tot betere afstemming.

De bedoeling is om in de periode 2008 - 2013 te komen tot de uitwerking en evaluatie van de doelen en acties geformuleerd in het lokaal sociaal beleidsplan. Eveneens moet er gestreefd worden naar verfijning en evaluatie van de lokale noden en mogelijkheden.

De sociale actoren en het beleid moeten op vastgelegde tijdstippen samen komen om stil te staan bij de doelstellingen en geplande acties vermeld in het lokaal sociaal beleidsplan.

### 3.3. Thuiszorg en ouderenbeleid

#### Werkstructuur

- **Trekker:** Hans Piepers, bestuurssecretaris-jurist algemene directie en senioren OCMW
- **Werkgroep:** Hans Piepers en Patrick Plancke, coördinator ouderenzorg
- **Bevoegde Schepen:** Karl Debuck, in samenwerking met voorzitter OCMW
- **Adviesraad:** Seniorenadviesraad
- Toetsingsmoment gepland in 2008 / bevraging rol lokaal bestuur als partner in de seniorencare.
- **Werkwijze 2008 - 2013:** Dit onderdeel van het lokaal sociaal beleidsplan vormt het Ouderenbeleidsplan Menen.

#### Kerncijfers

Bevolkingscijfers		2005						
Menen	00-03 jaar	04-12 jaar	13-19 jaar	20-34 jaar	35-54 jaar	55-64 jaar	65-79 jaar	80+ jaar
	1348	3339	2644	5839	9065	3727	4675	1622
> 55 jaar								10024
<b>totale bevolking</b>								<b>32259</b>
alleenstaanden		2005						
Menen	< 25 jaar	60+ jaar	80+ jaar					
	169	1975	587					

Bron: Steunpunt Sociale Planning Provincie West-Vlaanderen

Aandeel bevolking/geslacht (2005)	Totaal	Man	Vrouw
Ouder dan 75	9,4 %	6,9 %	11,7 %
Ouder dan 85	1,8 %	1 %	2,6 %

Zie ook het Seniorenbehoeftenonderzoek en cijfers thuiszorg in bijlage 2.

#### Doelstellingen

##### 1. Visie en overzicht huidig aanbod

Vele ouderen kiezen soms vroeger dan nodig voor residentiële opvang. Wij merken dit op gezien de goede samenwerking en overleg tussen de maatschappelijk werkers intramurale en extramurale zorg van ons eigen O.C.M.W. Gezien de positieve werkervaringen wordt er verder gekozen om het team van maatschappelijk werkers samen te laten groeien in de zowel extra -, trans - als intramurale zorg. Een team dat werkt op interactieve wijze in dialoog met de oudere en zijn omgeving om de indicatiestelling te doen. Die teamvorming is verder nodig omdat wij niet alleen zorg op maat willen leveren maar ook opteren voor dienstverlening gericht naar de behoeften van onze ouderen. Wij streven naar een passende dienstverlening in de juiste hoeveelheid, op het juiste moment, uitgevoerd door de meest geschikte personen en volgens de behoeften van de ouderen. Er wordt gezocht naar werkmethoden en woonsystemen die (levens)lang wonen toelaten en dit in tegenstelling met de reeds klassieke voorzieningen die wachten op de oudere met een bepaald zorgenprofiel. Verder willen wij onze ouderen meer laten participeren omdat wij geloven in hun competentie.

De thuiszorgdiensten in het algemeen kenden een grote uitbreiding en begonnen samen rond de tafel te zitten in organisaties als Samenwerkingsinitiatieven (S.I.T.) Ons O.C.M.W. neemt zowel het secretariaat als het voorzitterschap waar van het lokaal steunpunt (lokale eenheid van S.I.T.) Wellicht verwacht men in de toekomst

dat onze dienst meer en meer de rol opneemt als zorgbemiddelaar in situaties die ofwel zeer complex zijn of waar er geen mantelzorger is.

Een resem van thuiszorgondersteunde diensten werden gestart door ons O.C.M.W. (al dan niet in samenwerking met andere diensten): personenalarm - dienst aangepast vervoer - uitbetalen van een thuis - en mantelzorgtoelage - maaltijden aan huis - organiseren van bewonersvergaderingen voor senioren uit onze huisvesting (Nieuhof, Aug. Debunnestraat, Rusthof Ter Berken, Em. Vanderveldestraat). Hiervoor worden door de maatschappelijk werkers heel wat huisbezoeken afgelegd. Zo winnen we het vertrouwen bij onze senioren en bezorgen we de nodige informatie.

De serviceflats kenden reeds geruime tijd hun start. Aanvankelijk was ons OCMW geen voorstander. Men vond dat de Menense senior beter af was om te verblijven in een doodgewone maar wel veel goedkopere seniorenflat of woning, mits ondersteuning van personenalarm, aanstelling van een verantwoordelijke bewoner per groep, eigen dienst huishoudelijke klussen, en het regelmatig organiseren van bewonersvergaderingen. Bij het opmaken van het zorgstrategisch plan maakte men wel een ommekeer en zag men nieuwe mogelijkheden van de serviceflat, wanneer het gebouw en de werking voldoen aan bepaalde voorwaarden:

- o Ondersteunende zorginfrastructuur moet in de buurt (op loopafstand) zijn (zoals rusthuis of dienstencentrum).
- o Serviceflat moet een hogere woonkwaliteit bieden
- o Investeren in vormingsactiviteiten met de bedoeling de bewoners actief ouder te laten worden zodat ze mee zijn met hun tijd.
- o Opvolgen van de bewoners met de bedoeling vereenzaming te voorkomen.
- o Zoeken naar methoden om tussen de bewoners onderling en hun familie een solidariteitsgevoel en gevoel van nauwe betrokkenheid te creëren.

Andere kleinschalige woonvormen met de bedoeling de ouderen er (levens)lang te laten wonen, spraken ons steeds meer aan. Zo kwam in samenwerking met de bouwmaatschappij "Ons dorp" het woonerf "De Barracane" tot stand. Een dienstverlening met 3 pijlers:

- o de dienstverlenings- en ontmoetingswoning "De Ravelijn" voor gans de wijk "De Barraken",
- o de groepswoning "T Klein Betje"
- o de 18 individuele woningen voor 50+

Reeds lang voor het thuiszorgdecreet hebben wij ervaring met kortverblijf. Nu we een erkend centrum van 6 woongelegenheden hebben, maken we verder werk om ons centrum duidelijk als thuiszorgondersteunde dienst te profileren en niet te zien als eerste kennismaking met de intramurale zorg. Naast deze kortverblijven worden in dezelfde kamers ook nacht - en crisisopvang toegelaten. Wij zijn er ons van bewust dat deze laatste dienstverlening nog niet bij iedereen is doorgedrongen, ook bij de professionelen niet. Men kent ze wel maar de link wordt niet snel genoeg gelegd als de mantelzorg dreigt zijn draagkracht te overschrijden. Er wordt te lang gewacht en de draagkracht wordt zo ver overschreden dat men de thuiszorg op een bepaald ogenblik als onhaalbaar beschouwd en daardoor soms ondoordacht beslist om te verhuizen naar de residentiële zorg. Het is dus belangrijk dat professionele hulpverleners door hun zorgbemiddeling en trajectbegeleiding de draagkracht van de personen die instaan voor de mantelzorg voortdurend bewaken.

Een krasse uitspraak zoals "het is niet verantwoord om nog verder in uw huis alleen te wonen" vanuit de professionele zorgwereld maakt bij de senior of familie soms zo'n erge indruk dat men snel ervan overtuigd raakt dat een verhuis naar de zorgzekere residentiële opvang de beste oplossing is. Het is dan ook van zeer groot belang dat ouderen tijdig veel informatie krijgen zodat men met veel meer bagage kan beslissen of men verhuist en naar waar men verhuist. De maatschappelijk werker van onze intramurale zorg die deze concrete aanvragen krijgt en die moet nagaan of een opname in een rusthuis of rust- en verzorgingstehuis de werkelijke vraag is, krijgt dus een moeilijke opdracht. Om die opdracht een stuk te vergemakkelijken pleiten wij ervoor om ouderen op veel vroegere leeftijd te informeren omtrent de verschillende woonvormen waarbij de verhoudingen wooncomfort en zorgcomfort hen kenmerkt. Want verhuizen doen de meeste ouderen het liefst maar éénmaal.

Toch zullen sommigen op een bepaald ogenblik niet meer in de eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven en mits het respecteren van de zorg en (zeker) de woonbehoeften van de bewoners kan het er ook een zeer aangenaam verblijf worden in onze rust- en verzorgingstehuizen ("Hof Ter Linden, Sint Gerardus en Feniks).

## **2. Uitwerking gekozen opties: stand van zaken**

Het O.C.M.W. van Menen heeft in 1999 een omgevingsanalyse opgemaakt van het toenmalige aanbod inzake intra-, trans- en extramurale zorg binnen de senioren- en thuiszorg.

Deze omgevingsanalyse geeft weliswaar een zeer goed beeld op het aanbod binnen de seniorenzorg doch was te beperkt als het gaat over de werkelijke noden van de hedendaagse senioren.

Eind 2003 boden het provinciebestuur van West-Vlaanderen en het West-Vlaams Overleg Adviesraden van Senioren (kortweg WOAS) gemeente (en O.C.M.W.-) besturen de mogelijkheid om in te stappen in een totaalpakket 'Gemeentelijk behoefteonderzoek ouderen'. Het pakket bestond uit een gestandaardiseerde vragenlijst, een draaiboek, verwerkingssoftware en de nodige begeleiding. Dit behoefteonderzoek kon als vertrekbasis dienen voor een ouderenbeleidsplan.

Dit onderzoek werd georganiseerd vanuit de sociale dienst thuiszorg en seniorenzorg onder de verantwoordelijkheid van de Coördinator Ouderenzorg van het O.C.M.W., gesteund door de stadsdiensten en in samenwerking met de stedelijke seniorenraad die, via vrijwilligers, de vele enquêtes heeft afgenomen. Binnen Menen worden vele zaken door het O.C.M.W. opgenomen inzake thuiszorg en seniorenzorg. Dit is historisch zo gegroeid en beide partners voelen zich goed hierbij. Het O.C.M.W. heeft immers een zeer brede ervaring hierin en dus ook veel kunde en know how opgebouwd.

Er werden 500 enquêtes afgenomen bij duidelijke steekproef zodat de bevroegden ook een goeie vertegenwoordiging waren voor de seniorengroep waarvoor ze staan: mix naar man/vrouw, leeftijd, woonplaats (Menen - Lauwe - Rekkem),...

Dankzij de professionele ondersteuning van Prof. Dr. Verthé van de vakgroep Sociale en Cultureel Agogiek van Vrije Universiteit Brussel hebben we in Menen op vandaag een zeer concreet, scherp beeld van de hedendaagse noden van de senioren.

De acties voor de komende jaren voor het luik senioren binnen het lokaal sociaal beleid zullen zich vnl. toespitsen op het realiseren van het zorgstrategisch plan, het invullen van een vernieuwde werking en het lanceren van nog vernieuwende initiatieven.

Bij het nemen van nieuwe initiatieven of het uitwerken van acties willen we steeds de bevindingen uit het behoefteonderzoek indachtig zijn.

Hieronder een korte beschrijving van de voornaamste bevindingen:

Er is nogal wat onaangepastheid aan woningen (trappen in woning, woning te groot, geluidsisolatie, trappen om in woning te gaan, inbraakgevoelig). Verder halen ze enkele knelpunten aan in de wijken, o.a. te druk verkeer, te weinig kennissen in de buurt en enkel ouderen die in de wijk wonen.

Veel senioren hebben problemen met hun gezondheid (ligt duidelijk hoger in Menen dan in andere onderzochte gemeenten), het invullen van formulieren en ze vinden dat er een gebrek is aan informatie.

Ze beklagen zich over het gebrek aan openbare toiletten, banken (financiële instellingen) en kruidenierszaken binnen hun wijk. Ze zijn ontevreden over het aanbod van openbaar vervoer en vinden dat ze weinig hulp (huishoudhulp, hulp voor persoonlijke verplaatsing en verzorging) kunnen inroepen tijdens verlof en in het weekend. De hulpverlening vinden ze duur.

Bijzondere aandachtspunten zijn de ruime groep alleenstaande senioren en het lage gezinsinkomen.

Er zijn veel senioren met eenzaamheidsproblemen. Er zijn heel wat senioren die nog lid willen worden van een ouderenvereniging en ook bereid zijn vrijwilligerswerk op te nemen. De cultuurparticipatie is laag. De belangrijkste redenen zijn geen interesse, te duur, het tijdstip van de evenementen en de afstand. De voornaamste reden waarom ze toch deelnemen is anderen ontmoeten.

Het is belangrijk de resultaten van het Gemeentelijk behoefteonderzoek te verspreiden bij andere diensten. De doelgerichte acties moeten ondernomen worden vanuit verschillende beleidsdomeinen en waar nodig vanuit een partnerschap tussen de betrokken actoren. Niet alle vaststellingen (vb. laag inkomen) zijn op te lossen of behoren

tot de dienstverlening van een Stad, OCMW of andere Welzijnsdienst. Wellicht moet er dan gezocht worden naar compenserende maatregelen.

Vanuit de lokale dienstencentra, die zullen opgericht worden in elke deelgemeente, wil het OCMW-Menen een centrale rol spelen, meehelpen acties op te zetten, zelf als trekker acties ondernemen en zeker de nodige aandacht hebben om nieuwe noden te detecteren en te signaleren aan de betrokken actoren. Vanuit het steunpunt Sociale Planning van de Provincie West-Vlaanderen zullen we, in het najaar 2007, software ter beschikking krijgen zodat we de gegevens van het behoefteonderzoek kunnen ontleden per wijk, per geslacht, per leeftijdscategorie,... en ook bepaalde correlaties kunnen maken. Dit moet toelaten nog meer gerichte acties te kunnen ondernemen.

In het goedgekeurde Zorgstrategisch Plan had het O.C.M.W. een hoofdzakelijk viervoudige keuze gemaakt:

1. Vernieuwing van de bestaande intramurale dienstverlening (met name vernieuwbouw van het bestaande Rusthuis 'Hof ter Linden' en Rusthuis 'Sint Gerardus')
2. Afbouw van een deel van de intramurale dienstverlening (afbouw van 54 Rustoordbedden): hiermee komt het O.C.M.W. van Menen tegemoet aan de historisch gegroeide overinvulling van de programmatie in de regio Menen.
3. Realisatie van serviceflats, in aanvulling met bovenvermelde afbouw.
4. Realisatie van een lokaal dienstencentrum te Menen.

De 19 serviceflats te Lauwe zijn gerealiseerd en de twee Technisch Financiële Plannen met aanvraag tot Principieel Akkoord voor de vernieuwbouw van Rusthuis 'Sint Gerardus' en het Rusthuis 'Hof ter Linden' zijn ingediend. Voor het Rusthuis 'Sint Gerardus' (dat later de naam 'Ceres' zal dragen) hebben we reeds het Principieel Akkoord ontvangen. Dit betekent dat uiterlijk eind april 2009 de werken aangevat dienen te zijn. Normaliter starten de werken voor dit dossier in 2008 en duren de bouwwerken ongeveer 4,5 jaar (uitvoering in twee fases).

Het dossier voor Menen, site Volkslaan, nl. de vervanging van Rusthuis 'Hof ter Linden' tot een nieuw rusthuis 'Andante' met 180 wooneenheden en 8 eenheden kortverblijf is gepland om te starten na de realisatie van de 26 flats, en ten vroegste 2010.

De invulling van het Lokaal Dienstencentrum te Menen, nl. in de gelijkvloerse verdieping van het Rust- en verzorgingstehuis 'De Feniks' zal vlugger gebeuren dan de realisatie van de vernieuwbouw van het Rusthuis 'Hof ter Linden'. Een deel van de gelijkvloerse verdieping werd reeds volledig vernieuwd en het lokaal dienstencentrum 'Allegro' is gestart en erkend sinds begin 2006. De uiteindelijke volledige verbouwing van de gelijkvloerse verdieping zal dan wel via een projectplan worden ingediend en dus gerealiseerd met VIPA-middelen (zoals opgenomen in het goedgekeurde Zorgstrategisch Plan).

De realisatie van de 26 geplande flats 'Moderato' is volop aan de gang. Normaliter kunnen de flats betrokken worden vanaf halverwege 2008.

#### Realisatie van een lokaal dienstencentrum te Rekkem.

Het O.C.M.W. van Menen zal in nauwe samenwerking met het Stadsbestuur enerzijds en de vzw O.L.V. Middelaars te Rekkem anderzijds een lokaal dienstencentrum ontwikkelen in het dorps huis te Rekkem gezien de uitermate geschikte ligging van het Dorps huis en mits de nodige aanpassingswerken gezien het op vandaag ongeschikt is hiertoe.

De werken startten op 20 september 2006 en zullen vermoedelijk minstens anderhalf jaar in beslag nemen. Het dorps huis zou operationeel moeten zijn eerste helft 2008. De investeringen worden voorzien op het budget van het O.C.M.W.

De ligging is niet alleen geschikt gezien de oriëntatie op het dorpsplein maar ook daar het terrein aansluit op de percelen van de vzw O.L.V. Middelaars waarmee nauw zal worden samengewerkt.

In de uitbouw van het lokaal dienstencentrum zal de huidige administratieve dienstverlening vanzelfsprekend behouden blijven en mogelijks nog uitbreiden. Het Dorps huis van Rekkem wordt dus op termijn een onderdeel

van het sociaal huis (en proefproject, zie 3.11.) met enerzijds de sociale dienstverlening vanuit het O.C.M.W., nl. zowel de klassieke sociale dienstverlening (die bestaat er al op heden maar kan mogelijks worden uitgebreid) als deze specifiek naar de thuiszorg en senioren en anderzijds de sociale (oa. pensioendienst) en andere dienstverlening (bv. bevolking) vanuit het stadsbestuur. Tevens zal de culturele component gehandhaafd blijven en zullen allerhande organisaties kunnen blijvend gebruik maken van het Dorpshuis.

#### Realisatie van een lokaal dienstencentrum te Lauwe

Het lokaal dienstencentrum te Lauwe is reeds gebouwd doch wordt eerst als rusthuis geëxploiteerd, dit om de geplande werkzaamheden aan het nieuw Rusthuis 'Sint Gerardus' makkelijker en sneller te kunnen laten verlopen. Het huidige personeelskorps dat werkzaam is in het Rusthuis 'Sint Gerardus' moet kunnen instaan voor de werking van de twee gebouwen als rusthuis, uitgezonderd één bijkomende nachtdienst, verplicht voor de continuïteit. Eenmaal het nieuw Rusthuis 'Sint Gerardus' volledig klaar is zal het gebouw worden omgebouwd tot (definitief) lokaal dienstencentrum. Dit is echter pas voorzien 2012 - 2013.

#### Dienst aangepast vervoer

Sinds geruime tijd beschikt het O.C.M.W. over een dienst aangepast vervoer.

Minder-mobielen kunnen zich niet meer zelf verplaatsen en het openbaar vervoer is vaak niet op deze groep afgestemd. Op- en afstappen gaat moeilijker, overstappen is te lastig en de uurregelingen zijn niet optimaal waardoor senioren die niet steeds op anderen een beroep kunnen of willen doen vaak gedoemd zijn om thuis te blijven en dit terwijl de maatschappij nog heel wat boeiende en leuke dingen te bieden heeft. Vereenzaming kan dan ook het gevolg zijn.

In Menen bestaan er reeds verschillende initiatieven naar minder-validen toe. Deze dienst richt zich naar een specifieke doelgroep namelijk:

- o de personen die zich in een rolstoel bevinden
- o de mindervalide senioren en hoogbejaarden (80+).

Rolstoelpatiëntenvervoer is een materie apart, allereerst is er professionele hulp nodig alsook een aangepaste wagen nl. de liftbus. Binnen het O.C.M.W. beschikken we zowel over de know how als de technische uitrusting met vier busjes, waarvan 4 met lift voor de rolstoelgebruikers. Dit wagenpark wordt regelmatig aangevuld/vernieuwd in samenspraak met ons dagcentrum voor mindervaliden De Pelikaan.

Naast het vervoer van minder mobielen heeft het O.C.M.W., in samenwerking met Teledienst, nog een initiatief dat er op gericht is de senioren langer in hun thuissituatie te laten wonen, nl. een personalarmsysteem.

Op gelijk welk moment van de dag kan men op een zenderknop drukken wanneer men hulp nodig heeft. Een operator beantwoordt de oproep na minder dan een minuut, en zonder de telefoon te gebruiken, kan men praten met de operator. Wanneer men aangeeft dat er hulp nodig is, zal de operator de juiste assistentie sturen. Dat kan de buurman zijn die even zal komen kijken maar ook de brandweer, de politie of een ambulance. De operator beschikt onmiddellijk over de nodige informatie, en weet - ook als men zelf niet meer kan spreken - wie hij moet verwittigen, en wat hij moet doen.

### **3. Vernieuwende initiatieven**

Ondanks de reeds vele bestaande initiatieven enerzijds en de vele opties die reeds genomen zijn in het recente verleden en die in volle uitbouw/uitwerking zijn wordt er binnen de seniorenzorg continu gedacht aan de verdere ontwikkeling van nog meer initiatieven die de boven beschreven visie verder kunnen helpen ontwikkelen.

#### a) Dienst huishoudelijke klussen

Ouderen die in een woning of flat van het OCMW wonen kunnen voor alle onderhoud- en herstellingswerken (sanitair, elektriciteit, bouwtechnische problemen) een beroep doen op de klusjesdienst van het OCMW. De



bedoeling is dat wij een optimale service bieden aan een democratisch tarief (via dienstencheques). Wij zijn ook beschikbaar buiten de kantooruren.

In de komende jaren willen we deze dienstverlening **uitbreiden**.

#### **Voor wie?**

Voor personen wonende in de entiteit Menen, die een beroep doen op één of andere thuiszorgdienst en **niet** wonen in een woning of flat van het OCMW. Naast de reguliere diensten zoals thuisverpleging, poets hulp en gezinszorg aanschouwen wij onze sociale dienst thuis- en seniorenzorg en de verschillende lokale dienstencentra eveneens als een thuiszorgdienst.

#### **Voor wat en hoe?**

Men kan een beroep doen op deze dienstverlening voor het uitvoeren van huishoudelijke klussen te bepalen aan de hand van een klussenlijst via telefonisch een vraag te stellen op het nummer van de thuiszorgdiensten of men komt op de zitdag bij de maatschappelijk werk(st)er.

#### **Wat zijn in onze ogen huishoudelijke klussen?**

Deze klussen kunnen bijvoorbeeld zijn: vervangen van lampen, batterijen in rookdetector plaatsen, het terugvastmaken van enkele tegels, ontkalken van een waterreservoir van een toilet,....

Grote opdrachten (aanleggen van een terras, plaatsen van een venster,...) worden **niet** door de klusjesdienst gedaan aangezien we dit niet kunnen aanzien als een huishoudelijke taak en dat dit dan niet past in een dienstenbedrijf.

Wij beantwoorden geen vragen op zaterdag, zon- en feestdagen. De selectie van de klussen zou in de aanvangsfase gebeuren door een maatschappelijk werk(st)er.

#### b) Wijkwerking Barracane

De bouwmaatschappij bouwde 20 woningen en 8 garages in de Schansstraat /Moeskroenstraat. Deze woningen worden integraal verhuurd door het OCMW Menen, die dan ook de voorwaarden en de wachtlijsten bepaalt.

Deze samenwerking ontstond vanuit het idee dat er voor de vele 50-plussers van de wijk De Barakken dringend meer voorzieningen dienden te komen.

De bewoners van de woningen kunnen een beroep doen op de logistiek medewerkers van het OCMW Menen om hun woning te onderhouden, boodschappen te doen, te strijken,... (via dienstencheques).

Eén van de twee grotere woningen op het woonerf kreeg een functie als '**groepswooning**' en draagt de naam 't Klein Betje.

Ouderen kunnen ervoor kiezen samen te leven met een paar anderen (vb. ouderen die zich eenzaam voelen en nood hebben aan sociaal contact, mensen die zich onveilig voelen alleen, om kosten te delen,...). Zij zijn op deze manier een grote hulp voor elkaar bij het doen van boodschappen, het uitvoeren van huishoudelijke taken e.d.m. Zo kan aan senioren die nog voldoende zelfredzaam zijn, een alternatief geboden worden voor de misschien, te vroege, beslissing om naar een rusthuis te gaan.

Hier kunnen 3 bewoners samenleven. Zij hebben een aparte slaapkamer maar verder is alles gemeenschappelijk: badkamer, toilet, keuken, living,...

Er wordt ondersteuning geboden door de maatschappelijk werker van het OCMW op administratief, sociaal en praktisch vlak. Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen gebeurt door een logistiek medewerker van het OCMW Menen.

Dit kadert volledig in de huidige tendens om het zelfstandig, maar 'ondersteunend en beschermd' wonen te bevorderen en komt tegemoet aan de wens om ouderen de keuze te laten uit een gevarieerd en ruim(er) zorgaanbod.

Momenteel zijn de drie kamers in de groepswoning verhuurd.

De andere grote woning op het erf werd ingericht als ontmoetings- en dienstverleningswoning.

In de ontmoetingsruimte heeft een maatschappelijk werker zitdag voor de bewoners van de wijk De Barakken. Het gaat over een informatieve, adviserende en zo nodig bemiddelende (o.a. als zorgbemiddelaar) functie. Het is de bedoeling mensen de mogelijkheid te bieden zo lang mogelijk in hun huis en hun vertrouwde omgeving te kunnen blijven.

Er wordt in de ontmoetingsruimte iedere (week)dag:

- soep aangeboden
- maaltijd geserveerd (via de maaltijddienst van het OCMW Menen)

#### c) Woningaanpassing via de Provincie

Bejaarden willen zo lang mogelijk in hun eigen huis blijven wonen, ook als de zorgbehoefte stijgt. Zij doen daarvoor een beroep op allerlei diensten zoals verpleging aan huis, bejaardenhulp, poetshulp, warme maaltijden, enz. Het is bij deze thuiszorgdiensten bekend dat er zich in die woonsituatie nogal eens problemen stellen. Denken wij daarbij aan woningen met een **gebrek aan basiscomfort** (geen toilet binnen, geen badkamer, geen stromend warm water). Ook een gebrek aan **veiligheid en toegankelijkheid** in de woning kunnen kwaliteitsvolle thuishulp erg moeilijk maken. Het project 'steunpunt woningaanpassing' wil model zijn en een oplossing bieden voor dit typisch probleem in de thuiszorg. Vanuit het O.C.M.W. van Menen wensen we dit project te ondersteunen.

Meerdere studies wijzen uit dat de woonkwaliteit bij ouderen op het platteland niet zo goed is. Recent onderzoek stelt zelfs vast dat de woonkwaliteit ondanks de geleverde inspanningen nog steeds achteruitgaat.

Daarom nam **Ons Zorgnetwerk**<sup>(2)</sup> in samenwerking met **thuiszorgdiensten** in 2001 het initiatief om een **Steunpunt Woningaanpassing** op te richten: een deskundige zou de bejaarde begeleiden doorheen de ganse procedure van aanpassing: **van advies... tot realisatie**.

Om de doelstellingen van het project te realiseren leek het essentieel om de zorgverstrekkers een **vormingspakket** aan te bieden met als doel een beeld te geven van de mogelijkheden om noodzakelijke aanpassingen in de woning te realiseren. Thuiszorgers komen immers frequent bij de cliënt, leven als het ware een beetje mee met de oudere en onderkennen de tekorten als geen ander. Op hun beurt brengen ze de samenwerking met 'steunpunt woningaanpassing' in het daglicht en contacteren de projectverantwoordelijke. Deze tracht via een gans traject een uitgebreide dienstverlening met de cliënt op stap te gaan.

De **dienstverlening** van het 'steunpunt woningaanpassing' omvat:

- Onderzoeken van wensen en noden van de cliënt, gekoppeld aan de woonkwaliteit
- advies over mogelijke aanpassingen en onderzoeken technische haalbaarheid
- tekenen grond en technisch plan
- zoeken van aannemers voor kostprijsraming en uitvoering van de werken
- advies over goede materialen
- opstellen, aanvragen en opvolgen van premies bij verschillende instanties
- opvolgen en opleveren van de werken, in nauw overleg met de aannemer

---

<sup>(2)</sup> Ons Zorgnetwerk is een vereniging voor mantelzorgers en gebruikers van (thuis)zorg en is actief in de vijf Vlaamse provincies

Soms gaat het Steunpunt Woningaanpassing ook op zoek naar een klusjesdienst die een aantal kleinere werkjes, die verband houden met deze aanpassingswerken, kan opknappen tegen een sociaal verantwoorde prijs. Het gaat dan om werken waar geen vakman voor gevonden wordt omwille van een te kleine opdracht ofwel omdat de prijs voor dit kleine werk voor de cliënt niet haalbaar is. Wij denken daarbij aan schilderen en behangen na de aanpassingswerken, maar ook aan het oplossen van kleine ongemakken in huis zoals losliggende vloerbedekking, klemmende deuren, lekkende kranen, loszittende stopcontacten, enz.

Deze deskundige begeleiding wordt volledig kosteloos aangeboden. De uit te voeren werken dienen uiteraard betaald te worden aan de aannemer, dienst huishoudelijke klussen en/of leverancier van materialen. De bestaande premies verlichten deze kosten.

d) Verdere detectie van noden en behoeften

We wensen in de toekomst continu op de hoogte te blijven van de noden en behoeften binnen de thuiszorg en seniorenzorg.

Via frequent georganiseerde tevredenheidsenquêtes binnen ons dienstencentrum (en in de toekomst dienstencentra, cfr supra) en een verdere verfijning van de resultaten van het behoefteonderzoek i.s.m. het steunpunt sociale planning van de Provincie West-Vlaanderen hopen we steeds een vinger aan de pols te hebben.

Tevens houden we zeer goeie contacten met de stedelijke adviesraad die hun vergaderingen in onze gebouwen houdt en waarbij verschillende malen eigen ocmw- of stadsdiensten worden voorgesteld maar waarbij ook geluisterd wordt naar de wensen en verwachtingen van de diverse groep van senioren die de stedelijke seniorenadviesraad vertegenwoordigt.

e) Vernieuwde werking binnen onze rusthuizen

Naast de vernieuwde rusthuizen (2 nieuwbouwprojecten: 180 + 8 woongelegenheden voor Andante te Menen en 90 + 3 woongelegenheden voor Ceres te Lauwe) wordt er ook gewerkt aan een vernieuwde werking binnen onze rusthuizen. Binnen ons Zorgstrategisch Plan hebben we het accent meer gelegd op de extra- en transmurale zorg. Dit accent blijft een heel belangrijk item maar we willen het thuisvervangend milieu, nl. het rusthuis, zo veel als mogelijk benaderen vanuit een thuissituatie, vanzelfsprekend gekoppeld aan het nodige professionalisme.

Om dit uit te werken (personeelsbezetting, basisattitudes personeel,...) wordt in de tweede helft van 2007 een project opgestart Indigo dat gedurende een 4 à 5 tal jaren zal duren waarbij de vernieuwde werking wordt opgestart vanuit deze visie van "kleinschalig genormaliseerd wonen" met de bedoeling de voor- en nadelen te testen, bij te sturen, aan te passen waar nodig,....

In Indigo is het de bedoeling om op een 'andere' manier te gaan werken. Deze andere manier van werken vertrekt vanuit de visie dat het leven en wonen van en de zorg voor de bewoners in het rust- en verzorgingstehuis, het dagelijkse leven in een normale thuissituatie zoveel mogelijk moet benaderen

Concreet betekent dit dat we een aantal nieuwe accenten willen leggen :

- o de bewoner wordt centraal geplaatst. Hij/Zij bepaalt zijn/haar eigen ritme en dagindeling (b.v. Hij/Zij beslist zelf aan welke activiteiten hij/zij deelneemt, wanneer hij/zij gaat slapen, wanneer hij/zij de maaltijden neemt,...)
- o de betrokkenheid bij het dagelijkse leven blijft behouden daar de werking nauw aansluit bij het leven, reilen en zeilen in een doorsnee, groot gezin en waar mogelijk ook afgestemd op de activiteiten in de lokale gemeenschap,
- o de zorg reikt verder dan de lichamelijke zorg. Alle aspecten van het leven krijgen aandacht zoals het relationele, het psychische, de betrokkenheid met familie, ...,
- o het personeel werkt ondersteunend. Dat wil zeggen dat men de bewoner zo zelfstandig mogelijk laat leven maar toch de verzorging en de steun wil geven die hij wenst en nodig heeft.

Om zo'n vernieuwde visie in praktijk te brengen lijkt Indigo een geschikt kleinschalig project. Tijdens de komende maanden (jaren) kunnen er ervaringen opgedaan worden en waar nodig kunnen de visie en de werking

bijgestuurd worden om dan uiteindelijk de positieve elementen voor bewoners en personeel over te dragen op de grote projecten, die ook opgesplitst zullen worden in kleinschalige leefgroepen.

Er zijn echter een aantal randvoorwaarden opdat dit project zou kunnen slagen.

- Er is nood aan intensief overleg tussen de verschillende disciplines werkzaam in het huis. Medewerkers moeten immers een evenwicht vinden tussen de aanpak van de groep en de individuele oudere, tussen autonomie en geborgenheid, tussen de taken die ze moeten uitvoeren en de aandacht voor de bewoners en het leven in het huis.
- Verder wordt er gestreefd naar een continuïteit van veelal dezelfde personeelsleden. Om dit kunnen realiseren werd er gezocht naar een nieuw uurrooster voor de verzorgenden.
- Er is een nieuwe functie gecreëerd, namelijk een huismoeder/vader. Deze functie is toegankelijk voor de huidige leefgroepondersteuners, logistieke hulpen, verzorgingshulpen, schoonmaaksters en keukenhulpen.  
De inhoud van de job is nogal uiteenlopend met helpen bij eten, onderhoud living, opvolgen en melden van herstellingen, aandacht en aanwezigheid bij bewoners,...  
Om de inhoud te kunnen inschatten wordt best eens stilgestaan bij welke taken een huismoeder in een klassiek huisgezin zoal opneemt. Hoewel er een specifieke functieomschrijving is voor huismoeder, wordt toch verwacht dat eenieder een beetje huishoudelijk aangelegd is en de activiteiten en attitude van een goede huismoeder kan overnemen als deze afwezig is.
- Verder is het huis ook een testhuis voor een aantal materialen, zoals vloerbekleding, vloerverwarming, kantelbad, doucheafwerking,...
- Last but not least willen we ook de werkkledij een huiselijker karakter meegeven en de disciplines doorbreken. De personeelsleden zullen elk individueel kunnen kiezen uit een aantal broeken (een drietal kleuren, waaruit iedere medewerker 2 kleuren kan kiezen) en de daarbijhorende blouses of polo's. De basiskleuren van de broeken zijn denim blauw, cognac en kaki.

Bovenstaande werking en experimenten met materialen zullen geëvalueerd worden en al of niet behouden voor de nieuwe rusthuizen. Dit zal uiteraard in overleg gebeuren met een delegatie van de respectievelijke personeelsgroepen in Lauwe en Menen. Wij houden u op de hoogte.

## **Diverse**

Naast alle bovenvermelde initiatieven worden intussen nog andere projecten of acties uitgedacht:

- Contactmomenten voor mantelzorgers (i.s.m. LST Menen / SIT Zuid-West-Vlaanderen)
- Opzetten van thematische infomomenten omtrent dienstverlening (met bijhorende thuiszorgbeurs) gericht aan gebruikers, mantelzorgers en professionelen (i.s.m. LST Menen / SIT Zuid-West-Vlaanderen)
- Nachtopvang bij mensen thuis, in aanvulling van en ondersteund vanuit ons centrum voor kortverblijf.

## **Beleidsafspraken Stad en O.C.M.W.**

Alle (grote) plannen binnen de seniorenzorg worden steeds in overleg tussen Stad - O.C.M.W. besproken en gunstig geadviseerd via het bestaande orgaan van het Overlegcomité. Tevens is de stuurgroep binnen het lokaal sociaal beleid een uitgelezen forum om samen vooruit te helpen denken, om pistes te toetsen en te ontwikkelen en waar terugkoppeling met overwegingen vanuit diverse invalshoeken, denken we maar aan de verschillende thematische werkgroepen maar ook de verticale clusters, goed mogelijk is en een verrijking geeft voor de onze eigen doelgroepenwerking, i.e. thuiszorg en seniorenzorg.

## Netwerking als instrument

Binnen de seniorenzorg heeft het O.C.M.W. een lange traditie van netwerking. Daar het O.C.M.W. een zeer actieve speler op het veld is enerzijds en het als openbaar bestuur, tezamen met het Stadsbestuur, oog heeft voor alle Menenaars wordt dan ook aandacht besteed aan de nodige samenwerking en netwerking om ook op die manier een zo breed mogelijk aanbod te hebben en dit toegankelijk te maken voor alle Menenaars.

We geven hier dan ook graag een opsomming van de (voornaamste) bestaande kanalen/organen van netwerken/samenwerken:

- o samenwerkingsovereenkomst met vzw Ter Walle mbt. het mindermobielenvervoer die wij opnemen voor hun Dagverzorgingscentrum
- o samenwerkingsovereenkomst met vzw O.L.V. Middelaars te Rekkem teneinde de realisatie van het lokaal dienstencentrum te Rekkem mogelijk te maken
- o samenwerking met vzw Teledienst mbt. personalarmsystemen
- o samenwerking met andere mindermobielencentrales
- o afvaardigen van voorzitter en secretaris t.b.v. het SIT
- o vertegenwoordiging in het bestuur van de VDOR (vereniging van directeurs van openbare rusthuizen)
- o vertegenwoordiging in de stuurgroep Ouderenbeleid in de schoot van de VVSG
- o samenwerking met het Welzijnsconsortium
- o organiseren van het forum voor Isb - senioren

Op deze bovenvermelde gestructureerde wijze wordt continu gewerkt aan afstemming, netwerking en bijsturing. Het wordt aanschouwd als een continu aftoetsen van de noden, behoeften en verwachtingen van de andere actoren binnen de seniorenzorg.

Daarnaast beschikken we reeds ruime tijd eveneens over kanalen waarbij de noden van de senioren kunnen toetsen:

- o bewonersraden in onze senioreninstellingen
- o bewonersvergaderingen in de vele seniorencomplexen die we beheren (Nieuhof, Rusthof ter Berken, Em. Vande Veldestraat, Wijk Barakken en Serviceflats De Vlasblomme)

## Sociale dimensie

Binnen vele van voornoemde projecten (bv. dienst huishoudelijke klussen, dienst aangepast vervoer, ...) is ook een extra sociale dimensie onder de vorm van een tewerkstellingsbeleid aanwezig. Via sine contracten en toepassing van andere tewerkstellingsmaatregelen willen we op die manier een dubbel doel bereiken: enerzijds kunnen we op die manier een goedkope dienstverlening organiseren en anderzijds helpen we mee aan de reactivering van een groep werklozen.

## 4. Samenvattend

Voor het luik seniorenzorg wensen we in 2008 - 2013 hoofdzakelijk 3 accenten te leggen

- o de verdere uitbouw van de bestaande dienstverlening in de diepte : wat we hebben willen we behouden en waar mogelijk nog beter invullen;
- o Investeren in stenen: de geplande ver(nieuw)bouwingen doorvoeren met oog op het toekomst gericht aanbod voor de ganse thuis- en seniorenzorg;
- o Daarnaast in de nabije toekomst nog tal van vernieuwende initiatieven nemen zodat we continu alert en dicht bij de bevolking kunnen werken en dit voor een aanvaardbare kostprijs.

De realisatie van deze uitdagingen, in samenwerking met vele partners, moet er voor zorgen dat de komende jaren het aanbod voor de Menense senior op peil blijft en vooral aangepast aan hun noden.

Vanuit verschillende overwegingen wordt nog meer dan vroeger de link gelegd met de thuiszorg en de thuiszorgondersteunende diensten. We willen dan ook de verwachtingen en aandachtspunten uit het Memorandum Lokaal Sociaal Beleid van het SIT Zuid West Vlaanderen in de mate van het mogelijke helpen realiseren. Contactmomenten organiseren voor mantelzorgers, ondersteuning van het vrijwilligerswerk, de lokale dienstencentra als informatiepunt uitbouwen behoren ook tot onze doelstellingen. Het ondersteunen van de overlegstructuur behoort tot de taak van het OCMW, we nemen sinds jaren de secretariaatsfunctie en het voorzitterschap op van het LST-Menen en zijn bereid hier verder een belangrijke rol in te spelen. Met nieuwe woonvormen voor senioren en ons seniorenvervoer willen we de thuiszorg verder ondersteunen.

De ontwikkeling en uitbouw van de diverse lokale dienstencentra, het blijvend ondersteunend en voorttrekkend werken inzake het S.I.T. en LST, de realisatie van serviceflats, de opstart van de dienst huishoudelijke klussen, de verdere uitbouw van de wijkwerking, de dienst aangepast vervoer waarin zowel via investeringen (regelmatige vernieuwing van ons rollend materieel) als via personeel verder wordt geïnvesteerd, ...

Met al deze en de op stapel staande initiatieven wensen we op een financieel verantwoorde manier een zo breed mogelijk aantal Menenaars bereiken en, waar nodig, helpen.

### **3.4. Cultuurbeleid**

#### **Werkstructuur**

- o **Trekker:** Ronny Titeca, Cultuurbeleidscoördinator
- o **Werkgroep:** sluit aan bij werkstructuur en participatietraject uitgewerkt in het kader van het Cultuurbeleidsplan
- o **Bevoegde Schepen:** Christine Depoortere, in samenwerking met voorzitter OCMW
- o **Adviesraad:** Cultuurraad
- o Werkwijze 2008 - 2013: zie werkwijze uitgewerkt voor de opvolging van het cultuurbeleidsplan

#### **Kerncijfers**

Zie Cultuurbeleidsplan

#### **Doelstellingen**

Uit het (nog goed te keuren) Cultuurbeleidsplan 2008 - 2013:

##### Algemene visie:

#### **1. Cultuur openen**

Cultuur kan zich op vele plaatsen manifesteren. Op straat, in een huiskamer, een theaterstudio of een schouwburg. Cultuur kan ook een beeld zijn langs de weg, een artiest op een markt of een zingend groepje ergens op een plein. Cultuur kan duur zijn en te betalen. Cultuur kan gratis zijn en voor iedereen.

#### **2. Cultuur als uithangbord**

Cultuur moet een middel blijven om de stad en de regio aantrekkelijk te maken tot ver buiten onze grenzen. Onze echte troeven moeten daartoe beter worden uitgebouwd. Het optimaal benutten van wezenskenmerken zoals de GRENS, de VESTINGEN en BEELDEN kunnen hiertoe bijdragen.

#### **3. Cultuur democratiseren**

Verder democratiseren van het aanbod om zoveel mogelijk burgers/inwoners te laten participeren aan cultuur en vrije tijd blijft de hoofddoelstelling. Culturele en maatschappelijke ontplooiing zijn grondrechten die het recht op een menswaardig leven helpen realiseren. Gemeenschapsvorming kan daarbij een handig instrument zijn.

#### **4. Cultuur ondersteunen**

Bij gans dit proces zijn de instellingen en de raden tegelijk trekkers en kwaliteitsbewakers. Onderdak bieden aan het verenigingsleven blijft een 'doorlopende opdracht' die op het vlak van service, ondersteuning en klantvriendelijkheid continu moet gehervat worden en verfijnd worden. De rol van de gemeentelijke overheid is daarbij van cruciaal belang.

#### **5. Cultuur digitaliseren**

De digitalisering heeft de intrede gemaakt. Een deel van de bevolking weet zijn/haar weg te vinden. Een even groot deel niet. De stad heeft de taak de digitale kloof ongedaan te maken of op zijn minst zo klein mogelijk te houden. Iedere inwoner moet de mogelijkheid krijgen aan e-cultuur te doen.

**Participatie, gemeenschapsvorming en mobiliteit zijn rode draden doorheen alle krachtlijnen.**

**Volgende krachtlijnen hebben een uitgesproken sociaal accent:**

##### **Cultuur democratiseren**

Verder democratiseren van het aanbod om zoveel mogelijk burgers/inwoners te laten participeren aan cultuur en vrije tijd blijft de hoofddoelstelling. Culturele en maatschappelijke ontplooiing zijn grondrechten die het recht op een menswaardig leven helpen realiseren. Gemeenschapsvorming kan daarbij een handig instrument zijn.

- a) Bij het aanbod van de dienst toerisme wordt speciale aandacht besteed aan doelgroepenwerking (oa naar kansarmen toe).
- b) Onze stad kent een aantal evenementen die men tot ver buiten onze stadsgrenzen waardeert. Ook in de toekomst zal dit evenementenbeleid verder ondersteund worden.  
Dergelijke evenementen geven tevens de mogelijkheid aan de andere stedelijke culturele actoren zich aan het grote/brede publiek voor te stellen (werking museum, sabk - academie en museum komen naar de mensen toe en niet omgekeerd).
- c) Benadrukken van het educatieve aspect van de werking van het museum. Oog hebben voor de kansengroepen (hanteren begrijpbare taal, opleiden gids(en) die doelgroepen kunnen begeleiden, faciliteiten aanbieden aan de doelgroepen).  
Dit kan o.a. door een scherpere profilering (bijvoorbeeld binnen de Leiestreek) en betere communicatie. Zijn er voldoende aantrekkelijke programma's voor de toerist om dat rijke verleden en die boeiende smeltkroes die de grens was en is, te duiden? Maken we genoeg publiciteit bij de burens? Kennen de Noord-Fransen en de Henegouwers van net over de taalgrens ons rijke erfgoed?
- d) Na het wegvallen van de (regionale) vrijetijdspas, moet er werk gemaakt worden van een nieuw (lokaal) kortingsstelsel voor kansarme mensen.  
Er is dringend behoefte aan een goed stelsel om het volledige vrijetijdsaanbod financieel toegankelijk te maken.
- e) Een aantal zeer belangrijke projecten die op het vlak van participatie in het nabije verleden werden gerealiseerd zijn zeker vatbaar voor herhaling.  
De projecten op de wijk 't Paradijs, het 'Figuranten'-project op De Barakken en de projecten kunstinitiatie in meerdere Meense lagere scholen tonen aan dat men via deze weg mensen toch kan interesseren voor cultuur. Dergelijke inspanningen moeten met verenigde krachten worden verder gezet.
- f) Er worden inspanningen geleverd om activiteiten en optredens te organiseren in buurten, wijken en op pleinen. Zo bereikt men mensen die niet of maar sporadisch aan culturele activiteiten deelnemen. Dit komt ook het wijkgevoel en de leefbaarheid van een buurt ten goede.
- g) Er zal meer naar buurten en wijken gegaan worden, zowel om er iets te organiseren, als om de mensen er warm te maken voor het aanbod van het cultuurcentrum. Bepaalde organisaties (het sociaal restaurant, wijkwerkingen...) kunnen als een soort 'antenne' voor het cultuurcentrum fungeren.
- h) Het stadsbestuur is van oordeel dat de wijkwerkingen en wijkfeesten hun nut hebben en een plaats verdienen op de jaarlijkse evenementenkalender. Het stadsbestuur zal in de komende legislatuur deze wijkwerkingen ondersteunen.  
De gids "Help ! Ik organiseer" - uitgegeven door het stadsbestuur - wordt geregeld geactualiseerd en ruimer verspreid.
- i) Interculturaliseren blijft een permanent streefdoel. De stad is de link tussen de allochtone gemeenschap en de mogelijke aanbieders van vergader/feestruimtes. De stad bemiddelt en ondersteunt de allochtone initiatiefnemers.  
Het interculturaliseren dient geïntegreerd te worden in de rest van de culturele werking. We moeten alles binnen het grote geheel zien: binnen de gehele culturele programmering én binnen de gehele verscheidenheid aan mensen hier in Mene. Promoten dat 'anders zijn', dat diversiteit heel gewoon is, is belangrijk. De positieve beeldvorming dient gestimuleerd.
- j) Communicatiekanalen dienen gezocht om toenadering mogelijk te maken tussen de stad/de cultuurdiensten en allochtonen. Er is al contact via de jeugdwerking (die verloopt vlot tot de jongeren de leeftijd van ongeveer 14 jaar hebben bereikt).  
Via de werking van de jeugddienst kan er geprobeerd worden betere contacten te leggen met de Meense allochtone bevolking.
- k) Het archief moet drempels kwijt. Er moet gewerkt worden aan de huisvesting en de toegankelijkheid.

### **Cultuur digitaliseren**

De digitalisering heeft de intrede gemaakt. Een deel van de bevolking weet zijn/haar weg te vinden. Een even groot deel niet. De stad heeft de taak de digitale kloof ongedaan te maken of op zijn minst zo klein mogelijk te houden. Iedere inwoner moet de mogelijkheid krijgen aan e-cultuur te doen.

E-cultuur voor iedereen toegankelijk.



- Het stedelijke digitale aanbod kan beter.
- Er moet meer aansluiting zijn met bovenlokale initiatieven.
- Met oog op vergroting van de participatie aan E-cultuur moeten de uitbreiding van de toegankelijkheid een prioriteit zijn.

### 3.5. Jeugdbeleid

#### Werkstructuur

- o **Trekker:** Frederik Bostyn, jeugdwelzijnswerker - jeugdcoördinator ad interim
- o Werkgroep Jeugdbeleidsplan
- o **Bevoegde Schepen:** Martine Fournier, in samenwerking met voorzitter OCMW
- o **Adviesraad:** Jeugdraad
- o **Werkwijze 2008 - 2013:** zie werkwijze voor opvolging jeugdbeleidsplan

#### Kerncijfers

Minder dan één derde van de bevolking van Menen behoort tot de categorie jeugd (0-25): 9565 van de 32436 inwoners, dit is 30% van de bevolking.

De verdere verdeling in leeftijdscategorieën levert de volgende resultaten op:

Bevolkingssamenstelling: 0 - 25 jaar		
	2004	2006
<b>Leeftijd</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>TOTAAL</b>
0 - 6 jaar	2.373	2.390
7 - 12 jaar	2.212	2.277
13 - 25 jaar	4.980	4.909
<b>Absoluut totaal</b>	<b>9565</b>	<b>9576</b>
Relatief aandeel jeugd in totale bevolking van de deelgemeente	30%	30%

#### Vaststellingen

Het aandeel jeugd in de bevolking blijft stabiel.

#### Sociaal-economisch profiel

##### Cijfers Kind en Gezin en jeugdspecifieke kansarmoede-indicatoren

In onderstaande tabel treft u het aantal geboortes aan voor Menen vanaf 2002, enkele omliggende gemeenten en West-Vlaanderen. Daarnaast het aantal kinderen geboren in kansarmoede (KA) en het percentage (%).

De criteria voor het bepalen of een kind in een kansarmoede-situatie geboren wordt, zijn de volgende:

- o Maandinkomen van het gezin
- o Opleiding van de ouders
- o Ontwikkeling van de kinderen in het gezin
- o Arbeidssituatie van de ouders
- o Huisvesting
- o Gezondheid (nog aanvullen met cijfers welzijnsconsortium)

	2002	KA	%	2004	KA	%	2005	KA	%
Kortrijk	720	60	8.33	757	56	7.4	760	56	7.4
Wevelgem	308	9	2.92	309	12	4.0	294	11	3.9
<b>Menen</b>	<b>309</b>	<b>67</b>	<b>21.6</b>	<b>345</b>	<b>52</b>	<b>15.0</b>	<b>335</b>	<b>49</b>	<b>14.6</b>
Wervik	178	8	4.49	210	13	6.0	186	12	6.2
West-Vl.	10491	559	5.33	10776	517	4.8	1117	49	4.4
							0	1	

(www.kindengezin.be)

(KA = Kansarmoede)

Het aantal geboortes kent een dalende tendens.

Heel opvallend is het aantal kinderen geboren in kansarme situatie: van 21.6% in 2002 tot 14.6% in 2005. De kinderen geboren in kansarme situaties dalen.

Menen scoort tov de omliggende gemeenten duidelijk veel hoger. Ook tov het West-Vlaamse gemiddelde is er een zéér grote afwijking; drie keer meer dan gemiddeld worden in Menen kinderen in kansarme milieus geboren.

Verder zijn er ook 9 jeugdspecifieke kansarmoede-factoren. In onderstaande tabel worden ze opgenoemd en wordt Menen vergeleken met een aantal omliggende gemeenten en het Vlaams gemiddelde. We krijgen de procenten te zien tov Vlaanderen (Vlaanderen = 100%).

Jeugdspecifieke kansarmoedeindicatoren					
Gemeente	Menen	Kortrijk	Wevelgem	Wervik	Vlaanderen
Jongeren 0-25	0,54%	1,21%	0,55%	0,30%	100 %
Allochtone ki/Jo uit niet - rijke landen	0,21%	1,54%	0,16%	0,04%	100 %
Jongeren in bijzondere jeugdbijstand	0,86%	2,05%	0,54%	0,62%	100 %
Langdurig jonge UV werklozen	0,59%	1,27%	0,32%	0,34%	100 %
Kinderen uit kansarme gezinnen	1,33%	1,50%	0,37%	0,31%	100 %
Leerlingen buitengewoon onderwijs	0,90%	1,42%	0,62%	0,43%	100 %
Leerlingen deeltijds beroeps	0,85%	1,85%	0,68%	0,39%	100 %
Leerlingen voltijds beroepsonderwijs	0,65%	1,14%	0,56%	0,33%	100 %
Bestaansminimumtrekkers <25j + Kinderen BM	0,82%	2,55%	0,30%	0,16%	100 %
gemiddeld	0,75%	1,61%	0,46%	0,33%	100%

Cijfers op zich vertellen niet alles. De combinatie van de cijfers van Kind en Gezin en de jeugdspecifieke kansarmoede-indicatoren bevestigen op zijn minst de subjectieve indruk dat het algemeen sociaal-economisch profiel van de stad Menen met betrekking tot kinderen en jongeren in negatieve zin afwijkt.

Het beeld dat hier geborsteld wordt is niet volledig zonder twee belangrijke nuances aan te brengen:

- o Een aantal buurten zijn gekend omwille van hun maatschappelijk achterstelling. We hebben het dan over/ de Barakken, Centrum, Ten Bulcke, Ter Beke, ...
- o In de loop van de voorbije jaren zijn een aantal projecten opgezet, ook naar jongeren, die op een offensieve manier aan deze problemen werken. Denken we aan : MobSpel, VPG-werking, 't Kleurpaletje, Wijkwerking 't Paradijs (Buiten Gewone Buurt),...

### Vaststellingen

- o De maatschappelijke kwetsbaarheid van kinderen en jongeren is een reëel probleem: de cijfers omtrent het aantal kinderen die geboren worden in een kansarm gezin, het aantal minderjarigen in de bijzondere jeugdbijstand en het aantal leerlingen in buitengewoon, deeltijds en beroepsonderwijs bevestigen dit beeld;
- o In de voorbije jaren zijn verschillende initiatieven genomen die in afgelijnde aandachtswijken initiatieven ontplooiën rond huisvesting, tewerkstelling, opbouwwerk en

hulpverlening. Er werden ook initiatieven genomen naar kinderen en jongeren uit de buurten.

## DOELSTELLING JEUGDWERKBELEID

(Uit het (nog goed te keuren) jeugdbeleidsplan 2008 - 2013)

### Algemene Visie

Het stadsbestuur wil in de periode 08-10 het stedelijk jeugdwerk behouden zoals het is, met de nadruk op de kwaliteit van de werkingen en het ter beschikking stellen van aangepaste infrastructuur en voldoende personeel. Het particulier jeugdwerk krijgt verdere structurele ondersteuning en het reglement wordt bijgestuurd volgens de noden en behoeften. Wat betreft de materiële ondersteuning wordt er rond tafel gezeten met partners van andere sectoren. Diverse mogelijkheden worden bekeken en uitgewerkt, dit ten gunste van erkende organisaties.

### Bevorderen van diversiteit binnen particulier en stedelijk jeugdwerk

#### Algemeen

De drempels voor het jeugdwerk komen jaarlijks aan bod via de jeugdraad;

#### Concreet :

- o 1 x/jaar wordt op een jeugdraadvergadering aandacht besteed aan het thema Diversiteit;
- o Na een vakantie wordt een overzicht geboden van het verloop van de wijkgerichte en doelgroepspecifieke initiatieven op de secties;
- o Bekendmaking tegemoetkomingen/tussenkomsten vanuit OCMW zowel naar particulier en stedelijk jeugdwerk
- o Bekendmaking van de stedelijke werking bij OCMW-cliënten door middel van het verspreiden van een verstaanbare folder via de maatschappelijke werkers.
- o Het JIP verspreidt de brochure met het 'aanbod vorming&preventie' onder de jeugdbewegingen
- o Regelmatig contact met Rode Kruis Opvangcentrum voor deelname van hun doelgroep aan het stedelijk en particulier jeugdwerk en de mogelijkheden daarvan.
- o Bestaande doelgroepspecifieke werkingen behouden en optimaliseren. Met name : 't Kleurpaletje, Jakkedoe, 't Filoetje, Swap, Sproetel, VPG en MobSpel
- o Om de stigmatisering van deelname van OCMW-cliënten aan stedelijk werkingen tegen te gaan het huidige systeem behouden en eventueel aanpassen waar nodig.
- o Er wordt onderzocht in welke mate maatschappelijk kwetsbare jongeren vlotter kunnen deelnemen aan een animator-cursus:  
*Het OCMW schiet de cursus voor maatschappelijk achtergestelde jongeren voor; nadien wordt 50% terugbetaald via de kadervormingsubsidie en wordt de overig 50% betaald door het OCMW; afhankelijk van de budgetten en de bereidheid van het OCMW.*
- o Aan animatoren en begeleiding van stedelijke en particulier jeugdwerk vorming en informatie aanbieden omtrent aanpak 'moeilijke' doelgroepen'  
*De jeugddienst programmeert jaarlijks één sessie op de verplichte vorming voor hun animatoren rond de grootste problematieken. Vorming zo veel mogelijk laten aansluiten op de vragen van de verschillende werkingen.*

### Het peil van het stedelijk jeugdwerk blijft behouden

#### Speelpleinwerkingen

- o De kwaliteit van de speelpleinwerkingen blijft behouden;
- o 2de jeugdanimator wordt overwogen tijdens de zomervakantie op SPW D'n Molshoop. Door de grote verscheidenheid van de doelgroep is er extra aandacht nodig.
- o Uitbreiding van duurzaam spel materiaal (cfr. uitbreiden van de uitleendienst)

#### SWAP

- o Onderzoek naar mogelijke lokale voordelen voor de Swap-pas. Dit in overleg met alle organisaties die werken naar deze doelgroep.
- o Extra aandacht moet gaan naar de doorstroming van Grabbelpas- naar Swapactiviteiten.

#### *VPG*

- o Er wordt gezorgd naar een vaste stek als uitvalsbasis voor de bereikte VPG-jongeren binnen Rekkem en Lauwe

#### *Mobspel*

- o Zoektocht naar betere bekendmakingsvormen via behouden en verbeteren van afsprakenblaadjes
- o MobSpelbusje kindvriendelijk schilderen

#### *'t Kleurpaletje*

- o Zoeken naar 2 grootschaligere activiteiten per jaar
- o Werk maken van jaarlijkse kunstuitstap
- o 1 maal per jaar een tentoonstelling met gemaakte werkjes doen

### **DOELSTELLINGEN ALGEMEEN JEUGDBELEID**

#### **Overleg en samenwerking wordt verstevigd en verder uitgebouwd**

##### *Concrete doelstellingen:*

De jeugddienst wordt verder betrokken bij het Lokaal Sociaal Beleid

##### *Concreet*

- o Alles wat vanuit de jeugdsector ressorteert onder 'sociaal beleid' wordt in het plan 'Lokaal Sociaal Beleid' overgenomen in de werkgroep jeugdbeleid en de jeugddienst moet hier omtrent geraadpleegd worden en er moeten dwarsverbanden gecreeërd worden;
- o SOW werkt een bekendmakingscampagne uit die gedragen wordt door de partners; ze nemen een coördinerende rol in m.b.t het uitlenen van materiaal aan opvanginitiatieven; het idee van de huiswerkstimulering werd uitgewerkt; er wordt onderzocht om de Babbeldoos uit te breiden en te verankeren binnen de stad;

Jong Bloed in de marge blijft behouden.

##### *Sproetel*

- o '08 : éénmalig advies vragen aan externe organisatie omtrent doorlichting van Sproetel.
- o '09 : conclusie uit de doorlichting trekken;

De grensoverschrijdende uitwisseling, die de speelpleinwerkingen kan bevorderen, moet op zijn minst ondersteund worden. Indien aangeboden gaan we erop in.

### 3.6. Lokaal Beleid Kinderopvang

#### **Werkstructuur**

- **Trekker:** Catherine Christiaens, jeugddienst
- **Bevoegde Schepen:** Bérenice Bogaert, in samenwerking met voorzitter OCMW
- **Adviesraad / Werkgroep:** lokaal overleg kinderopvang
- **Voorstel 2008 - 2013:** zie werkwijze opvolging lokaal beleidsplan kinderopvang

#### **Omgevingsanalyse:**

Zie lokaal beleidsplan kinderopvang (bijlage 5)

#### **Doelstellingen**

Het lokaal beleidsplan kinderopvang wordt zoals decretaal bepaald integraal opgenomen in voorliggend beleidsplan lokaal sociaal beleid - zie bijlage 5.

Daarnaast stimuleren de lokale besturen de samenwerking tussen voorzieningen:

1. Het lokaal bestuur Menen ondersteunt de voorzieningen in een samenwerking op praktisch vlak zodat binnen de voorzieningen ruimte ontstaat voor de uitbouw van de kwaliteit.
2. Het lokaal bestuur Menen ondersteunt de voorzieningen om te komen tot een gezamenlijk en geïntegreerd aanbod zodat vragen rond opvang snel en accuraat beantwoord kunnen worden.
3. Het lokaal bestuur Menen stimuleert de voorzieningen kinderopvang tot afstemming van het opnamebeleid zodat de kinderopvang toegankelijk wordt voor alle kinderen.

### 3.7. Preventiebeleid

#### 3.7.1. Afstemming Stad & OCMW en Politie

##### Werkstructuur:

- o **Trekker:** Luc Claeys
- o **Bevoegde schepen:** Burgemeester Gilbert Bossuyt, in samenwerking met voorzitter OCMW

##### Doelstellingen:

Komen tot afspraken tussen stad, OCMW en politie betreffende onthaal, informatie en doorverwijzing (centrum en deelgemeenten) en gebaseerd op overleg 18/10/2006; 28/06/2006; 17/05/2006.

##### Afspraken:

1. Bij doorverwijzing vanuit stadsdiensten of OCMW geven doorverwijzers **naamkaartje** mee. Dit punt wordt meegenomen in de uitwerking van een beter doorverwijssysteem in het kader van het sociaal huis en het OCMW.
2. **Jaarlijks informeel contactmoment** voor wijkagenten, maatschappelijk werkers OCMW, stadsdiensten, eventueel vrederechter en justitiehuis. Inplannen in LSB-plan vanaf 2008 op initiatief van het OCMW.
3. **Up-to-date lijsten met contactgegevens** doorgeven aan politie, zeker wanneer er wijzigingen plaatsvinden.
4. **Overlegplatform rond speelpleintjes** wordt opgericht.

##### Voorstellen:

1. Politie geeft info door over resultaten van registratie van taken binnen de wijken en het jaarverslag.
2. Papieren infobrochures van stad en OCMW ter beschikking stellen van de politie.
3. Rond specifieke dossiers effectief gaan samen zitten indien nodig.
4. Meldingskaart ipv meldingstelefoon.
5. Berichten aan de bevolking "last minut" in de stadsinfo?
6. Betere kennismaking tussen preventiedienst, stadswachten en wijkpolitie (wie is wie?)
7. Wie kan de rol/functie opnemen van bemiddelaar bij onoplosbare burengeschillen?

#### 3.7.2. Opvoedingsondersteuning

##### Werkstructuur:

- o **Trekker:** Karin Missiaen, Inloopteam
- o **Bevoegde schepen:** Béatrice Bogaert, in samenwerking met voorzitter OCMW
- o **Werkgroep:** Uitgebreid Netwerk Gezinsondersteuning

##### Intentieverklaring:

Gebaseerd op voorstellen vanuit ad hoc werkgroep beleidsplan 10 oktober 2007, huidige werking Netwerk Gezinsondersteuning Menen en eerste bespreking stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid 16 oktober 2007.

- 1) Het Netwerk Gezinsondersteuning Menen blijft in zijn doelstelling (informatie, afstemming, samenwerking en intervisie), werking en samenstelling verder bestaan.
- 2) Het stadsbestuur Menen geeft het mandaat aan dit Netwerk om als Lokaal Overleg Opvoedingsondersteuning te functioneren zoals omschreven in het decreet Opvoedingsondersteuning.
- 3) Dit houdt enerzijds een uitbreiding van het netwerk in door ook andere personen en partners (zie lijst in decreet opvoedingsondersteuning) uit te nodigen voor bepaalde thema's.

Minimaal 1x per jaar vindt er een bijeenkomst plaats met al deze partners rond opvoedingsondersteuning. Anderzijds zal er gewerkt worden in kleinere (werk) groepjes voor bepaalde deeltaken van het Netwerk.

4) Voor komende jaren is er geen budget vanuit de lokale overheden voor de werking van Opvoedingsondersteuning. De stuurgroep Lokaal Sociaal Beleidsplan stelt voor dat Karin Missiaen, huidige contactpersoon voor het Netwerk Gezinsondersteuning Menen de verdere coördinatie rond opvoedingsondersteuning opneemt.

5) Het Netwerk zal onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om tevens een aanbod te ontwikkelen rechtstreeks voor ouders in Menen..

Hierin zullen o.a. zeker stappen ondernomen worden naar een mogelijke samenwerking met de Opvoedingswinkel van Kortrijk.

6) Er zal rekening gehouden worden met de verdere ontwikkelingen en gezocht worden naar afstemming (bijv. in functie van een haalbare en efficiënte mandatering in groepen) met het Lokaal Overleg Platform (LOP), Integrale Jeugdhulpverlening, Lokaal Overleg KinderOpvang Menen

7) Het Lokaal Overleg Opvoedingsondersteuning brengt jaarlijks verslag uit van de werking aan de lokale besturen met vragen tot bijsturing en verdere planning. Hiervoor wordt een formele terugkoppeling gevraagd vanuit de Lokale Besturen.

8) Na 3 jaar wordt deze intentieverklaring geëvalueerd en bijgestuurd.

In bijlage 6:

- o de lijst met alle diensten en contactpersonen voor het Netwerk Gezinsondersteuning Menen, oktober 2007
- o de huidige doelstellingen van het Netwerk Gezinsondersteuning, opgemaakt doorheen een proces, begeleid door South Research in 2004

### 3.7.3. Gezondheidsbeleid

**Werkstructuur:**

- o **Trekker:** Laurette Gheysen, stedelijke huisvestingsdienst
- o **Bevoegde schepen:** Karl Debuck, in samenwerking met voorzitter OCMW

**Intentieverklaring:**

Gezondheid is meer dan de afwezigheid van ziekte. Het is een situatie van lichamelijk, geestelijk en sociaal welbevinden. Naast individuele aanleg spelen levensstijl, de kwaliteit van de huisvesting, milieu en leefomgeving en beschikbaarheid van betaalbare en toegankelijke gezondheidsvoorzieningen een rol.

Inzake gezondheid willen Stad als OCMW uitdrukkelijk een beleid voeren van preventie en gezondheidsbevordering, de toegankelijkheid van de gezondheidsvoorzieningen bevorderen en bewaken en een permanent overleg inzake gezondheid opzetten.

De Stad en OCMW willen actief zijn rond gezondheidspreventie en gezondheidsbevordering. Samen met Logo en andere partners wordt gewerkt aan de realisatie van de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen:

- o gezonde voeding & beweging
- o rook- en middelenpreventie
- o ongevallenpreventie
- o vaccinaties
- o borstkankerscreening
- o depressie en zelfdoding
- o milieu en gezondheid.



Gezondheid krijgt een plaats binnen het gemeentebestuur:

- o het lokaal bestuur stelt een ambtenaar aan met een specifieke bevoegdheid voor (preventieve) gezondheid
- o het lokaal bestuur stimuleert de lokale samenwerking met organisaties en verenigingen rond (preventief) gezondheidsbeleid.

De lokale besturen zijn actief lid van het LOGO ( Lokaal GezondheidsOverleg Zuid-West-Vlaanderen).

De lokale besturen willen tevens sensibiliseren rond hygiëne in de horeca en systematische kwaliteitscontroles.

### 3.7.4. Flankerend onderwijsbeleid

**Werkstructuur:**

- o **Trekker:** Patrick Masson, onder voorbehoud (o.v.) (CAW Stimulans)
- o **Bevoegde schepen:** Bérenice Bogaert, in samenwerking met voorzitter OCMW

**Doelstellingen**

Initiatieven die extra ondersteuning geven aan kinderen en jongeren in het kader van het flankerend onderwijsbeleid verder stimuleren.

Oprichting van een onderwijsraad en opstellen van een onderwijsplan in samenwerking met alle actoren op het terrein, volgens de richtlijnen van het decreet op het flankerend onderwijs.

#### Project de babbeldoos continueren

De babbeldoos (schoolopbouwwerk) is een project gericht naar kinderen die taalzwakker zijn, zowel autochtone als allochtone. Ondanks de grote inspanningen die het onderwijs levert met taalmethodes, blijven een aantal kinderen problemen hebben met de Nederlandse taal.

De bedoeling van de babbeldoos is via spel taal uit te lokken bij kinderen zonder dat zij zich ervan bewust zijn met taal bezig te zijn. Alle activiteiten ervaren de kinderen als spel en niet als taal leren.

De babbeldoos bestaat uit verschillende thema's die bestaan uit zes activiteiten. Elke activiteit houdt rekening met een aantal uitgangspunten.

- o de activiteit moet interactie uitlokken. Uit onderzoek blijkt dat een kind taal hoofdzakelijk verwerft via interactie.
- o Voor vele kinderen met een gebrekkige kennis van de Nederlandse taal is een schooldag een zware opgave. Deze kinderen val je dus na schooltijd liever niet meer lastig met extra lessen. Als we iets willen doen, moet het op een speelse wijze gebeuren.
- o Het moet de kinderen aanspreken, de kinderen moeten enthousiast zijn zodanig dat ook de drempel van het 'niet durven spreken' wordt overschreden.

We hechten veel belang aan het 'goed voelen van het kind'. Een kind die enthousiast is, wil zich uitdrukken en zal praten en zijn woordenschat benutten en uitbreiden.

Er werd gekozen voor een vast stramien dat volgende onderdelen bevat:

- o *een startactiviteit:* ze moet spectaculair zijn voor de kinderen en motiverend werken voor de volgende bijeenkomsten. Dit spectaculaire wordt vaak gezocht op plaatsen waar de kinderen anders zelden komen, bv. de brandweer
- o *Een voorleesmoment:* het is belangrijk om kinderen, naast gesproken taal, ook te confronteren met geschreven taal, zodat de interesse voor de geschreven taal geactiveerd wordt.

- o *Gezelschapsspelletjes*: hierbij wordt het samenspel van kinderen bevorderd, leren ze zich aan spelregels te houden en te overleggen met elkaar.
- o *Een knutselmoment*: de bedoeling hierbij is spontaan taalgebruik uit te lokken. Het laten verwoorden waarmee de kinderen bezig zijn, is hierbij zeer belangrijk.
- o *Een oudermoment*: de ouders spelen een belangrijke rol bij de ondersteuning van de kinderen. Door hun aanwezigheid tijdens een aantal activiteiten, krijgen zij een goed zicht op datgene waar de kinderen mee bezig zijn en krijgen de kinderen ook van hen het signaal dat de activiteiten belangrijk zijn.

We proberen ook extra aandacht te besteden aan de sfeerschepping. Dit doen we door speciale uitnodigingen te maken, de aankleding van het lokaal, de ontvangst van de ouders. De babbeldoos is een project dat we doen in samenwerking met het CLB en het onderwijs.

Directies en leerkrachten en het CLB worden aangesproken om uit hun klas de meest taalbedreigde kinderen te selecteren. Vervolgens spraken de leerkracht en de directie de ouders aan en gaven ze uitleg over het project. Indien ouders ervoor openstonden, ging een schoolopbouwwerker op huisbezoek om kennis te maken en alles nog eens grondig uit te leggen.

Elke woensdagnamiddag komen we samen met een groep van 10 kinderen. De meeste activiteiten vinden plaats in een lokaal boven de speel-o-theek. Zodoende is er altijd veel materiaal ter beschikking.

#### *Project de katrol continueren: studie- en gezinsondersteuning bij kwetsbare gezinnen thuis*

##### *Algemene situering van het project.*

Verschillende verenigingen die kwetsbare gezinnen bereiken, evenals die gezinnen zelf, signaleren ons steeds vaker dat er problemen zijn met het huiswerk van de kinderen.

Ouders kunnen hun kinderen vaak niet helpen omdat ze zowel de leerinhoud zelf als de opdrachten onvoldoende begrijpen. Ze weten ook niet goed wat er van hen verwacht wordt en hoe ze het thuis georganiseerd kunnen krijgen.

Rekeninghoudend met deze vraag startten we dit schooljaar voor de tweede keer met het project, onder begeleiding van studenten, het eerste jaar in zes gezinnen, nu in 12 gezinnen.. Er werd dit jaar met vijftien kinderen gewerkt.

##### *Algemene doelstelling.*

Via studie-ondersteuning aan huis het schoolgebeuren een plaats geven binnen kwetsbare gezinnen.

##### *Concrete doelstellingen.*

- i. kansarme kinderen kansrijker maken
- ii. zelfredzaamheid bij de ouders stimuleren
- iii. toekomstige hulpverleners en onderwijzers de kans bieden om in contact te komen met kwetsbare gezinnen

##### *Kansarme kinderen kansrijker maken:*

Uit onderzoek blijkt dat kinderen reeds heel vroeg het risico lopen om een schoolse achterstand op te lopen. Het is ook zo dat wanneer kinderen met een achterstand starten op school, zij die niet gemakkelijk kunnen inhalen.

Nochtans hopen de ouders dat hun kinderen op school de kansen zullen krijgen om een betere toekomst op te bouwen.

Vaak willen ze daar ook zelf zo goed mogelijk aan meewerken, maar weten ze niet altijd hoe ze dat het best kunnen doen.

Een extra duwtje in de rug zou voor hen een groot verschil kunnen maken.

Vandaar dat wij ervoor kiezen om samen met die ouders op zoek te gaan naar manieren om dit te proberen.

*Ouders laten aanvoelen dat ze zelf heel wat in hun mars hebben:*

Doordat ouders soms niet goed weten wat ze best wel en niet doen om hun kinderen te helpen met schooltaken, durven ze er vaak niet aan te beginnen.

Door iemand thuis bezig te zien met hun kind(eren) en door bij dit gebeuren betrokken te worden, kan daar stap voor stap verandering in komen.

Ouders krijgen de tijd om met steun van de student, uit te proberen hoe het misschien wel kan, zodat ze het na verloop van tijd zelf kunnen overnemen.

Zo worden ouders niet afhankelijk van de studenten, maar aangemoedigd om hun voorbeeld over te nemen.

Studenten kunnen naast het begeleiden van het huiswerk, ook impulsen geven en ouders stimuleren om het contact met de school tot stand te brengen, te verbeteren of te herstellen.

Het kan dat dit vlotter loopt nu de ouders een positieve ervaring opdoen i.v.m. het huiswerk.

*Studenten de kans geven om nieuwe ervaringen op te doen.*

Studenten bekijken de wereld vanuit hun eigen ervaringen, hun eigen gezin, hun eigen leefwereld.

Ze hebben vaak nog niet de kans gekregen om een andere leefwereld dan de hunne van dichtbij te leren kennen.

Toch is dit belangrijk om later als leerkracht, maatschappelijk werker ... voeling te hebben met de mensen die ze er gaan ontmoeten.

De ervaringen die ze tijdens dit project opdoen, kunnen hen door een andere bril leren kijken.

*Stappen bij het project.*

Bij het begin van het schooljaar komen we het project graag voorstellen aan de studenten en begeleiders.

Studenten die interesse hebben in het project, kunnen zich aanmelden.

Daarna wordt een voorbereidingsfase voorzien waarbij studenten de nodige achtergrondinformatie bekomen en kennis kunnen maken met hun gezin.

In oktober wordt de effectieve start voorzien.

De student komt vanaf dan twee maal per week, een uurtje langs in het gezin.

Op dinsdag en donderdag wordt telkens een terugkommoment voorzien.

Tijdens deze bijeenkomst kunnen studenten ervaringen en gedachten uitwisselen, evenals methodische ondersteuning krijgen.

Het is ook van zeer groot belang dat de studenten leren hoe ze op een respectvolle manier over hun ervaringen kunnen praten binnen de groep.

De studenten komen normaalgezien drie maanden in hetzelfde gezin.

Naar het einde toe gaan ze ouders meer en meer proberen dingen zelf te laten doen.

Op die manier kunnen ouders stap voor stap zelf hun kinderen gaan helpen met schooltaken.

Wanneer ouders dat wensen, kunnen ze in de periode dat de student aan huis komt, maar ook nadien, bij ons in de Kerkstraat langskomen of gaan wij op huisbezoek om zaken te bespreken. Op die manier kunnen de positieve veranderingen verder gecontinueerd worden.

Na afloop van de drie maanden studieondersteuning, wordt een grondige evaluatie gemaakt met alle betrokkenen: studenten, ouders, kinderen, hun onderwijzers en de projectbegeleiders.

### **3.7.5. Preventiecontract**

meer bepaald het middelengebruik, de stadswachten en Jongerenontmoetingshuis/JIP

#### **Werkstructuur**

- o **Trekker:** Luc Claeys (Binnenlandse Zaken)

- o **Bevoegde schepen:** Burgemeester Gilbert Bossuyt, in samenwerking met voorzitter OCMW

## Doelstellingen

### Uit het strategisch veiligheids- en preventieplan 2007-2010 van de Stad Menen

De stad Menen beschikt over een strategisch veiligheids- en preventieplan (voorheen was dit het preventiecontract) afgesloten met de Minister van Binnenlandse Zaken.

Dit strategisch veiligheids- en preventieplan treedt in werking op 1 januari 2007 en eindigt op 31 december 2010.

De bepalingen hieromtrent zijn opgenomen in het Ministerieel Besluit van 15 januari 2007.

Dit plan is goedgekeurd op de gemeenteraad van 23 april 2007.

Naast het dispositief 'Coördinatie', wordt er gewerkt rond 7 criminaliteitsfenomenen.

Hierbij zijn er 2 fenomenen (zie hierna) die betrekking hebben tot het Lokaal Sociaal Beleidsplan.

## FENOMEEN 6: DRUGGERELATEERDE MAATSCHAPPELIJKE OVERLAST

### Beschrijving

Uit de criminaliteitsanalyse blijkt dat Menen gekenmerkt wordt door een geconcentreerde drugproblematiek. In 2006 werden er 350 processen-verbaal opgesteld inzake verdovende middelen, waarvan 282 voor het gebied van de politiezone. Van deze 282 feiten hadden er 229 een locatie in Menen. Vervolgens waren er in het Psychiatrisch Centrum 109 opnames met als hoofddiagnose drugmisbruik/afhankelijkheid. Ambulante Drugzorg Menen behandelde in 2006 67 dossiers, waarvan 49 heroïnegebruikers, 11 speed/XTC gebruikers, 5 cannabis en 3 cocaïne.

Daarnaast moeten we ook rekening houden met de achtergronden waartegen dit gebruik zich afspeelt:

- o Een slechte huisvestingssituatie.
- o Een grensstad met een historisch gegroeide kansarmoedeproblematiek.

Vandaar dat ook op dat vlak een aanpak werd ontwikkeld. Tot slot neemt overlast verbonden aan druggebruik een 11de plaats in bij de bevraagde buurtproblemen van de Veiligheidsmonitor van 2006.

### Algemene doelstelling:

Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van druggerelateerde maatschappelijke overlast en/of de onveiligheidsgevoelens die hiermee gepaard gaan.

### STRATEGISCHE DOELSTELLING 1:

Een geïntegreerde en integrale aanpak bevorderen.

### Operationele doelstelling 1:

Het opstarten van een 'Lokaal Alcohol- en Drugoverleg Uitgaansleven',

#### Te verwachten resultaten:

- o In 2007 opstarten 'Lokaal Alcohol- en Drugoverleg Uitgaansleven'.
- o Opstellen afsprakennota partners vanaf 2008.

#### Indicatoren:

- o Het 'Lokaal Alcohol- en Drugoverleg Uitgaansleven' is opgestart.
- o Aantal deelnemende partners aan het overleg en verslagen van het overleg.
- o Het bestaan van een afsprakennota partners.

### Operationele doelstelling 2:

Promoten en stimuleren van een integraal drugbeleid bij clubs en evenementorganisatoren.

**Te verwachten resultaten:**

- Mobiliseren van club- en evenementorganisatoren tegen begin 2008.
- Het opstellen van een afsprakennota bij clubs en evenementorganisatoren vanaf 2008.
- Verspreiden van maximum 100 stuks sensibiliseringsmateriaal vanaf 2008.
- Ontwikkelen vorming voor clubeigenaars en evenementorganisatoren midden 2008.

**Indicatoren:**

- Het bestaan van een afsprakennota bij clubs en evenementorganisatoren? Ja/nee
- De club- en evenementorganisatoren werden gemobiliseerd? Ja/nee
- Aard en hoeveelheid verspreid sensibiliseringsmateriaal.
- Aantal gegeven vormingsessies.
- Een vorming voor clubeigenaars en evenementorganisatoren werd ontwikkeld? Ja/nee

**STRATEGISCHE DOELSTELLING 2:**

Verminderen van het risicogedrag.

**Operationele doelstelling 1:**

Ondersteuning van jongeren door jongeren in hun omgeving.

**Te verwachten resultaten per kalenderjaar:**

- Uitwerken van een opleidingsweekend voor toekomstige jeugdadviseurs in samenwerking met het jongerenadviescentrum en het jeugdwerk.

**Indicatoren**

- Aantal opgeleide jongeren  $\geq 5$ /jaar.
- Het bestaan van een uitgewerkt programma voor een opleidingsweekend voor toekomstige jeugdadviseurs in 2007.
- Een opleidingsweekend werd georganiseerd? Ja/nee.

**Operationele doelstelling 2:**

Ontwikkelen en ondersteunen van promotionele acties om de verschillende projecten bekend te maken bij jongeren.

**Te verwachten resultaten per kalenderjaar:**

- Ontwikkelen en ondersteunen van een promotietour langs alle scholen van Menen en Wervik om jongeren warm te maken voor het project.

**Indicatoren:**

- Aantal bereikte leerlingen.
- Een promotour werd georganiseerd.

**Operationele doelstelling 3:**

Jeugdadviseurs worden ingezet om informatie onder de doelgroep te verspreiden.

**Te verwachten resultaten per kalenderjaar:**

- Jaarlijks worden 5 jeugdadviseurs ingezet om informatie onder de doelgroep te verspreiden.
- Jaarlijks worden 5 jeugdadviseurs opgeleid.
- Jaarlijks wordt 1 jeugdadviseurs-opleiding georganiseerd.

**Indicatoren:**

- Aantal ingezette jeugdadviseurs.
- Aantal opgeleide jeugdadviseurs.

- o Aantal jeugdadviseursopleidingen.

#### **Operationele doelstelling 4:**

Ondersteunen van de ontwikkeling van een vrijetijdsaanbod voor maatschappelijk kwetsbare jongeren in het jongerenontmoetingshuis in samenwerking met de jeugddienst en het jongerenadviescentrum.

##### **Te verwachten resultaten per kalenderjaar:**

- o 4 maal per maand en tijdens schoolvakanties op maandag, woensdag en vrijdag activiteiten organiseren voor de jongeren in samenwerking met de jeugddienst en het Jongeren adviescentrum.

##### **Indicatoren:**

- o In 2007 is het aantal bereikte jongeren in het jongerenontmoetingshuis  $\geq 50$ .
- o Aantal georganiseerde activiteiten  $\geq 4$  maal per maand.

#### **Operationele doelstelling 5:**

Een diepgaander en intensief contact creëren met de jongeren om een duidelijk en grondig zicht te krijgen op het risicogedrag van jongeren in het dagelijkse leven.

##### **Te verwachten resultaten per kalenderjaar:**

- o Het ondersteunen van de organisatie van een gezamenlijk kamp in de grote vakantie (voor jongeren van Jongerenontmoetingshuis Jakkedoe en Jongerenontmoetingshuis Beestig! uit Wervik) in samenwerking met de Jeugddienst van Menen en Wervik.

##### **Indicatoren:**

- o Aantal deelnemende jongeren aan het gezamenlijk kamp  $\geq 20$ /jaar.
- o Een gezamenlijk kamp werd georganiseerd? Ja/nee

#### **Operationele doelstelling 6:**

Het toeleiden van jongeren naar de activiteiten van de jeugddienst (in het kader van SWAP) via jongerenontmoetingstehuizen.

##### **Te verwachten resultaten per kalenderjaar:**

- o Het ondersteunen van een sensibiliseringscampagne om jongeren van de jongerenontmoetingstehuizen te laten participeren aan activiteiten van de jeugddienst.

##### **Indicatoren:**

- o Aantal jongeren dat deelneemt aan de Jeugddienstactiviteiten  $\geq 20$ /jaar.
- o Aantal bereikte jongeren via jongerenontmoetingstehuizen  $\geq 50$ /jaar.
- o Het bestaan van een sensibiliseringscampagne? Ja/nee

## **FENOMEEN 7: SOCIALE OVERLAST**

### **Beschrijving**

Sterke stijging van de criminaliteitscijfers met betrekking tot nachtlawaai en vandalisme. In 2006 werden in de politiezone 638 feiten van vandalisme vastgesteld, waarvan 313 in Menen. Dit is opnieuw een stijging van +13,32%. Bij een dergelijk fenomeen moet bovendien ook rekening gehouden worden met het feit dat het dark-number bij dergelijke feiten vrij omvangrijk is. De stijging is het sterkst in Wevelgem, Menen daarentegen kent een status quo in vergelijking met vorig jaar.

Wat nachtlawaai betreft zijn er in 2006 opnieuw meer meldingen geweest binnen de politiezone. In vergelijking

met 2006: 588 meldingen in 2007 ten opzichte van 484 vorig jaar. Dit is een stijging van 21,49%.

**Algemene doelstelling:**

Voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van sociale overlast en de hiermee gepaard gaande onveiligheidsgevoelens.

**STRATEGISCHE DOELSTELLING 1:**

Een geïntegreerde en integrale aanpak bevorderen.

**Operationele doelstelling 1:**

Het inzetten van stadswachten in het kader van begeleiding bij oefeningen rond wegcode, fietsvaardigheid en fietsexamen”.

**Te verwachten resultaten:**

- Per kalenderjaar leerlingen van het zesde leerjaar (basisonderwijs) voor 400 manuren begeleiden bij oefeningen rond de wegcode, fietsvaardigheid en fietsexamen.

**Indicatoren:**

- Aantal deelnemende leerlingen  $\geq 300$
- Aantal deelnemende scholen  $\geq 15$
- Aantal manuren besteed aan project.

**Operationele doelstelling 2:**

Het uitwerken en lanceren van een sensibiliseringscampagne rond overlast.

**Te verwachten resultaten:**

- In 2008 uitwerken en lanceren sensibiliseringscampagne rond overlast.

**Indicatoren:**

- De sensibiliseringscampagne werd gelanceerd? Ja/nee

**Operationele doelstelling 3:**

Het opstarten van een werkgroep rond het fenomeen overlast met de betrokken partners.

**Te verwachten resultaten:**

- In 2007 fenomeen overlast analyseren en werkgroep overlast opstarten met de betrokken partners.

**Indicatoren:**

- Aantal vergadermomenten van de werkgroep
- De werkgroep bestaat? Ja/nee
- Een analyse van het fenomeen overlast is voorhanden? Ja/nee

**STRATEGISCHE DOELSTELLING 2:**

De sociale controle bevorderen.

**Operationele doelstellingen:**

Een zichtbare aanwezigheid van de stadswachten verzekeren op risicoplaatsen om mogelijke daders te ontmoedigen”.

**Te verwachten resultaten per kalenderjaar:**

- Het voorzien van 8 000 manuren toezicht en controle door stadswachten.
- 1000 meldingen door stadswachten.

**Indicatoren:**

- Aantal manuren controles en toezicht door stadswachten.
- Aantal meldingen door stadswachten.

### 3.8. Inburgering naar allochtone en autochtone inwoners toe

#### Werkstructuur:

- **Trekker:** Marnik Den Hert, stad
- **Bevoegde schepen:** Bérenice Bogaert, in samenwerking met voorzitter OCMW

#### Doelstellingen

- **De wettelijke verplichtingen** worden vervuld door de stedelijke dienst inburgering in nauwe samenwerking met het OCMW.
- **De Samenwerking** verder uitbouwen met de diverse diensten, zoals het Provinciaal Integratie Centrum (PIC).
- **Overlegmomenten** organiseren met de verschillende diensten (OCMW, Stad, Asielcentrum, E.C.M.)
- **Onthaal** nieuwe inwoners.



### 3.9. Gehandicaptenzorg

#### **Werkstructuur:**

- o **Trekker** Tamara Van Zandycke, bestuurssecretaris-juriste sociale zaken en gehandicaptenzorg
- o **Bevoegde Schepen:** Bérenice Bogaert, in samenwerking met voorzitter OCMW

#### **Intentieverklaring**

##### **1. OCMW**

Het OCMW Menen beschikt op heden over een dagcentrum voor volwassen personen met een handicap, gelegen in de Anneessenstraat 17 te Menen.

Het huidige dagcentrum werd in gebruik genomen in juli 2007. Het is de intentie van het bestuur om in de komende jaren de werking van dit dagcentrum uit te breiden en om de één of de andere vorm van nachtopvang te voorzien. Hiervoor is het OCMW echter afhankelijk van externe factoren en eventueel ook externe actoren.

*Intenties van het OCMW Menen gedurende de periode 2008-2013*

#### *Dagcentrum*

Door het Regionaal Overlegplatform Gehandicaptenzorg (ROG) West-Vlaanderen wordt momenteel een nieuw West-Vlaams Zorgplan voorbereid voor de jaren 2008-2010. Het OCMW heeft een uitbreiding van het dagcentrum met vier plaatsen gevraagd. Momenteel is er een erkenning voor 16 gebruikers, terwijl het nieuwe gebouw geconcipeerd werd met het oog op de opvang van 20 gebruikers en hiervoor ook de goedkeuring van VIPA heeft verkregen. Een uitbreiding zou bijgevolg zonder één Euro meerkost kunnen worden gerealiseerd vermits de uitbreiding van het personeel gesubsidieerd wordt.

Over de verdeling van het aantal beschikbare plaatsen in het kader van het West-Vlaams Zorgplan werd nog geen beslissing getroffen. De afstemmingsvergaderingen gaan verder vanaf november 2007.

#### *Dag- en Nachtopvang*

Het OCMW ijvert al lang voor de uitbouw van een uitgebreid(er) pakket aan zorg. Om dit te verwezenlijken moet er ook in nachtopvang kunnen voorzien worden. Niettegenstaande de aanvragen die hiervoor in het verleden werden ingediend en de hoge nood aan nachtopvang in de regio Kortrijk, werd aan het OCMW Menen tot op heden geen erkenning verleend.

We constateren echter bijna dagelijks dat er een reële nood is aan onder meer nachtopvang voor gehandicapten in Menen. Gebruikers van het dagcentrum die 's avonds worden opgevangen binnen het gezin, kunnen momenteel nergens heen als deze opvang tijdelijk of definitief wegvalt. Bovendien zijn de opvangmogelijkheden in de regio beperkt en is een snelle oplossing vaak niet mogelijk. Het gevolg hiervan is dat men vaak moet uitwijken naar andere regio's en in sommige gevallen zelfs naar een andere provincie. Op die manier verliest de gehandicapte persoon alle voeling met de stad en streek waar hij of zij vandaan komt en zelfs met de eigen broers, zussen of vrienden.

Om dit soort situaties in de toekomst zoveel als mogelijk te vermijden, heeft het OCMW ook voor het nieuwe Zorgplan in oktober 2007 nogmaals verschillende initiatieven ingediend. Daarnaast is het OCMW eventueel bereid om samenwerkingsverbanden aan te gaan met andere initiatiefnemers, zodat we in Menen eindelijk tot de organisatie van een financieel leefbare woonvorm kunnen komen.

Over de verdeling van de beschikbare plaatsen werd ook hieromtrent nog geen beslissing getroffen op West-Vlaams of Vlaams niveau. Contacten met andere initiatiefnemers in de regio zijn lopende.

## **2. Andere vzw's die actief zijn of kunnen worden in Menen, i.s.m. het OCMW**

In de regio zijn een aantal VZW's actief van wie de werking repercussies heeft op de gehandicaptenzorg in Menen. Ook zij gaan een engagement aan voor de periode 2008-2013.

*Intenties van de VZW's gedurende de periode 2008-2013*

1. De verdere uitbouw van de ambulante ondersteuning in Menen en de deelgemeenten na te streven.
2. Het steunpunt Menen van de Dienst Begeleid Wonen Regio Kortrijk opnieuw op te starten. De medewerkers van de Dienst Begeleid Wonen Regio Kortrijk ervoeren het beschikken over een steunpunt te Menen als een meerwaarde in hun organisatie. Het heropstarten van een steunpunt te Menen is dan ook één van de voornaamste prioriteiten. Dit zou bijvoorbeeld in het vernieuwde Dagcentrum De Pelikaan in de Anneessenstraat kunnen worden gepland. Deze besprekingen zijn gestart.
3. Het bieden van een zinvolle dagbesteding aan personen met beperkingen via de verschillende zorgvormen.  
Verschillende zorgvormen blijven nog teveel beperkt tot de regio Kuurne en Kortrijk. In de toekomst moeten die ook worden aangeboden aan personen met beperkingen, woonachtig in Menen en haar deelgemeenten. Het gaat hier vooral over vormen van begeleid werken zoals trajectbegeleiding en Maatwerk.
4. Het verder participeren aan de regionale overlegorganen en het aangaan van samenwerkingsakkoorden met diensten uit de reguliere welzijnszorg en de gehandicaptenzorg in Menen en omstreken.  
Een mogelijke denkpiste hier is om samen met het OCMW Menen te ijveren voor de oprichting van een woonvorm voor personen met een handicap op het grondgebied van Menen, in het kader van het nieuwe West-Vlaamse Zorgplan. Besprekingen hieromtrent zijn lopende.

## **3. Toegankelijkheidsraad**

De toegankelijkheidsraad is een adviserend orgaan met als opdracht het verstrekken van advies met betrekking tot de toegankelijkheid van openbare gebouwen en wegen.

Wanneer er een nieuw openbaar gebouw wordt opgetrokken of wanneer aan een bestaand openbaar gebouw veranderingswerken worden uitgevoerd, komen de plannen hiervan aan bod in de toegankelijkheidsraad. Deze verstrekt dan een advies vooraleer over de goedkeuring van deze plannen beslist wordt. Recente voorbeelden hiervan zijn:

- o Werken aan de achterkant van het station te Menen
- o Lokaal Dienstencentrum Allegro Menen
- o Het tijdelijke Rusthuis Indigo te Lauwe
- o Nieuwbouw ten behoeve van de centrale en sociale diensten van het OCMW in de Noorderlaan te Menen
- o Plannen voor de twee nieuwe OCMW-Rusthuizen te Menen en Lauwe.

De toegankelijkheidsraad ziet ook toe op de toegankelijkheid van voetpaden en dergelijke voor personen met een handicap. Recent werd een wandeling gemaakt om de knelpunten in kaart te brengen en om na te gaan hoe deze kunnen aangepakt worden.

*Intenties van de toegankelijkheidsraad gedurende de periode 2008-2013*

De toegankelijkheidsraad hoopt ook in de volgende zes jaar een adviserende rol te kunnen spelen bij het toegankelijk maken en houden van de straten en openbare gebouwen en andere beleidsopties voor personen met een handicap in Menen. Zij is van plan dit te doen zoals heden, namelijk door met kennis van zaken onderbouwde adviezen te formuleren en hoopt dat haar voorstellen blijvend gehoor zullen krijgen bij het stadsbestuur.

### 3.10. Sportbeleid

#### Werkstructuur:

- o **Trekker:** Benny Wekking, sportfunctionaris
- o **Bevoegde schepen:** Marc Paelinck, in samenwerking met voorzitter OCMW
- o **Werkwijze:** zie opvolging sportbeleidsplan

#### SWOT-analyse:

##### KANSEN

K1: sociale werkers hebben sterke wil en motivatie om sport te promoten en te integreren  
K2: specifieke kenmerken van de doelgroepen gekend bij de sociale organisaties  
K3: reeds enkele bestaande organisaties

##### BEDREIGINGEN

B1: sportactiviteiten 100% gefinancierd met eigenwerkingsmiddelen  
B2: huurprijzen te hoog  
B3: gebrek aan sportkaderopleiding  
B4: late gebruiksuren sportzalen  
B5: schoolsportinfra onbekend  
B6: sociale, financiële, praktische en psychische drempels  
B7: commerciële mogelijkheden topsport beperkt in sportzaal (zie hfstd 4.4 sportinfrastructuur)

##### STERKTEN

S1: welzijnswerkers bekend  
S2: aansluitingsmogelijkheid sportraad  
S3: bestaand subsidie- en huurreglement  
S4: sportinfra aangepast aan vereiste sportieve normen topsport  
S5: apart budget voor topsport bij subsidiereglement

S1-K1: contacteren sociale werkers  
Z1-K2: gebruikmaken van kennis bij sociale actoren

S3-B1-B2-B4: aanpassen reglementering  
Z3-B3: sportkadervorming voor sociale werkers

##### ZWAKTEN

Z1: geen know how mbt de sociale doelgroepen  
Z2: gebruiksuren sportzalen niet aangepast  
Z3: geen begeleiders ter beschikking

#### Doelstellingen uit het Sportbeleidsplan: "Sport in welzijnszorg"

##### G-sport (welzijnszorg)

Bevraging naar sportwerking van de sociale organisaties, sportaanbod van de stad, gebruik stedelijke sportinfrastructuur, kennis van sportdienst en sportraad.

100% gefinancierd met eigen werkingsmiddelen. Huurprijzen infra te duur.

Gebrek aan sportkaderopleiding.

Sportraad: bestaan onbekend.

Te late gebruiksuren sportzalen.

Nood aan doelgroepgericht sportaanbod

Schoolsportinfrastructuur onbekend

#### Ondersteuning en stimulering van de toegankelijkheid tot sport en de diversiteit in de sport

**Aandachtsgroepen:**

1. doelgroep 1: sportinactieven en kansarmen
2. doelgroep 2: maatschappelijk achtergestelden, etnische minderheden, asielzoekers, mensen met psychische of lichamelijke beperkingen, ...

**Strategische doelstelling:** ondersteuning en stimulering van de toegankelijkheid tot sport en de diversiteit in de sport.

De sportdienst zal verder op een volwaardige manier sport voor sociale doelgroepen en topsport ondersteunen en faciliteren.

**Operationele doelstelling 1:** voor 1 januari 2009 wordt een sportpromotie- en actieplan opgesteld specifiek gericht tot doelgroepen 1 en 2

maatregelen	periode - timing	Wie
1. Inventariseren van alle plaatselijke actoren volgens diversiteit	Voor 1 juni 2008	sportdienst
2. Onderzoek naar mogelijkheden om sportaanbod in woonomgeving te voorzien	Voor 15 juli 2008	sportdienst
3. Gevarieerd sportaanbod voorzien van sporttakken, -vormen en -niveaus, en verbreden van sportaanbod	Voor 1 september 2008	sportdienst - sociale actoren
4. Stimuleren van samenwerking tussen sportdienst en de verschillende structuren: samenstellen stuurgroep	Voor 1 september 2008	sportdienst - sociale actoren
5. Materiële benodigdheden voorzien	Voor 1 september 2008	sportdienst
6. Subsidiëring sportactiviteiten: bij herziening subsidiereglement rekening houden met de doelgroep	Voor 1 september 2008	sportraad
7. Aanpassing huurreglement gebruik stedelijke sportinfra	Voor 1 juni 2008	sportraad
8. Sportkadervorming	Voor 1 januari 2009	VTS
9. Afgevaardigde sociale instellingen/welzijnszorg in beheerraad sportraad	Voor 1 juni 2008	sportraad
10. Erkenning sportprestaties (huldiging sportlaureaten)	behouden	Sportraad

**Indicator:** aantal sportorganisaties en deelnemers.

### 3.11. Naar een sociaal huis

#### **Werkstructuur:**

- o **Trekkers:** Bart Vanneste, Secretaris OCMW en Eric Algoet, Stadssecretaris
- o **Bevoegde Schepen:** Karl Debuck, Bérenice Bogaert, in samenwerking met voorzitter OCMW
- o **Werkwijze:**
  - (1) onthaalfunctie nieuw stadhuis prioriteit in 2008,
  - (2) oprichting Woonwinkel volgende stap,
  - (3) intussen kan de ervaring van het dorps huis Rekkem meegenomen worden en
  - (4) een overleg met loketbedienden van de eerstelijnsdiensten (inclusief deelgemeenten) georganiseerd worden.
- o Op initiatief van de secretarissen wordt in februari 2008 een eerste werkgroep sociaal huis gehouden, m.n. een delegatie van de stuurgroep LSB, uitgebreid met personeel met loket-knowhow.
- o Het sociaal huis komt in de loop van 2008 telkens op de agenda van de stuurgroep LSB

#### **Gedeelde visie:**

De lokale besturen van Menen willen komen tot een duidelijk systeem van afspraken om toegankelijkheid te optimaliseren dmv informatie-, loket en doorverwijfsfunctie, waarbij het voor 95 % gaat over wat er nu al is aan aanbod van dienstverlening. Er is een gedeelde visie over volgende uitgangspunten, die de basis zullen vormen van de verdere besprekingen in 2008. Ten laatste in mei 2009 wil men het sociaal huis in Menen operationaliseren.

- o In het nieuw stadhuis zal de onthaalfunctie sterk uitgebouwd worden o.m. met de aanwerving van iemand op A-niveau. De stad heeft een coördinatiefunctie voor wat betreft knelpunten in de informatie, communicatie, doorverwijzing, zitdagen, etc. De onthaalfunctie moet kunnen doorverwijzen binnen het stadhuis maar ook naar andere diensten toe. Ook de openingsuren moeten bekeken worden.
- o Per thema brachten de trekkers in kaart:
  - (1) eerste lijnsdiensten stad en OCMW: wat bestaat ? welke openingsuren, etc.
  - (2) wat wordt reeds geregistreerd ? Bijv. doorverwijfsfiche senioren
  - (3) op termijn zitten de loketbedienden samen rond de vragen: behoeften rond doorverwijzing ? behoeften rond samenwerking ? ...Leerpunten uit de registratie door de loketbedienden van Lauwe en Rekkem worden meegenomen in dit overleg met de loketbedienden.
- o In het sociaal huis worden alle onthaalpunten/loketten/"winkels" aan elkaar gelinkt, ook die in de deelgemeenten. In 2008 wordt een actieplan gemaakt door een werkgroep sociaal huis. Daar zal op basis van de gezamenlijke visie het "het hoe en het waar" uitgetekend worden.
- o In de denkoefening voor het sociaal huis worden de verhoudingen stad - OCMW en centrum - deelgemeenten Lauwe en Rekkem mee overwogen. Het Dorps huis te Rekkem wordt een proefproject als sociaal huis. Opening in de loop van 2008.
- o Men wijst op het belang van registreren en opvolgen van doorverwijzing. Qua doorverwijzing zijn er niveauverschillen. Het OCMW heeft reeds heel concrete interne afspraken rond doorverwijzing van burgers en verwijzingsmethodiek in het kader van hun communicatiecharter van 2007.
- o Als algemeen principe gaat de stuurgroep akkoord met de woonwinkel. Het wordt opgenomen in het beleidsplan LSB (zie thema woonbeleid in het meerjarenplan). De

praktische uitwerking kan gebeuren in 2008. Het wordt meegenomen in de uitwerking van het nieuw stadhuis.

## Hoofdstuk 4 -Werkwijze in de periode 2008-2013

---

Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid komt jaarlijks minimum 2 keer samen. De uitgebreide stuurgroep wordt als Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid de motor van het lokaal sociaal beleid.

Deze bestaat uit: Vanuit het stadsbestuur: Schepen Lokaal Sociaal Beleid, Schepen Welzijn, Stadssecretaris, coördinator Jeugddienst, coördinator Cultuurbeleid, Dienst Huisvesting, Dienst Burgerzaken, Sportfunctionaris. Vanuit het OCMW: de Voorzitter van de Raad, de Secretaris, de bestuurssecretaris/jurist algemene directie en senioren, de bestuurssecretaris/juriste sociale zaken en gehandicaptenzorg, de hoofdmaatschappelijk werker algemene dienstverlening & preventie, de hoofdmaatschappelijk werkster projecten en de coördinator ouderenzorg. De directeur van het Woonbedrijf en de coördinator van de lokale werkwinkel maken ook deel uit van de stuurgroep.

Een Stafmedewerker van het Welzijnsconsortium Zuid-West-Vlaanderen VZW als externe begeleider van het lokaal sociaal beleid. Het Welzijnsconsortium neemt tevens het secretariaat waar van de stuurgroep het Lokaal Sociaal Beleid en houdt de pen vast bij het ontwerpen van het beleidsplan.

De Schepen van Lokaal Sociaal Beleid, Sociale Economie, Senioren, Volkgezondheid en Openbare werken, de heer Karl Debuck is voorzitter van de Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid.

Andere bevoegde Schepenen worden o.m. door de trekkers en de werkgroepen op de hoogte gehouden van de evoluties.

In 2008 wordt de stuurgroep uitgebreid met een aantal nieuwe trekkers (m.n. Karin Missiaen, Luc Claeys, Marnik Den Hert).

De kernstuurgroep wordt opgeheven omdat die de facto niet meer samen komt. Er wordt steeds met de uitgebreide stuurgroep gewerkt waarin alle deelnemers aan de kernstuurgroep zitten.

Daarnaast komen de thematische werkgroepen op initiatief van de trekkers jaarlijks minimum twee keer samen, telkens vóór de stuurgroep.

Belangrijk is het behoud en de meerwaarde van de thematische werkgroepen in de volledige planperiode van 2008 - 2013.

De stuurgroep opteert ervoor de formule te behouden zoals operationeel in 2005-2007, evenals de belangrijke rol van de trekkers en hun inbreng in de stuurgroepvergaderingen. Wel kunnen enkele thema's de facto geclusterd worden.

Tussentijdse evaluatie na 3 jaar (in 2010).



## Hoofdstuk 5 - Betrokkenheid

---

Elke thematische trekker bracht systematisch de adviesraad op de hoogte van de werkzaamheden in het kader van LSB. De programmasporen werden getoetst bij de resp. adviesraden. Het Lokaal Overleg Kinderopvang werd conform het nieuw decreet omgevormd tot een gemeentelijke adviesraad.

Belangrijk is tevens de betrokkenheid van derde partners na te streven binnen elk domein. In de voorbije periode is hiertoe een aanzet gegeven, die vanaf 2008 versterkt wordt.

In samenspraak met de Welzijnsschakel van Grenslicht VZW en met mandaat van de stuurgroep LSB werd een participatietraject uitgestippeld voor de periode 2007 - 2008. Het voorstel van een gesprek met geïnteresseerde kansarmen per thema werd goedgekeurd door de stuurgroep. Per thema werd een werkwijze voorgesteld, waar telkens zowel stad als OCMW aan deelnemen. Bovendien zal het sociaal huis, toegankelijkheid en loketten in Mene aan bod komen in één van de kooklessen van de Vereniging waar armen het woord nemen, in het voorjaar 2008. In 2007 vond een gesprek plaats met de voorzitter van het OCMW. In de loop van 2008 wordt nog een moment voorzien rond het thema veiligheid en mobiliteit. (meer info zie bijlage 6)

Infomoment voor Raadsleden en adviesraden in november 2007; voor personeel wordt in 2008 opnieuw een infofolder opgemaakt, naar analogie van de folder in 2006.

## Hoofdstuk 6 - Ontwikkelingen ten opzichte van het vorig plan

---

Voorliggend beleidsplan is het resultaat van de uitvoering van het plandocument LSB 2006-2007.  
Per thema werd voortgebouwd op wat reeds op de sporen was gezet.  
Nieuwe ontwikkeling zijn de gesprekken betreffende het Sociaal Huis.

## Hoofdstuk 7 - Sectorale planverplichtingen

---

Ouderenbeleidsplan	3 jaar	Volledig in LSB-plan (Ingevoegd in H. 3)	Hans Piepers i.s.m. Patrick Plancke (OCMW)
Beleidsplan kinderopvang	3 jaar	Volledig in LSB-plan (zie bijlage 5)	Catherine Christiaens (Stad)
Jeugdbeleidsplan	3 jaar	Sociale aspecten in LSB-plan	Frederik Bostyn (Stad)
Cultuurbeleidsplan	6 jaar	Sociale aspecten in LSB-plan	Ronny Titeca (Stad)
Sportbeleidsplan	6 jaar	Specifiek hoofdstuk wordt overgenomen in LSB-plan	Benny Wekking (Stad)

## BIJLAGEN

---

1. Sociale Conjunctuurbarometer
2. Cijfers thuiszorg (SIT)
3. Cijfers gezondheid (LOGO)
4. Inhoudstafel omgevingsanalyse Steunpunt Sociale Planning
5. Beleidsplan kinderopvang
6. Netwerk gezinsondersteuning: contactpersonen en doelstellingen
7. Participatietraject

## Bijlage 1 - Sociale conjunctuurbarometer

Absolute Cijfers		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Totale werkgelegenheid SWSE	<b>Menen</b>	12.286	12.142	11.911	11.772	11.812	11.930	
Aantal NWWZ laaggeschoold - < 25 jaar	<b>Menen</b>	102	111	154	162	170	169	168
Aantal NWWZ laaggeschoold - 25 tot 40 jaar	<b>Menen</b>	191	226	204	247	244	223	227
Aantal private huishoudens	<b>Menen</b>	13.158	13.214	13.354	13.390	13.514	13.579	13.650
Aantal alleenstaande mannen	<b>Menen</b>	1.594	1.607	1.649	1.693	1.816	1.832	1.871
Aantal alleenstaande vrouwen	<b>Menen</b>	2.045	2.127	2.126	2.153	2.196	2.211	2.220
Aantal alleenstaande vaders met kinderen (max. 5 kinderen)	<b>Menen</b>	140	156	167	176	177	176	176
Aantal alleenstaande moeders met kinderen (max. 5 kinderen)	<b>Menen</b>	762	771	808	817	839	836	879
Aantal nieuwkomers	<b>Menen</b>		102	65	62	213		
Migratiesaldo (aantal inwijkingen - aantal uitwijkingen)	<b>Menen</b>	-86	244	-20	62	157	69	
Aantal geboorten in kansarme gezinnen	<b>Menen</b>	61	56	66	50	43	51	
Aantal begunstigde leefloners	<b>Menen</b>			245	196	193	169	
Aantal erkende plaatsen rusthuizen	<b>Menen</b>	716	761	755	755	746	746	746
Capaciteit rusthuizen - Programmacijfers	<b>Menen</b>	387	399	415	426	439	451	470
Capaciteit serviceflats - Programmacijfers	<b>Menen</b>	159	161	162	165	167	169	170
Aantal plaatsen kinderdagverblijven	<b>Menen</b>	67	67	67	67	67	67	
Aantal erkende plaatsen serviceflats	<b>Menen</b>				0	0	19	19
Gerechtigden - Zorgverzekering - residentiele zorg	<b>Menen</b>				447	577	575	594
Gerechtigden - Zorgverzekering - mantel & thuiszorg	<b>Menen</b>				434	455	526	541
Programmaticcijfer Centra voor kortverblijf	<b>Menen</b>						14	
Aantal plaatsen erkende Centra voor kortverblijf	<b>Menen</b>						13	
Programmaticcijfer Dagverzorgingscentra	<b>Menen</b>						14	
Aantal plaatsen erkende Dagverzorgingscentra	<b>Menen</b>						15	
Aantal plaatsen erkend met opschorting Dagverzorgingscentra	<b>Menen</b>						0	
Oppervlakte in km <sup>2</sup>	<b>Menen</b>	33	33	33	33	33	33	33

## Bijlage 2 - Cijfers thuiszorg (SIT)

### Samenstelling van het LST

**Voorzitter:** Dhr. Patrick Plancke, Coördinator ouderenzorg OCMW Menen  
**LST-secretaris:** Dhr. Pol Vanhessche, Thuiszorgdiensten OCMW Menen  
**Aantal leden:** 44

### Samenkomsten

Data	Aantal aanwezigen	Hoofdthema's
17/01/2006	28	Zorgvernieuwingsproject Kortverblijf Start Lokaal Dienstencentrum
27/04/2006	38	Voorstelling VESTA Organiseren van Thuiszorgbeurs
26/06/2006	40	Lokaal Sociaal Beleid Werkgroep Seniorenbeleid
28/11/2006	32	Voorstelling Steunpunt Woningaanpassing Thuiszorgbeurs Rondleiding in het Cultuurcentrum

### Cijfers zorgverzekering Menen 2004

Bron: [www.zorgverzekering.be](http://www.zorgverzekering.be)

Gemeente	Zorgvorm	Leeftijdscategorie	Totaal		
MENEN	Mantel-en thuiszorg	0-18	13		
		19-25	13		
		26-44	32		
		45-64	66		
		65-69	35		
		70-74	59		
		75-79	66		
		80-84	99		
		85-89	42		
		90-94	23		
		95-99	7		
			Totaal Mantel-en thuiszorg		455
		Residentiële zorg		>= 100	1
	26-44			2	
	45-64			12	
	65-69			22	
	70-74			49	
	75-79			90	
	Totaal Residentiële zorg		80-84	149	
85-89			109		
90-94			113		
95-99			30		
			Totaal Residentiële zorg		577
Totaal MENEN					1032

## Cijfers zorgverzekering Menen 2006

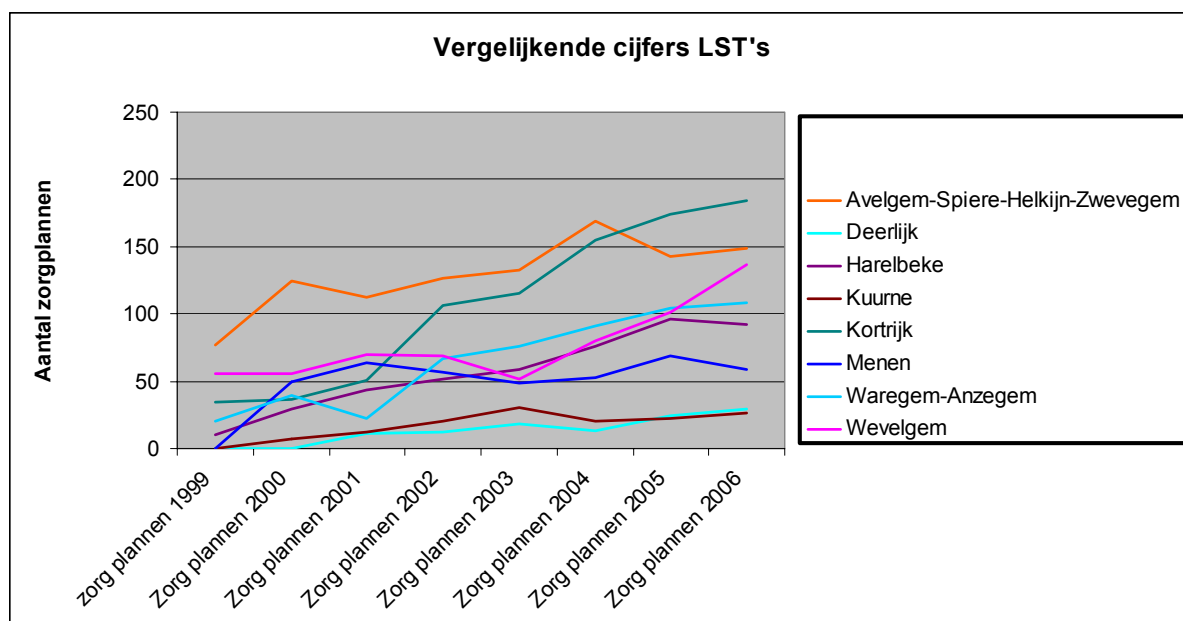
Gemeente	Zorgvorm	Totaal
MENEN	Mantel-en thuiszorg	541
	Residentiële zorg	594
Totaal MENEN		1135

## Vergelijkende cijfers zorgplannen in de thuiszorg

Bron: jaarverslag 2006 SIT Zuid West-Vlaanderen

LST	zorg plannen 1999	Zorg plannen 2000	Zorg plannen 2001	Zorg plannen 2002	Zorg plannen 2003	Zorg plannen 2004	Zorg	Zorg	Maximum te behalen
							plannen 2005	plannen 2006	
Avelgem-Spiere-Helkijn-Zwevegem	77	125	112	127	133	169	143	149	103
Deerlijk	0	0	11	12	18	13	24	29	34
Harelbeke	10	29	44	52	59	76	96	92	79
Kuurne	0	7	12	20	30	20	22	26	39
Kortrijk	34	36	51	106	115	155	174	184	226
Menen	samen	50	64	57	49	53	69	59	96
Waregem-Anzegem	20	39	22	67	76	91	104	108	148
Wevelgem	56	56	70	69	52	80	101	137	94
Regio Z.W.VI	197	342	386	510	532	663	733	784	814

## Vergelijkende cijfers per LST, grafiek



## Spreading van de gezinszorg in Vlaanderen per gemeente in 2004

Bron: [www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

Gemeente: Menen

Aantal gepresteerde uren: 106.041

Realisatie (2004): programmatie (2004) in % 111,60

Realisatie (2004): programmatie (2005) in % 108,75

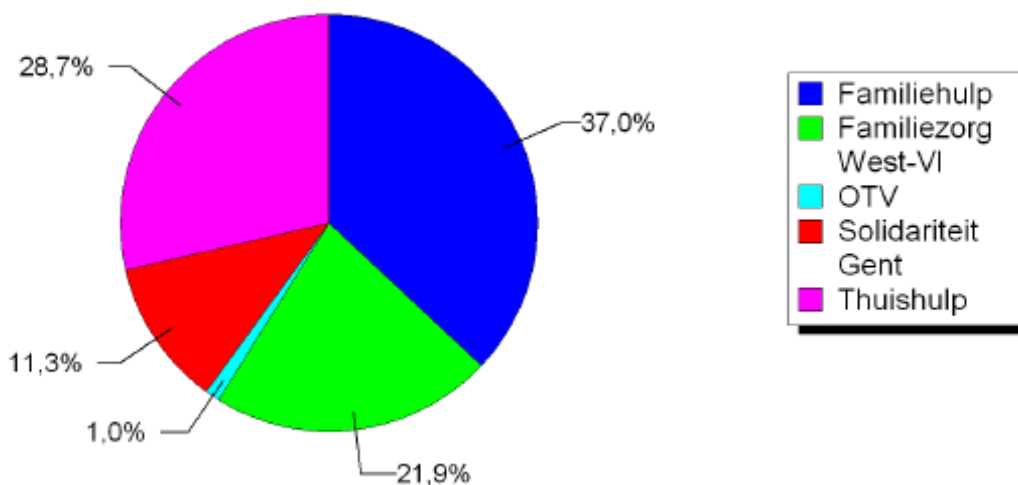
Aantal gepresteerde uren per inwoner 3,30

Aantal personeelsleden in VTE: 68,90

Gemeentelijke mantelzorgtoelage?: J

Diensten Gezinszorg	Gepresteerde uren	Uren in %
Familiehulp	39.264	37,03%
Familiezorg West-VI.	23.246	21,92%
OTV	1.071	1,01%
Solidariteit Gent	12.028	11,34%
Thuishulp Bond Moyson	30.432	28,70%

Procentuele verdeling gepresteerde uren





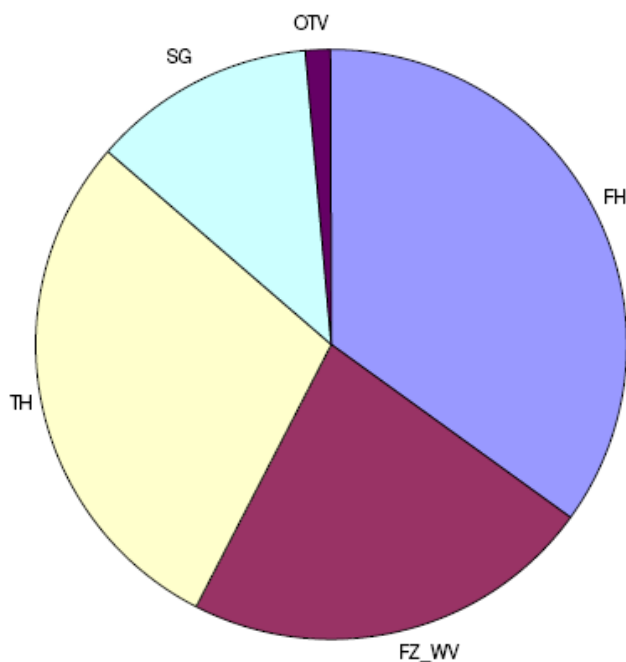
### Spreiding van de gezinszorg in Vlaanderen per gemeente (2005)

Gemeente: **Menen**

Aantal gepresteerde uren	102.936,85	Aantal personeelsleden (VTE)	66,89
Realisatie (2005)/programmatie (2005) (%)	105,57		
Realisatie (2005)/programmatie (2006) (%)	102,31	Gemeentelijke mantelzorgtoelage?	J
Aantal gepresteerde uren per inwoner	3,18		

Diensten Gezinszorg	Gepresteerde uren	Aandeel (in %)
Familiehulp (FH)	36.055,50	35,03
Familiezorg West-VI (FZ_WV)	23.189,00	22,53
Thuishulp (TH)	29.784,45	28,93
Solidariteit Gent (SG)	12.413,15	12,06
OTV (OTV)	1.494,75	1,45

Procentuele verdeling gepresteerde uren



### Spreiding van de poetshulp in Vlaanderen per gemeente in 2004

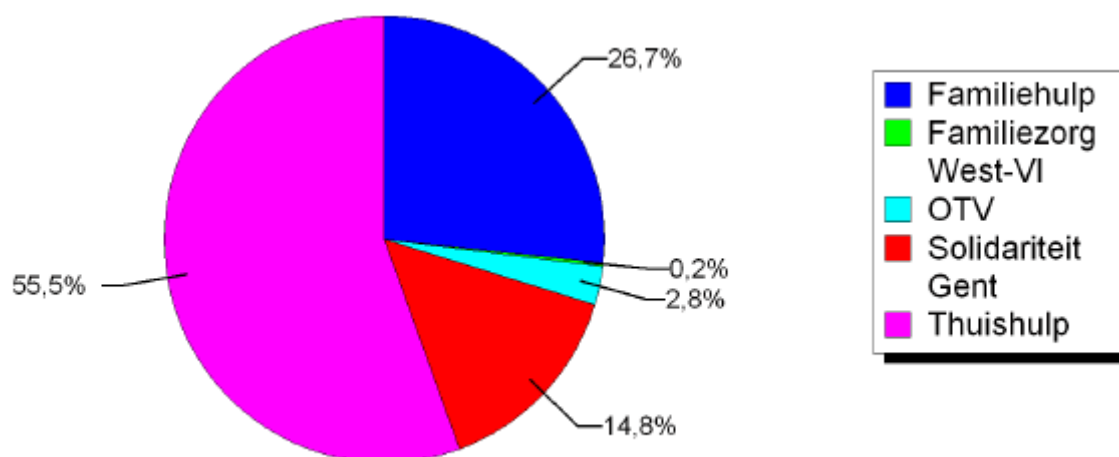
Bron: [www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

Gemeente: Menen: totaal aantal uren poetshulp: 56.763

Diensten Poetshulp	Abs. Aantal uren poetshulp	Uren in %
Familiehulp	15.131	26,66%
Familiezorg West-VI.	112	0,20%

OTV	1.612	2,84%
Solidariteit Gent	8.425	14,84%
Thuishulp Bond Moyson	31.483	55,46%

Procentuele verdeling uren poetshulp



### Spreiding van de poetshulp in Vlaanderen per gemeente (2005)

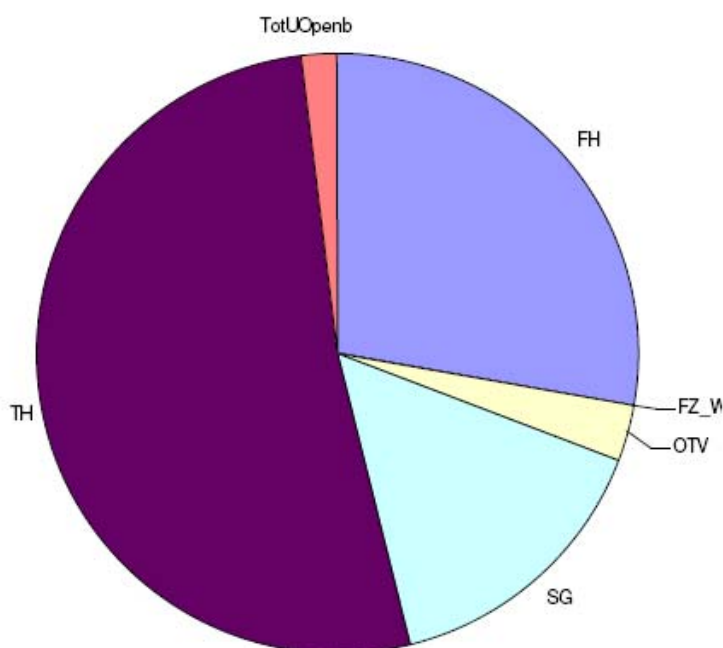
Gemeente: **Menen**

Aantal gepesteeerde uren 58.720,00

Aantal gepesteeerde uren per inwoner 1,81

Diensten Poetshulp	Gepresteerde uren	Aandeel (In %)
Totaal aantal uren openbaar (TotUOpenb)	1.185,00	2,02
Thuishulp (TH)	30.510,15	51,96
Solidariteit Gent (SG)	8.846,10	15,06
OTV (OTV)	1.789,50	3,05
Familiezorg Oost-VI (FZ_WV)	72,25	0,12
Familiehulp (FH)	16.317,00	27,79

Procentuele verdeling gepresteerde uren



**Cijfers thuiszorgaanbod in Zuid West-Vlaanderen**

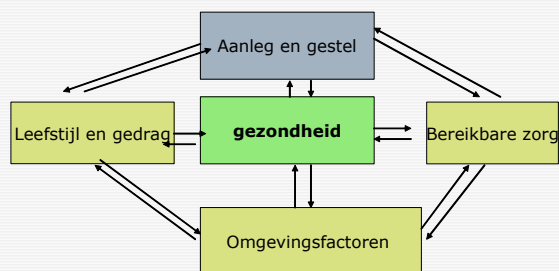
Bron: Raad van Bestuur SIT

Gemeente	Zorgvorm	Dienst	2005		2006	
			Aantal klanten	gepresteerde uren	Aantal klanten	gepresteerde uren
MENEN	Thuisverpleging	Thuiszorg Bond Moyson	102	7.232	109	7.811
		Onafhankelijke Thuiszorg Verenigingen				
		Solidariteit voor het Gezin	57		57	16.198
		Familiezorg W-VL				
		Wit Gele Kruis	359		389	
	Totaal thuisverpleging		<b>518</b>	<b>7.232</b>	<b>555</b>	<b>24.009</b>
	gezinszorg (+kraamzorg)	Thuiszorg Bond Moyson	163	29.784,45	141	30.709,35
		Familiehulp	146,00	35.858,75	154	35.791,50
		Familiezorg W-VL	84	23.189	90	24.212
		Onafhankelijke Thuiszorg Verenigingen	11	1.494,75	13	2.196,50
		Solidariteit voor het Gezin		12.414	56	13.452
	Totaal gezinszorg		<b>404</b>	<b>102.740,95</b>	<b>454</b>	<b>106.361,35</b>
	poetshulp	PWA diensten				
		Thuiszorg Bond Moyson	315	30.482,15	305	30.830,30
		Onafhankelijke Thuiszorg Verenigingen	17	1.789,50	19	2.147,50
		Solidariteit voor het Gezin		8.847	136	8.408
		Familiezorg W-VL	2	72,25	2	108
	Totaal poetshulp		<b>497</b>	<b>41.190,90</b>	<b>622</b>	<b>41.493,80</b>
	ICAW	Christelijke Mutualiteit Menen	514		486	
		Thuiszorg Bond Moyson	755		781	
Onafhankelijk Ziekenfonds						
Partena OZV						
Vlaams Neutraal Ziekenfonds (235)						
Vlaams Neutraal Ziekenfonds (203)		6		3		
Totaal ICAW		<b>2.767</b>		<b>1.270</b>		
		West-Vlaams Liberaal Ziekenfonds*	1.492			

## Lokaal gezondheidsbeleid

2007

## Gezondheid en - beleid



## Gezondheidsbeleid: domeinen

- Preventieve gezondheidszorg
  - Gezondheidsbevordering
  - Medische preventie
- Zorg-aanbod

## Gezondheidsdoelstelling: voeding

- De consumptie van vetrijke **voeding**, zowel bij mannen als vrouwen moet op significante wijze dalen ten voordele van vezelrijke voeding
- Herformulering in 2007 (beweging)

## Gezondheidsdoelstelling : middelen

- Het aantal **rokers** in Vlaanderen, zowel mannen als vrouwen en specifiek jongeren moet dalen
- Nieuwe doelstelling (november 2006) : De doelstelling is het realiseren van gezondheidswinst op bevolkingsniveau door het gebruik van **tabak, alcohol en illegale drugs terug te dringen**. **Concreet streeft men ernaar om tegen 2015 het gebruik van tabak, alcohol en drugs terug te dringen met 25%.**

## Gezondheidsdoelstelling: ongevallen

- Het aantal dodelijke **ongevallen** in de privé-sfeer en in het verkeer moet afnemen

## Gezondheidsdoelstelling: borstkanker

- Tegen 2012 verloopt het Vlaams bevolkingsonderzoek naar borstkanker bij vrouwen van 50 tot en met 69 jaar doelmatiger, d.w.z. voldoende vrouwen nemen deel, meer kankers worden tijdig gevonden en er gebeuren zo weinig mogelijk overbodige onderzoeken. Concreet :
  - dat ten minste 75% vrouwen uit de doelgroep deelnemen aan het bevolkingsonderzoek;
  - dat meer kankers tijdig gevonden worden, d.w.z. dat bij een eerste screening ten minste 25% en bij een vervolgscreening 30% van de gevonden (invasieve) kankers kleiner is dan 1 centimeter;
  - dat het aantal verwijzingen van deelnemende vrouwen niet meer bedraagt dan 5%, zodat zo weinig mogelijk overbodige onderzoeken gebeuren

## Gezondheidsdoelstellingen: geestelijke gezondheid

- "De sterfte door zelfdoding bij mannen en vrouwen moet tegen 2010 verminderd zijn met 8% ten opzichte van 2000".
- Subdoelstellingen:
  - daling van het aantal suïcidepogingen
  - daling van de suïcidale ideatie
  - daling van het aantal depressies

## Gezondheidsdoelstellingen: infectieziekten

- De preventie van **infectieziekten** moet op significante wijze worden verbeterd met name door het verhogen van de vaccinatiegraad voor aandoeningen als polio, kinkhoest, tetanus, difterie, mazelen, hepatitis B, bof en rubella

## Milieu en gezondheid

- Binnenmilieu
- Buitenmilieu

## Hoogste sterftcijfers

- 1-4j (M+V): ongevallen in privé-sfeer
- 5-29j (M+V): vervoersongevallen
- 30-49j M : zelfdoding
- 35-69j V : borstkanker
- 50-69 j M : longkanker
- +70 j : hartziekten

	Mannen	Vrouwen
<1 jaar	Verwikkelingen van zwangerschap en perinatale periode	
1-4 jaar	Ongevallen in de Privé-sfeer	
5-9 jaar	Vervoersongevallen op land	Vervoersongevallen op land
10-14 jaar	Vervoersongevallen op land	Vervoersongevallen op land
15-19 jaar	Vervoersongevallen op land	Vervoersongevallen op land
20-24 jaar	Vervoersongevallen op land	Vervoersongevallen op land
25-29 jaar	Vervoersongevallen op land	Vervoersongevallen op land
30-34 jaar	Zelfmoord	Zelfmoord
35-39 jaar	Zelfmoord	Zelfmoord
40-44 jaar	Zelfmoord	Borstkanker
45-49 jaar	Zelfmoord	Borstkanker
50-54 jaar	Longkanker	Borstkanker
55-59 jaar	Longkanker	Borstkanker
60-64 jaar	Longkanker	Borstkanker
65-69 jaar	Longkanker	Borstkanker
70-74 jaar	Ischemische hartziekten	Ischemische hartziekten
75-79 jaar	Ischemische hartziekten	Ischemische hartziekten
80-84 jaar	Ischemische hartziekten	Ischemische hartziekten
>85 jaar	Ischemische hartziekten	Cerebrovasculaire aandoeningen

## Vermijdbare sterfte

- Door medische interventies
  - Mannen : 18,4 %
  - Vrouwen : 34,3 %
- Door primaire preventie
  - Mannen : 23,5 %
  - Vrouwen : 10,9 %
- Door medische + primaire preventie
  - mannen : 41,9 %
  - Vrouwen : 45,3 %

## Tabak

- Aantal zware rokers ( + 20 S/dag)
  - M: 10.6 %    V:7.7%    9.1%

## Gebruik van alcohol

	1997	2001	2004
Percentage van de bevolking van 15 jaar en ouder dat...			
- minstens één alcoholische drank heeft gebruikt in de afgelopen 12 maanden	84%	80%	84%
- wekelijks alcohol gebruikt	58%	58%	63%
- enkel alcohol gebruikt in het weekend	30%	29%	30%
- zowel alcohol gebruikt op wekdagen als in het weekend	26%	27%	30%
- dagelijks alcohol gebruikt	8%	10%	10%
- als « zware drinker » kan bestempeld worden (wekelijks meer dan 22 glazen alcohol gebruikt)	6%	8%	7%
- minstens één keer op een overmatig manier alcohol gebruikt heeft (minstens 6 glazen alcohol gedronken op een zelfde dag) in de afgelopen 6 maanden	31%	34%	32%
- minstens één keer per week op een overmatig manier alcohol gebruikt (minstens 6 glazen alcohol gedronken op een zelfde dag)	9%	11%	10%
Gemiddeld aantal geconsumeerde glazen alcohol per week bij wekelijkse drinkers	10	11	11
Percentage van de personen die alcohol gebruiken dat een problematisch alcoholgedrag vertoont	-	7%	8%

Bron: Gezondheidsenquête, België, 1997, 2001, 2004

## Tabak

- Belangrijkste oorzaak van longkanker is roken (90 %)
- Mannen + 35 j : 30 % sterfte roken
- Aantal rokers :
  - M : 31.6%    V : 22.1 %    26.8%

## Middelengebruik

Samenvatting van de resultaten : Gebruik van cannabis			
	1997	2001	2004
Percentage van de bevolking van 15 jaar en ouder dat aangeeft ...			
- minstens eenmaal een cannabisproduct gebruikt te hebben	-	11%	13%
- cannabis gebruikt te hebben in de afgelopen 12 maanden	-	-	5%
- cannabis gebruikt te hebben in de afgelopen 30 dagen	-	2,7%	3,0%

Bron: Gezondheidsenquête, België, 1997, 2001, 2004

## Voeding en beweging

- Regelmatig eetpatroon en ontbijt
  - Onregelmatig eetpatroon  
20 % (33% tussen 25-34 jaar)
  - Onregelmatig ontbijt  
17 % (30 % tussen 25-34 jaar)

## Voeding

---

- Onvoldoende groenten : 14 %
  - Onvoldoende fruit : 40.1 %
  - Onvoldoende bruin brood : 36.3 %
  - Onvoldoende vis : 34.1 %
- 

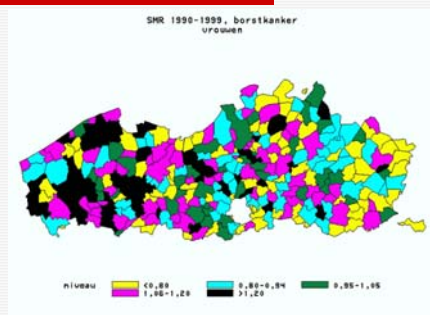
## Lichaamsgewicht

---

- Volwassenen met overgewicht
    - 43 %
- 

## Sterftecijfers borstkanker

---



## Lichaamsbeweging

---

- Risico door tekort aan lichaamsbeweging
    - M : 16 % V: 26.2 % 21.1 %
- 

## Borstkanker en bevolkingsonderzoek

---

- Zonder screening sterven 1/3 vrouwen
  - Borstkanker kan niet voorkomen worden enkel vroegtijdig opsporen
  - Screeningsmammografie is beste methode bij vrouwen 50-69 jaar
  - Bevolkingsonderzoek sinds 15.06.2001
- 

## Deelname bevolkingsonderzoek

---

- Gemiddelde participatie Z-W-Vlaanderen : 39 % (vorige ronde 34,9 %)
  - Streefdoel : 75 %
-



## Privé-ongevallen

- ❑ Ongevallen in privé-sfeer de grootste bedreiging voor doelgroep onder 45 jaar
- ❑ Hoe jonger, hoe groter het risico
- ❑ 75 % gebeurt bij kinderen 1-14 jaar
  - 0-4 jaar : vallen/verstikking/beknelling
  - 1-2 jaar : verbranding
  - 5-9 jaar : verdrinking
  - 10-14 jaar : vergiftiging

## Vallen bij ouderen

- ❑ Belangrijkste doodsoorzaak als gevolg van vallen is een heupfractuur.
- ❑ 33 % van bejaarden met heupfractuur als gevolg van val sterft binnen het jaar
- ❑ Vallers maken 3 x meer kans om opgenomen te worden in rusthuis

## Vaccinaties

Vaccin	Kritische vacc. graad	Dosis 1	Dosis 2	Dosis 3	Dosis 4
Polio	80-86	100	98,9	92,3	
Difterie	80-85	96,7	96,2	95,1	85,2
Pertussis	92-95	96,7	96,2	95,1	85,2
H1B	95	84,2	82	80,3	68,9
Hep B	95	81,4	80,3	76	
Mazelen	92-95	79,8			
Bof	90-92	79,8			
Rubella	85-87	79,8			

## Vallen bij ouderen

- ❑ 25/30 % van de thuiswonende senioren valt min 1 x per jaar
- ❑ 65 + valincidentie 33 % - 1/3 valt ongeveer 1 keer per jaar
- ❑ 80 + jaarlijks 50% vallen
- ❑ 90 + 90 % van ongevallen is val

## Vallen bij ouderen

- ❑ Psychische gevolgen ( angst)
- ❑ Sociale gevolgen
- ❑ Economische gevolgen

## Vaccinaties : griep

- ❑ Percentage risicogroepen : 49 %
  - 65 +
  - Chronisch zieken
  - Professionele risicogroepen

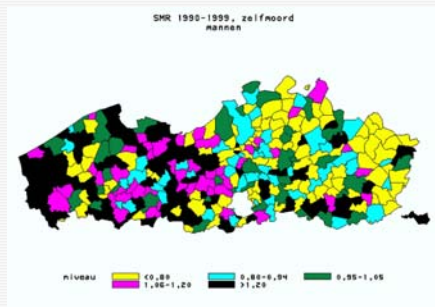
## Geestelijke gezondheid

---

- ¼ kampt met psychisch onwelbevinden
- 13 % lijdt aan mentale aandoening
- 8 % heeft depressieve gevoelens

## Sterftecijfers zelfmoord

---



## Gezondheidsbeleid : betrokkenheid

---

- Partners
  - Beleidspartners
  - Operationele partners
- Lokaal Overlegforum (interne participatie)
- Regionale partners (netwerking)

## Geestelijke gezondheid

---

- 6 % heeft angstgevoelens
- 20 % heeft slaapproblemen
- 6 % heeft ernstige depressie gehad in afgelopen jaar

## Pijlers van gezondheidsbeleid

---

- Informatie+sensibilisatie+educatie
- Aanbod+hulpverlening +structuren
- Afspraken+regelgeving +sanctioneren

## Gezondheidsbeleid : gefaseerd

---

1. Bepaal de beginsituatie en mogelijkheden van het lokaal gezondheidsbeleid
2. Wat zijn de behoeften
3. Bepaal prioriteiten voor acties/projecten
4. Stel een actieplan op
5. Voer acties uit
6. Evalueer
7. Continueer

## Gezondheidsplan?

- Geen uitgebreide teksten
- Geen uitgebreide plannen
- Eigen leidraad voor beleid

## Wat kan in een gezondheidsplan ?

- Omgevingsanalyse
  - Beschrijving van 'gezondheidssituatie' – cijfergegevens-
  - Beschrijving van actoren, diensten, projecten
  - Perceptie van deze gegevens

## Wettelijke basis

- Facetbeleid
- Lokale autonomie

## Wat in een gezondheidsplan?

- Waarover hebben wij het ?
  - Gezondheidsbevordering/ziektepreventie
  - Toegankelijke zorg
  - Beide / relatie

## Wat kan in een gezondheidsplan? Wettelijk kader

- Belgische grondwet
- Gemeentewet
- Kerntakendebat
- Organieke wet op de OCMW
- Decreet op lokaal sociaal beleid
- Decreet preventief gezondheidsbeleid
- Binnenmilieubesluit

## Gezondheidsplan :plan van aanpak

- Doelstelling ( wat willen we bereiken)
- Doelgroep ( wie willen we bereiken)
- Projecten (thema)
- Acties (wat)
- Partners ( met wie)
- Timing ( wanneer)
- Middelen

## Mogelijke projecten: tabak

---

- Project 31 mei : wereld anti-tabakdag
  - Tabakspreventiebeleid in gemeente
  - Ondersteuning scholen
  - Ondersteuning bedrijven
  - Project passief roken
  - Aanbod rookstopbegeleiding
  - Afstemming middelengebruik
  - ....
- 

## Projectsuggesties voeding/beweging

---

- Gezondheidswandelingen
  - Start to run
  - Tutti frutti
  - Toegankelijkheid  
sportclubs/accommodatie
  - Gezonde voeding bij sportkampen
- 

## Projectsuggesties : valpreventie

---

- Secundaire preventie
    - Ism thuiszorgdiensten screening van senioren op valrisico
    - Studie KUL
    - Gobaal regioproject ism SIT
    - Complementair aan primaire preventie
- 

## Projectsuggesties : voeding/beweging

---

- Winkeloefeningen
  - Fitheidstesten
  - Obesitasprojecten
  - Diabetesprojecten
  - Vormingsaanbod
  - Gezondheidsrally-tocht
  - Belgerinkel aan de winkel
- 

## Projectsuggesties valpreventie

---

- Primaire preventie : beweging+omgeving
    - Boebs (Blijf op eigen benen staan)projecten met
      - Theaterstuk
      - Panelgesprek
      - Infosessies hulpmiddelen
      - Vorming klusjesdiensten
      - Knelpuntenwandelingen
      - Tai-chi aanbod
      - Woonspel
      - ....
- 

## Projectsuggesties borstkankerscreening

---

- Samen met vrouwenverenigingen
  - Samen met lokale huisartsen
  - Lokale besturen als regisseur
    - Tentoonstelling ( ingehuurd of zelfgemaakt ism academie)
    - Marktactie
    - Theaterstuk Ontboezemingen
    - bibliotheekactie
-

## Projectsuggesties borstkanker

---

- Infostand
- Afstemming baarmoederhalskanker

---

## Geestelijke gezondheid: Vlaams actieplan

---

- Geestelijke gezondheidsbevordering
  - Bevorderen laagdrempelige telezorg
  - Bevorderen van deskundigheid van professionelen en optimaliseren netwerking
  - Uitlukken van zelfdoding tegengaan
  - Aandacht voor specifieke doelgroepen
- 

## Vaccinaties

---

- Griepcampagne
  - Project verjaardagskaartjes+infofolder
-

### 1. Seniorenzorg

- 1.1. aandeel 60-plussers t.o.v. de totale bevolking
- 1.2. aandeel 60-plussers naar geslacht
- 1.3. aandeel 80-plussers t.o.v. de totale bevolking
- 1.4. aandeel 80-plussers naar geslacht
- 1.5. alleenstaande 60-plussers t.o.v. het totaal aantal 60-plussers
- 1.6. alleenstaande 60-plussers naar geslacht
- 1.7. alleenstaande 80-plussers t.o.v. het totaal aantal 80-plussers
- 1.8. alleenstaande 80-plussers naar geslacht
- 1.9. verouderingsgraad
- 1.10. grijze druk
- 1.11. interne vergrijzing
- 1.12. prognoses
  - 1.12.1. prognose 60-plussers
  - 1.12.2. prognose 80-plussers
  - 1.12.3. prognoses naar geslacht
- 1.13. verdeling naar nationaliteit

### 2. Tewerkstelling

- 2.1. demografische kenmerken van de werkzoekenden
  - Tabel 1. Algemeen
  - Tabel 2. minder dan 1 jaar werkzoekend
  - Tabel 3. tussen 1 en 2 jaar werkzoekend
  - Tabel 4. tussen 2 en 5 jaar werkzoekend
  - Tabel 5. meer dan 5 jaar werkzoekend
  - Tabel 6. verdeling naar nationaliteit 2003
  - Tabel 7. verdeling naar nationaliteit 2004
- 2.2. werkgelegenheidsgraad
- 2.3. werkloosheidsgraad
- 2.4. werkzaamheidsgraad
- 2.5. activiteitsgraad
- 2.6. tewerkstelling per sector

### 3. Gezondheidszorg

- 3.1. aantal geboortes in kansarme gezinnen
- 3.2. subjectieve beleving adhv. SEE 2001
  - 3.2.1. Uitzicht
  - 3.2.2. Rust
  - 3.2.3. Lucht
  - 3.2.4. Netheid
- 3.3. Huisvesting adhv. SEE 2001
  - 3.3.1. Verbouwingen
  - 3.3.2. Bouwperiode
  - 3.3.3. Comfortniveau volgens NIS
  - 3.3.4. Eigenaarstype

#### **4. Algemeen**

##### 4.1. Bevolking en gezin

4.1.1. aandeel < 18 jarigen tov totale bevolking

4.1.2. aantal starters op de woningmarkt tov de totale bevolking

4.1.3. nationaliteit

4.1.4. burgerlijke staat

4.1.5. aandeel alleenstaande referentiepersonen tov het totaal aantal gezinnen

4.1.6. aandeel gezinnen met kinderen tov het totaal aantal gezinnen

4.1.7. aandeel éénoudergezinnen tov het totaal aantal gezinnen

4.1.8. aandeel éénoudergezinnen tov totaal gezinnen met kinderen < 18 jaar

4.1.9. aandeel kinderen in éénoudergezinnen tov totaal aantal kinderen

##### 4.2. Financiële gegevens

4.2.1. gemiddeld kadastraal inkomen van de woongelegenheden

4.2.2. gemiddeld inkomen per aangifte

4.2.3. gemiddeld inkomen per persoon

Lokaal overleg kinderopvang Stad Menen

## Beleidsplan 2008-2013

Goedgekeurd door het lokaal overleg kinderopvang dd. 14/11/2007

Goedgekeurd door de Gemeenteraad dd. xx/xx/2007

**Contactpersoon:**

Stedelijke Jeugddienst

T 056 529 230

[Jeugddienst@menen.be](mailto:Jeugddienst@menen.be)



## Lokaal overleg kinderopvang

In het najaar van 2003 ging het Stadsbestuur zich bezinnen over haar positie binnen de wittevlekkenlijst van Kind en Gezin. Deze lijst geeft het tekort aan opvangplaatsen aan binnen de stad tov andere steden en gemeenten, rekening houdende met bepaalde wegingscoëfficiënten, zoals de kansarmoedegraad.

Omwille van de hoge score binnen de wittevlekkenlijst nam het College van Burgemeester en Schepenen Kind en Gezin onder de arm om in een eerste fase tot een inventarisatie van het probleem te komen.

Op 27/11/2003 werd een informatiebijeenkomst gehouden voor de verschillende relevante lokale actoren mbt kinderopvang. Daartoe werd heel ruim uitgenodigd: lagere scholen, vriendenkringen en oudercomités, jeugdraad en jeugddienst, zelfstandige en gesubsidieerde opvanginitiatieven, OCMW- en stadsbestuur, beschutte werkplaats, Kind en Gezin, werkwinkel, buurtdiensten, bijzondere jeugdbijstand, schoolopbouwwerk...

Op deze infobijeenkomst mochten we een 34-tal mensen ontvangen. Gezien de grote interesse om rond kinderopvang een stedelijk beleid te ontwikkelen, werd dan op 19/01/04 het Lokaal Overleg Kinderopvang opgericht.

Al snel werd duidelijk dat er nood was aan een inventaris van de verschillende opvanginitiatieven binnen de stad. Deze is er heel snel gekomen en wordt aangeboden in een aantrekkelijke brochure<sup>1</sup>.

### **Doelstellingen**

De doelstelling van het lokaal overleg is

- o te komen tot een betere afstemming tussen de opvanginitiatieven
- o werken aan kwaliteitsverbetering
- o het bieden van informatie naar de doelgroep
- o adviseren van de stad bij het beleidsdomein kinderopvang
- o adviseren van Kind en Gezin

## Werking LOKO

### **Samenstelling**

<b>Aanbodzijde</b>	
Ann Denturck	Tantan
Charlotte Dumortier	't Sloeberke
Cathy Viaene	DOG Reddie Teddie
Kathleen Bogaert	Wieltjeshove
Benny Tarras	VBS De Stap
Stéphanie Reynaert	MC Robbedoeske
Stefanie Huys	MC Robbedoeske
Rosaline Soen	BS Ter Molen
Katleen Slembrouck	OCMW Menen
Nathalie Vancalbergh	MC 't Pimpeloentje
Jacques Dufourmont	VBS Ons kasteeltje
	GBS Lauwe
Carine Favoreel	BSGO Menen-West
Paul Vercruysse	De kleine prins
Filip Lein	MC Harlekijn
Ivan Dewulf	Blijdhove

Veerle Noppe	De Stap
Devolder Sabine	Sint-Jorisschool
<b>Vraagzijde</b>	
Alexander Vermeersch	BW 't Veer
Jan Hespel	Lokale werkwinkel
Isabel Muylle	Schoolopbouwwerk
Marijke Ducatelle	BW 't Veer
Karin Missiaen	Inloopteam
Yves Trappeniers	BSGO Menen-West - vriendenkring
Pol Matton	UNIZO
	Oudervereniging van VBS De Stap
	Oudervereniging van BS Ter Molen
	Oudervereniging van VBS Ons kasteeltje / 't Paradijs
	Oudervereniging van GBS Lauwe
	Oudervereniging van BSGO Menen West
	Oudervereniging van De Kleine Prins
	Oudervereniging van Blijdhove
	Oudervereniging van BS De Kameleon/ de Duizendpoot
	Oudervereniging van VBS De Vlam
	Oudervereniging van Basisschool Sint Joris
	Oudervereniging van GVB Sint Jan
	Oudervereniging van GBS Rekkem
<b>Beleid</b>	
Bérenice Bogaert	Schepen Sociale Zaken
Petra Vandamme	OCMW Menen
Claude Vancoillie	OCMW Menen - Voorzitter
Kathy Swertvaegher	Gemeenteraadslid

Christine Kesteloot werd als voorzitter opgevolgd door Carine Devos, verantwoordelijke, dienstenchequebedrijf Vzw Octo-Poets, gevestigd in de Werkwinkel.

Een medewerker van de jeugddienst is secretaris van het LOKO.

De afgevaardigde van Kind en Gezin is Nele Vandenbrande.

### Structuur

**De stuurgroep** van het LOKO bestaat uit de voorzitter, de secretaris, de schepen van sociale zaken, de afgevaardigde van Kind en Gezin en een vertegenwoordiger van het OCMW.

### Werkgroepen:

Er werd in 2003 een werkgroep opgericht die zich bezighield met de voorbereiding van het vorige beleidsplan.

Vanuit deze werkgroep ontstonden bovendien twee nieuwe werkgroepen: één was actief rond de BKO's binnen het lager onderwijs, één was actief rond de zelfstandige en gesubsidieerde opvanginitiatieven. De vragen en knelpunten van de zelfstandige en gesubsidieerde opvangsector liggen immers elders dan die van de buitenschoolse opvang.

Deze werkgroepen werden samengeroepen door de afgevaardigden van de werkgroep beleidsplan en werden hierbij ondersteund door leden van de stuurgroep.

Verder werd een werkgroep rond toegankelijkheid in het leven geroepen. Die bestond uit mensen vanuit het schoolopbouwwerk en het inloopteam. In deze werkgroep werd dezelfde bevraging gebruikt als tijdens de telefonische enquêtes. Deze werkgroep werd ook ondersteund door iemand van de stuurgroep.

Door de gemeenteraadsverkiezingen en de drukte op het OCMW, werkwinkel en jeugddienst vond de laatste vergadering plaats in juni 2006.

#### **Besluiten:**

- o Structuur LOKO werkt het laatste jaar niet optimaal; er moet een nieuwe dynamiek komen in de stuurgroep (en werkgroepen) van het LOKO
- o Oudercomités en de gezinsbond zijn in de samenstelling van het LOKO ondervertegenwoordigd.
- o Niet alle scholen staan even positief tegenover het LOKO.

#### **Basisaanbod**

Het basisaanbod omvat kinderopvang van 7 tot 18 uur, aangeboden door onthaalouders, diensten voor opvanggezinnen, mini-crèches en kinderdagverblijven. Ook buitenschoolse opvang is hierbij inbegrepen.

#### **Aanbodzijde**

##### *Sociale kaart en parameters*

Jaarlijks wordt een inventarisatie gemaakt van alle opvanginitiatieven. Deze inventaris werd vertaald naar een brochure. Deze overzichtsbrochure wordt aangeboden op de jeugddienst, andere stadsdiensten, werkwinkel en via de website van de stad, ze kan ook telefonisch aangevraagd worden; ze wordt permanent bijgewerkt, ze wordt regelmatig opgevraagd.

Belangrijke conclusies uit deze brochure is dat er een divers aanbod is aan dagopvang in Menen.

Daarnaast bieden 14 lagere scholen voor- en naschoolse opvang aan en is er binnen elke deelgemeente een speelpleinwerking actief met ruime openingsuren.

Lauwe: Speelpleinwerking d'n Speelveugel, Hoeve Delaere te Lauwe.  
Opvang tijdens krokus-, paas- en zomervakantie van 7 tot 18u.

Menen: Speelpleinwerking d'n Molshoop, Zuidstraat te Menen.  
Opvang tijdens de paas- en zomervakantie van 7 tot 18u.

Rekkem: private Speelpleinwerking 't Skepke, jeugdlokalen Lauwestraat.  
Opvang tijdens herfst-, krokus-, paas- en zomervakantie (met onderbreking).

##### *Knelpunten en verwachtingen*

- o Inventarisatie buitenschoolse opvang

Op 8/03/04 werd een vergadering belegd met de verschillende directeurs basisonderwijs te Menen om te peilen naar hun verwachtingen tov het LOKO.

Toen bleek dat de verschillende scholen voor de opvang met PWA-krachten werkten, die geen opleiding kregen voor het opvangen van kinderen; anderen hebben contractuele krachten aangeworven om de opvang te doen. De afgelopen jaren zijn er verschillende specifieke opleidingen geweest voor PWA-krachten, die de opvang organiseren in scholen.

Tijdens deze bijeenkomst werd gepolst of één (of verschillende) gecentraliseerde opvanginitiatief gewenst is. Daarbij waren de bedenkingen nogal divers. De meerderheid van de directeurs vond zo'n gecentraliseerde opvang gunstig. Het zou hen ontslaan van een bijkomende taak waardoor ze meer tijd kunnen investeren in hun pedagogisch project.

De gemeentescholen en Blijdhove behouden liever hun opvanginitiatief. Voor GBS Rekkem kost het quasi geen extra tijd deze service op te zetten en levert het een return op. GBS Lauwe vindt het wél de taak van de school in opvang te voorzien. Mocht er een gecentraliseerde opvang komen, dan nog liefst in een schoolgebouw, zodat de

faciliteiten van de school (materiaal, copiemachine,...) kunnen gebruikt worden. Ook het pedagogische kader van de school (duidelijkheid en structuur) pleit voor opvang in het schoolgebouw zelf.

Andere directeurs pleiten voor gecentraliseerde opvanginitiatieven buiten hun scholen die kwalitatief wordt uitgebouwd; om elkaar geen concurrentie aan te doen. Ze pleiten dan voor gecentraliseerd vervoer naar hun scholen.

Als besluit kan gesteld worden dat het water tussen de directies om te komen tot gecentraliseerde opvang nog te diep is. Indien een aantal scholen niet willen meestappen in een IBO, willen sommigen ook liever hun opvangsysteem behouden. Anderen willen wel instappen in een centraal initiatief, los van de deelname van anderen. Het gaat hierbij over een netwerkoverschrijdend initiatieven die doorgaan in de neutrale gebouwen. Bij de laatste toekenning van IBO plaatsen door Kind en Gezin werd bovendien het maximum aantal plaatsen per gemeente beperkt tot 42.

Geografisch is 1 centraal opvanginitiatief voor de hele gemeente niet haalbaar.

Het voorstel kwam om gekwalificeerd personeel aan te werven; en op die manier de BKO binnen de scholen te laten.

Daarom werden de afgelopen jaren opleidingen voorzien voor de PWA-krachten.

Zoals infra aangegeven zal de klemtoon dan eerder komen op een kwalitatieve opvang in de scholen zelf.

Naast de scholen zijn er ook een aantal ander opvanginitiatieven die buitenschoolse kinderopvang organiseren.

- o Inventarisatie dagopvang

Uit de inventaris kan men stellen dat het aanbod binnen de zelfstandige sector voldoende is.

De initiatieven om de prijzen - ook het inschrijvingsgeld - op elkaar af te stemmen is niet ten volle geslaagd.

- o Bekendmaking van het aanbod

Het afhalen van de brochure op de jeugddienst is niet voor iedereen evident;

De dienst bevolking van de stad zorgt ervoor dat iedere nieuwe inwoner van Menen en dat bij iedere geboorteaangifte deze brochure wordt overgemaakt.

De brochure wordt gebruikt door mini-crèches als middel op zoek naar alternatieven wanneer een initiatief volzet is;

## Vraagzijde

### *Sociale kaart en parameters*

Uit gegevens van het NIS2 blijkt dat het geboortecijfer voor Menen licht dalend is en overeenkomt met de tendens in de regio.

Op 31 december 2003 telde Menen 32.139 inwoners. Het aantal inwoners van Menen neemt af. In de periode van 1982 tot 2002 daalt de bevolking in Menen met 2,5 %. De laatste jaren lijkt er een kentering te komen in deze bevolkingsafname.

De Menense bevolking is verspreid over 3 deelgemeenten. In de deelgemeente Menen woont 60 % van de bevolking, in Lauwe 25 % en in Rekkem 15 %. Het is opvallend dat de bevolkingsafkalfing vooral in de kernstad Menen te situeren is, het bevolkingsaantal in Lauwe neemt toe dat van Rekkem bleef de voorbije jaren vrij stabiel.

## Bevolkingsevolutie 1977 - 2002

	1977	1982	1987	1992	1997	2002	2006
Menen		20.711	20.314	19.753	19.396	19.501	19.622
Lauwe		7.755	7.606	7.971	8.061	8.165	8.346
Rekkem		4.746	4.768	4.792	4.711	4.745	4.468
<b>TOTAAL</b>	<b>34.283</b>	<b>33.212</b>	<b>32.688</b>	<b>32.516</b>	<b>32.168</b>	<b>32.411</b>	<b>32.436</b>

Minder dan één derde van de bevolking van Menen behoort tot de categorie jeugd (0-25 jaar): 9.576 van de 32.436 inwoners, dit is 30 % van de bevolking.

De verdere verdeling in leeftijdscategorieën levert de volgende resultaten op:

<b>Bevolkingssamenstelling: 0 - 25 jaar</b>	
<b>Leeftijd</b>	<b>Totaal</b>
0 - 6 jaar	2.390
7 - 12 jaar	2.277
13 - 25 jaar	4.909
<b>Absoluut totaal</b>	<b>9.576</b>
Relatief aandeel jeugd in totale bevolking van de deelgemeente	30%

Aansluitend bij de bevindingen uit de algemene bevolkingcijfers van de stad valt op dat de tendensen tot ontgroening zich verderzetten.

De territoriale spreiding van de jeugd over Menen, Rekkem en Lauwe toont dat de jonge bevolkingsgroep (0-20 jaar) zich relatief meer te Lauwe bevindt. Rekkem en Menen scoren gelijk.

Vanuit Kind en Gezin werd een wittevlekkenlijst opgesteld die een rangordening geeft van het tekort aan opvangplaatsen in de gemeenten.

#### *Knelpunten en verwachtingen*

Uit de telefonische bevraging van 2004 bleek dat de vraag naar bijkomende plaatsen niet zo groot was. Hierbij dienen evenwel de kanttekeningen in rekening genomen te worden die eigen zijn aan een telefonische bevraging.

#### **Besluiten:**

- Opvangaanbod 0-3 jarigen: er is geen tekort aan opvang voor werkende ouders; binnen de zelfstandige opvangsector zijn er voldoende opvangplaatsen beschikbaar; aan gesubsidieerde opvangplaatsen is een tekort;
- In het zomerverlof, kerst en paasvakantie ervaren ouders weinig problemen rond opvang zoeken;
- Op brug- en pedagogische studiedagen, tijdens de herfst en Krokusvakantie verloopt de zoektocht naar opvang moeilijk. Daarom bieden bepaalde scholen opvang aan op pedagogische studiedagen.
- Vele scholen bieden een BKO aan; de meeste willen dit liever los van hun school, gezien het niet tot hun (kern)taak behoort, maar gezien de concurrentie tussen de scholen willen ze die behouden; de gemeentescholen hebben een bloeiende BKO die een visitekaartje is; en dat willen ze graag zo houden; de andere scholen vinden het niet hun taak een BKO te organiseren. Financieel en pedagogisch zouden ze hun middelen liever in onderwijs investeren; en minder in de randactiviteiten, zoals opvang;
- Er is een tekort aan opvang voor +12 jarigen
- De brochure van kinderopvang is goed, maar de verspreiding ervan kan nog beter verlopen.

## Verruimd aanbod

Op het basisaanbod kunnen verschillende opvangfuncties geënt worden, waardoor het aanbod verruimd wordt. Op deze manier wordt een antwoord geboden op bijzondere noden zoals flexibele opvang, urgentie- en occasionele opvang, opvang van kinderen met specifieke zorgbehoefte en van zieke kinderen. Daarnaast kan het aanbod toegankelijker gemaakt worden door onder andere rekening te houden met diversiteit.

### Aanbodzijde

#### *Sociale kaart en parameters*

- In de brochure kinderopvang werden de verschillende initiatieven van mutualiteiten opgenomen met opvang van zieke kinderen
- De specifieke mogelijkheden per onthaalouder (zie bijlage folder)

#### *Knelpunten en verwachtingen*

Er bestaat een tussenkomst van het OCMW voor mensen die binnen bepaalde steunbarema's vallen; deze tussenkomst geldt enkel voor de gesubsidieerde sector en voor tijdelijke opvang bij zelfstandigen, wanneer de gesubsidieerde volgeboekt zijn.

Als knelpunten worden naar voor geschoven: opvang van zieke kinderen, weekendopvang, probleem van facultatieve en schoolvrije dagen, enkel flexibele opvang bij 't pimpeloentje.

### Vraagzijde

#### *Sociale kaart en parameters*

Cijfers Kind en Gezin en jeugdspecifieke kansarmoede-indicatoren

In onderstaande tabel treft u het aantal geboortes aan voor Menen van 1997 tot 2002, enkele omliggende gemeenten en West-Vlaanderen. Daarnaast het aantal kinderen geboren in kansarmoede en het percentage.

De criteria voor het bepalen of een kind in een kansarmoede-situatie geboren wordt zijn de volgende:

- Maandinkomen van het gezin
- Opleiding van de ouders
- Ontwikkeling van de kinderen in het gezin
- Arbeidssituatie van de ouders
- Huisvesting
- Gezondheid

	1998	KA	%	1999	KA	%	2000	KA	%	2001	KA	%	2002	KA	%	2005	KA	%
Kortrijk	796	41	5.15	710	34	4.79	776	48	6.18	727	47	6.46	720	60	8.33	760	56	7.4
Wevelgem	329	8	2.43	325	18	5.54	338	10	2.95	340	16	4.71	308	9	2.92	294	11	3.9
<b>Menen</b>	<b>352</b>	<b>48</b>	<b>13.6</b>	<b>319</b>	<b>49</b>	<b>15.3</b>	<b>317</b>	<b>63</b>	<b>19.8</b>	<b>309</b>	<b>56</b>	<b>18.1</b>	<b>309</b>	<b>67</b>	<b>21.6</b>	<b>335</b>	<b>49</b>	<b>14.6</b>
Wervik	207	5	2.42	220	13	5.91	175	3	1.71	187	10	5.35	178	8	4.49	186	12	6.2
West-Vl.	11679	476	4.07	11227	529	4.71	11253	553	4.91	10902	606	5.56	10491	559	5.33	11170	491	4.4

(KA = Kansarmoede)

Het aantal geboortes kent een dalende tendens.

Na een jarenlange stijging van het aantal geboortes in kansarme gezinnen. Is er nu ook een daling vast te stellen bij het aantal kinderen geboren in kansarme situatie: van 21.6% in 2002 tot 14.6% in 2002.

Menen scoort tov de omliggende gemeenten duidelijk veel hoger. Ook tov het West-Vlaamse gemiddelde is er een zéér grote afwijking; vier keer meer dan gemiddeld worden in Menen kinderen in kansarme milieus geboren.

Verder zijn er ook 8 jeugdspecifieke kansarmoede-factoren. In onderstaande tabel worden ze opgenoemd en wordt Mene vergelken met een aantal omliggende gemeenten en het Vlaams gemiddelde.

<b>Jeugdspecifieke kansarmoedeindicatoren</b>					
<b>Gemeente</b>	<b>Menen</b>	<b>Kortrijk</b>	<b>Wevelgem</b>	<b>Wervik</b>	<b>Vlaanderen</b>
Jongeren 0-25	0,54%	1,21%	0,55%	0,30%	100 %
Allochtone ki/Jo uit niet-rijke landen	0,21%	1,54%	0,16%	0,04%	100 %
Jongeren in bijzondere jeugdbijstand	0,86%	2,05%	0,54%	0,62%	100 %
Langdurig jonge UV werklozen	0,59%	1,27%	0,32%	0,34%	100 %
Kinderen uit kansarme gezinnen	1,33%	1,50%	0,37%	0,31%	100 %
Leerlingen buitengewoon onderwijs	0,90%	1,42%	0,62%	0,43%	100 %
Leerlingen deeltijds beroeps	0,85%	1,85%	0,68%	0,39%	100 %
Leerlingen voltijds beroepsonderwijs	0,65%	1,14%	0,56%	0,33%	100 %
Bestaansminimumtrekkers <25j + Kinderen BM gemiddeld	0,82%	2,55%	0,30%	0,16%	100 %
	0,75%	1,61%	0,46%	0,33%	100%

Cijfers op zich vertellen niet alles. De combinatie van de cijfers van Kind en Gezin en de jeugdspecifieke kansarmoede-indicatoren bevestigen op zijn minst de subjectieve indruk dat het algemeen sociaal-economisch profiel van de stad Mene met betrekking tot kinderen en jongeren in negatieve zin afwijkt.

Het beeld dat hier geborsteld wordt is niet volledig zonder twee belangrijke nuances aan te brengen:

Bij het etiket van 'Mene als probleemstad' moeten verschillende nuances aangebracht worden. Er zijn inderdaad een aantal gebieden waar zich een concentratie toont van 'problemen', maar dit beeld is verschillend per wijk, per deelgemeente, per gezin.

In de loop van de voorbije jaren zijn een aantal projecten opgezet, ook naar jongeren, die op een offensieve manier aan deze problemen werken.

#### *Knelpunten en verwachtingen*

Bij de opmaak van dit beleidsplan werd vastgesteld dat de ouders met een laag inkomen een moeilijk te bereiken doelgroep zijn. Bij de telefonische enquête werden weinig mensen bereikt binnen kwetsbare milieus.

Uit de gesprekken uit het verleden kwam voornamelijk naar voor dat er een gebrek is aan informatie over opvangmogelijkheden; een nood aan opvang in de buurt en dat er een gevoel bestaat van anders-zijn en uitsluiting.

### **Beleidskader en plaatselijke beleidsactoren**

Er bestaan in het OCMW van Menen een aantal specifieke vormen van bijstand, die vrij toegankelijk en cumulatief zijn voor mensen die in een hoge mate bestaanonzekerheid ervaren. Als mensen beneden een bepaalde inkomensgrens zitten, komen ze in aanmerking voor een aantal tegemoetkomingen.

Wie als alleenstaande met kinderlast het leefloon ontvangt of opgenomen is in de steunscala met een huur- en/of energietoelage en in een voltijdse job stapt, maakt aanspraak op een tegemoetkoming voor kinderopvang van 75 euro per maand voor het eerste kind tot de dag van toelating tot de school, 50 euro per maand vanaf het 2e kind. Dit automatisme geldt enkel voor gesubsidieerde kinderopvang. In geval van andere dan gesubsidieerde opvang oordeelt het bijzonder comité per individueel dossier. Rechtstreekse betaling aan de opvang.

De kosten kinderopvang worden integraal betaald voor de periode dat een leefloner een opleiding in functie van arbeidsbegeleiding volgt, voor zover deze kosten niet worden ten laste genomen door een andere instantie (vb. VDAB).

### **Besluiten**

- De maatschappelijke kwetsbaarheid van kinderen en jongeren is een reëel probleem: de cijfers omtrent het aantal kinderen die geboren worden in een kansarm gezin, het aantal minderjarigen in de bijzondere jeugdbijstand en het aantal leerlingen in buitengewoon, deeltijds en beroepsonderwijs bevestigen dit beeld;
- In de voorbije jaren zijn verschillende initiatieven genomen in Ter Beke rond huisvesting, tewerkstelling, opbouwwerk en hulpverlening. Er werden ook initiatieven genomen naar kinderen en jongeren uit de buurten. Ook kinderopvang speelt hierin een rol door het aanbieden van opvoedingsondersteuning en het uitwerken van een sociaal weefsel.
- Via het OCMW is een budget beschikbaar voor mensen die moeilijk opvang kunnen betalen; de prijzen binnen het aanbod voor zelfstandigen zijn voor gezinnen met een laag inkomen te hoog;
- De Gezinsbond staat in voor occasionele opvang;
- Voor de opvang van zieke kinderen kan men terecht bij de mutualiteiten;
- Na het wegvallen van Dopey is er geen aanbod meer in Menen voor kortstondige, occasionele opvang van kinderen;
- Het gebrek aan informatie voor kwetsbare groepen speelt voor het zoeken naar opvang nog sterker; dit uit zich in het feit dat het afhalen van de brochure op de jeugddienst niet voor iedereen evident is; dat de mogelijkheid om de prijs te berekenen niet altijd even gekend is -wat de mythe dat kinderopvang duur is in stand houdt en dat er weinig aandacht wordt besteed aan het informeren van anderstaligen.
- Op een vergadering met werkers die actief zijn binnen de etnisch culturele minderheid werd de brochure toegelicht en verdeelt.
- Het is moeilijk om occasionele opvang te vinden voor mensen die opleiding willen volgen, die willen gaan werken op korte termijn of die onregelmatig (interim) werken;
- Een nieuw onderzoek van de opvanginitiatieven dringt zich op.

### **Kwaliteit en afstemming**

Kwaliteit leveren is een gemeenschappelijk doel van alle kinderopvangvoorzieningen die gestalte geven aan het basisaanbod en het verruimde aanbod. Dit kan bereikt worden door kwaliteitszorg en kwaliteitsbewaking. Een van de basisvereisten voor kwaliteit binnen de kinderopvangsector is continuïteit. Afstemming tussen de verschillende leefomgevingen kan aanzienlijk bijdragen tot deze continuïteit en dus tot de kwaliteit.



## Aanbodzijde

### *Kinderopvang en het vrijetijdsaanbod*

Zowel binnen de BKO als binnen de zelfstandige en gesubsidieerde opvang wordt aandacht besteed aan de web- en nestfunctie. Principe hierbij is dat kinderen die naar de opvang moeten aan het vrijetijdsaanbod kunnen deelnemen. Het opvanginitiatief is het nest waar het kind verblijft. Vanuit dit nest wordt een web geweven naar initiatieven waar het kind tijdens de opvang naar toe kan: sportvereniging, academie, 't kleurpaletje (woensdagnamiddagprogramma jeugdcentrum), grabbelpas, 't Filoetje...

Uit het Jeugdbeleidsplan 2008-2010 blijkt dat er een gevarieerd vrijetijdsaanbod is binnen de gemeente.

Menen kent een ruim aanbod van jeugdbewegingen, zowel in de centrumgemeente als in de deelgemeenten.

Vanuit het jeugdcentrum worden verschillende jeugdwerkingen opgezet: speelpleinwerking in Lauwe en Menen, Grabbelpas, 't Filoetje voor kleuters, MobSpel (Mobiele Spelanimatie) in de wijken. Op woensdagnamiddagen is er 't kleurpaletje, een werking die plaats vindt in verschillende wijken van de stad.

Te Rekkem wordt een private speelpleinwerking georganiseerd.

Daarnaast is er de Stedelijke Academie voor Muziek en Woord, de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunsten en Jeugdmuziekatelier Rekkem.

### *Kwaliteit van de buitenschoolse opvang*

Scholen die BKO organiseren wijzen op de kwaliteit van de opvang die beter kan. Voor de meeste scholen is het 'beredderen' om de opvang te organiseren. De knelpunten situeren zich voornamelijk rond personele en infrastructurele ('huiselijke sfeer') ondersteuning;

Momenteel wordt voor de invulling van het personeel beroep gedaan op PWA's van de Lokale Werkwinkel. De Sint-Jansschool stelde in 2004 een kinderverzorgster aan voor de naschoolse opvang. De kosten werden gedragen door de scholengemeenschap. Sinds juli 2007 is er een pilootproject lopende in de Sint-Jansschool. De Vlaamse gemeenschap subsidieert dit piloot project, die bestaat uit de organisatie van een buitenschoolse kinderopvang door Kind en Gezin in de gebouwen van de School. Concreet wil dit zeggen dat Wieltjeshove personen opvang laat organiseren in de school. De school beschikt ook nog altijd over een naschoolse opvang voor korte opvang na school. Dit project zal op het einde van het schooljaar bekeken worden

Door de opleiding die het PWA personeel kreeg zijn de PWA's beter pedagogisch onderlegd, en is de continuïteit ook verbeterd.

Opvang van kinderen van 2.5 tot 12 jaar in één en dezelfde groep kan niet kwaliteitsvol gebeuren.

Enkele schooldirecties zijn vragende partij voor een netoverschrijdende samenwerking rond BKO.

### *Kwaliteit in de dagopvang*

- Brandveiligheid: dure zaak om alles in orde te stellen. Er is heel wat onduidelijkheid binnen de verschillende initiatieven omtrent wat vereist is. Normering van de brandweer komt blijkbaar niet overeen met die van K&G.
- De speel-loko-theek is sinds eind 2006 niet meer actief
- en dit omdat er weinig gebruik van gemaakt werd door de opvanginitiatieven
- Vraag naar specifieke parkeerplaatsen voor opvanginitiatieven om kdn veiliger te kunnen afzetten (bv. Robbedoeske), of onderbroken gele lijn (is enkel voor laden en lossen...)

## Vraagzijde

Uit de telefonische enquête van 2004 bleek dat de ouders over het algemeen geen problemen ervaren met de kwaliteit van de opvangvoorzieningen. Er werden verder geen specifieke initiatieven genomen rond hoe de kwaliteit door de vraagzijde ervaren wordt.

## **Besluiten**

- Vanuit de verschillende opvanginitiatieven wordt reeds aandacht besteed aan de web- en nestfunctie (vervoer naar zwembad,...); dit kan nog verder uitgewerkt worden;
- De scholen bieden heel wat kinderopvang aan maar beschikken niet over de mogelijkheid om de kwaliteit ervan verder uit te bouwen. Het PWA personeel die in de scholen actief is, geniet van een specifieke opleiding. Maar er is vraag naar een opvolgingscursus.
- Het overleg tussen de verschillende dagopvangvoorzieningen geeft aan dat ook hier vanuit het lokaal overleg en de stad initiatieven kunnen genomen worden ter ondersteuning.
- Quasi alle actoren rond opvang vragen vorming rond bepaalde thema: kinderparticipatie, kwaliteitshandboeken, personeel, omgang met kinderen, infrastructuur, vorming, veiligheid en gezondheid, verplaatsingen, inrichting, ouderparticipatie,...

## **Besluitvorming**

In dit deel worden de conclusies neergelegd van de analyse van de vraag, aanbod en beleidstrends. Deze zullen de basis vormen voor de uitbouw van de kinderopvang in de gemeente.

### **Diversiteit en toegankelijkheid**

- Prijzen zijn voor gezinnen met lage inkomens te hoog
- Er is te weinig informatiedoorstroming
- De lokale werkwinkel ervaart moeilijkheden als op korte termijn opvang moet gevonden worden voor mensen die werk vinden of een opleiding willen volgen
- De ouders met een laag inkomen is een moeilijk te bereiken doelgroep
- Er zijn verschillende uitsluitingmechanismes aan de gang. Maar welke en hoe die werken zijn niet altijd duidelijk.

### **Informatie en communicatie**

- Brochure wordt gebruikt door mini-crèches als middel op zoek naar alternatieven
- Er is geen informatie-uitwisseling tussen alle soorten initiatieven
- Afhalen van de brochure op de jeugddienst is niet voor iedereen evident
- De instrumenten om de prijs van opvang te berekenen zijn niet gekend
- Occasionele, crisisopvang en opvang zieke kinderen is te weinig gekend (gezinsbond, mutualiteit)
- De brochure met het overzicht van opvanginitiatieven bestaat: ze wordt regelmatig opgevraagd, ze wordt permanent bijgewerkt, ze is ter beschikking op de jeugddienst, werkwinkel en op de website van de stad, ze kan telefonisch of per mail aangevraagd worden. Maar de verdeling kan geoptimaliseerd worden.
- Bij inschrijving van pas geboren kinderen op de bevolkingsdienst wordt automatisch een brochure kinderopvang aangeboden. De vraag is nog hoe we kinderen, geboren buiten Menen, kunnen bereiken.

### **Buitenschoolse kinderopvang en afstemming op vrije tijd**

- 2 facultatieve verlofdagen en korte schoolvakanties: moeilijke afstemming tussen scholen en opvang

- o Er is een grote traditie om geschoolde PWA in te schakelen in voor- en naschoolse opvang
- o Er bestaan geen prijsafspraken tussen de scholen
- o Buitenschoolse opvang voldoet niet aan 10 tot 12 jarigen
- o Er is onvoldoende zicht op de problematiek van de middagslapers
- o voor- en naschoolse opvang wordt georganiseerd door de scholen
- o De scholen vragen ondersteuning om de kwaliteit verder uit te bouwen (vorming, materiaal, infrastructuur, personeel)
- o Er wordt ook ondersteuning gevraagd naar pedagogische aanpak (verschillende leeftijdsgroepen, aanbod activiteiten)
- o Er is een ruim aanbod aan vrijetijdsinitiatieven op woensdagnamiddag, tijdens de week-ends en in de vakanties. Daartegenover is er geen voorziening naar kinderopvang op dat moment. Er is wel een web, maar geen nest.

### **Dagopvang**

- o De speelkoffer (speel-o-theek) is onvoldoende gekend en de openingsuren zijn te beperkt;
- o Er is geen aanbod voor crisisopvang (zieke kinderen, familie valt weg, sluiting van opvanginitiatieven,...)
- o Er is geen netwerking tussen de verschillende voorzieningen
- o De bedrijven organiseren zelf geen opvang
- o Er is een tekort aan gesubsidieerde opvangplaatsen
- o Er zijn geen afspraken naar prijssetting tussen de zelfstandige voorzieningen
- o Er zijn weinig afspraken tussen de verschillende opvanginitiatieven tijdens de vakantieperiodes
- o Er gebeurt veel opvang door familie;
- o De voorzieningen vragen ondersteuning op pedagogisch en materieel vlak
- o Speel-loko-theek is gestopt

### **Doelstellingen**

Op basis van de analyse worden de doelstellingen bepaald voor de jaren 2008-2010. Hieraan worden concrete actiepunten gekoppeld om deze doelen te bereiken.

De doelstellingen en actiepunten worden ondergebracht in 4 thema's of prioriteiten.

#### **Doelstelling 1: dagopvang 0-3 jaar**

Het lokaal bestuur wil een klimaat creëren waarin het organiseren van een bijkomend en afgestemd opvangaanbod gestimuleerd wordt.

De bedrijfswereld warm maken om aandacht te hebben voor opvang.

#### *Acties*

1. Inventaris en evaluatie van de bestaande initiatieven
2. Blijvend overleg tussen alle opvanginitiatieven stimuleren
3. Onderzoeken of er nood is aan een systeem van subsidiëring voor aankoop nieuw materiaal, activiteiten of bij opstart nieuw initiatief

#### **Doelstelling 2: buitenschoolse kinderopvang 2,5-12 jaar**

Kinderen moeten naar de opvang en willen naar het vrijetijdsaanbod. Het lokaal bestuur wil dat de kinderen zich goed voelen in de opvang en als ze willen van het vrijetijdsaanbod gebruik maken, dit maximaal mogelijk maken.

#### *Acties*

1. Optimaliseren van buitenschoolse opvang: leeftijdsgebonden materieel, voorzien in geschikte infrastructuur, aandacht voor veiligheid-preventie-welzijn en bestaande mogelijkheden inventariseren. Ondersteuning rond al deze thema's.
2. Uitwisseling van huidige werking: bundeling van ideeën
3. Uitzoeken of er nood is aan (netoverschrijdende) afspraken rond de kostprijs
4. Continuering van opleiding van de PWA'ers en vrijwilligers die er nu tewerkgesteld zijn. Daarnaast aanbieden van een vervolgvorming.
5. Opstellen van een functiebeschrijving en opvolging functioneren.

### **Doelstelling 3: informatie en communicatie**

Het lokaal bestuur wil dat de ouders optimaal op de hoogte zijn van het kinderopvangaanbod en dat de communicatie tussen iedereen die bij de kinderopvang in Menen betrokken is vlotter verloopt.

#### *Acties*

1. Sociale diensten geven info door. De diensten kunnen zelf beroep doen op Kind en Gezin voor de nodige informatie over kinderopvang.
2. De vraagzijde proberen te bereiken. Ook de Gezinsbond en het bedrijfsleven (nu enkel 't Veer).
3. Bij inschrijving van pas geboren kinderen op de bevolkingsdienst wordt automatisch een brochure kinderopvang aangeboden;
4. Kind en Gezin verspreidt de brochure kinderopvang tijdens de consultaties;
5. De brochure kinderopvang wordt verspreid bij gynaecologen en kinderartsen
6. Infokrantjes vanuit scholen en diensten worden verruimd met informatie rond kinderopvang of promotie voor de brochure;
7. Op verschillende momenten per jaar wordt er aandacht besteed aan kinderopvang in de stadskrant Leiedraad;
8. Nadenken omtrent het bereiken van anderstaligen
9. Bekijken hoe de nodige informatie, mbt kinderopvang, kan gegeven worden aan nieuwe inwoners van Menen;
10. Onderzoeken hoe de opvanginitiatieven en het aantal vrije plaatsen per initiatief kan gedigitaliseerd worden.

### **Doelstelling 4: diversiteit en toegankelijkheid**

Het lokaal bestuur wil een antwoord helpen zoeken voor bijzondere opvangnaden zoals crisisopvang, occasionele opvang, weekend en nachtopvang en opvang van het zieke kind.

Het LOKO wil het opvangaanbod stimuleren om open te staan voor bijzondere doelgroepen zoals alleenstaande ouders en gezinnen die leven in kansarmoede, allochtonen en kinderen met een handicap.

#### *Acties*

1. Info doorgeven via Kind en Gezin bij de geboorte (regioverpleegkundige via huisbezoek);
2. Opvang mutualiteit beter en meer bekend maken
3. Opzetten van vorming voor alle geïnteresseerde opvanginitiatieven over communicatie met de ouders 'omgaan met diversiteit' - dit gaat over het aanleren van attitudes in het omgaan met ouders die 'anders' zijn.
4. Themamomenten organiseren voor alle opvanginitiatieven.
5. Onderzoeken welke uitsluitingsmechanismes er actief zijn en bekijken hoe we deze tot een minimum kunnen herleiden

### **Planning verdere werking van het lokale overleg**

Essentieel voor de realisatie van de doelstellingen zijn de gesprekken die gevoerd zullen worden met de direct betrokken partners.

Hiertoe zal het secretariaat van het lokaal overleg over voldoende tijd moeten kunnen beschikken.

Om de informatiedoorstroming te bevorderen wordt voor de komende jaren een werkingsbudget aangevraagd van € 1000. Het gevraagde budget voor de realisatie van de overige doelstellingen is afhankelijk van de voorstellen die groeien uit de gesprekken met de partners.

### **Graad van consensus**

Dit beleidsplan werd door de Algemene Vergadering van het LOKO unaniem goedgekeurd.

## Bijlage 6 - Netwerk gezinsondersteuning: contactpersonen en doelstellingen

### OVERZICHT DIENSTEN EN PERSONEN NETWERK GEZINSONDERSTEUNING MENEN

Contactadres : p/a Karin Missiaen, Inloopteam Menen, Kerkstraat 16b, 8930 Menen. Tel : 056/53.23.91. Mail : [Karin.Missiaen@kinderpreventie.be](mailto:Karin.Missiaen@kinderpreventie.be) (10/2007)

Naam dienst	Naam persoon	Adres	Telefoon	E-Mail adres
Dagcentrum Tamboer	Relinde Demeestere	Bruggestraat 298	056/51.89.51	<a href="mailto:Detamboer@vzw-ok.be">Detamboer@vzw-ok.be</a>
Dagcentrum Delta	Valerie Dewitte	Bruggestraat 296	056/53.13.63	<a href="mailto:Delta@vzw-ok.be">Delta@vzw-ok.be</a>
CAW Stimulans (de Ladies)	Francine Verbeke	Yv. Serruysstraat 12	056/51.87.38 056/51.28.88	<a href="mailto:Stimulans-jiac@tiscalinet.be">Stimulans-jiac@tiscalinet.be</a>
OCMW + Buurteconomie- Projecten	Claire Blondiau	Leopoldplein 12	056/52.11.01 0479/94.94.45	<a href="mailto:Claire.blondiau@menen.be">Claire.blondiau@menen.be</a>
Inloopteam	Stefanie Holvoet Karin Missiaen	Kerkstraat 16 b	056/53.23.91	<a href="mailto:Agna.mollefait@kinderpreventie.be">Agna.mollefait@kinderpreventie.be</a> <a href="mailto:Karin.missiaen@kinderpreventie.be">Karin.missiaen@kinderpreventie.be</a>
CAW Stimulans (schoolopbouwwerk)	Isabel Muylle	Kerkstraat 16a	056/32.82.72	<a href="mailto:speelkoffer@yahoo.com">speelkoffer@yahoo.com</a>
Welzijnsschakel Grenslicht vzw	Joske Aerts	Berkenlaan 64	056/51.29.60 0494/80.57.70	
CLB vrij onderwijs	Myriam Potteau	Oude Leielaan 83 a	056/23.72.50	<a href="mailto:Myriam.potteau@clbleieland.be">Myriam.potteau@clbleieland.be</a>
CLB gemeenschapsonderwijs	Roos Locquet	Stationsstraat 43	056/51.28.55	<a href="mailto:Clb.kortrijk.menen@rago.be">Clb.kortrijk.menen@rago.be</a> <a href="mailto:roosjelocquet@hotmail.com">roosjelocquet@hotmail.com</a>
De Regenboog	Veerle Duyck	A. De Bunnestraat 41	056/25.63.98	<a href="mailto:begeleidwonenkortrijk@regenboogvzw.be">begeleidwonenkortrijk@regenboogvzw.be</a>
Centrum Geestelijke Gezondheidszorg	Eveline Vanneste	Oude Leielaan 83 A	056/23.72.50	<a href="mailto:Eveline.vanneste@cggml.be">Eveline.vanneste@cggml.be</a>
Kind en Gezin	Dany Taelman Sandra Carlier	Regiohuis Rijselstraat 45 bus 1	056/42.42.67 (!voor diensten! 9-10u 078/150.100 (voor gezinnen)	<a href="mailto:Danielle.Taelman@kindengezin.be">Danielle.Taelman@kindengezin.be</a> <a href="mailto:Sandra.Carlier@kindengezin.be">Sandra.Carlier@kindengezin.be</a>
Toemaatje - arbeidszorg Televestiaire	Karen Bernaert Pierrette Chambart	A. De Bunnestraat 55 Basse Censestraat 33 8930 Menen (Stationsstraat 88)	0473/88.35.18 056/51.49.47 0473/66.22.50 (056/51.90.77)	<a href="mailto:Karen.toemaatje@telenet.be">Karen.toemaatje@telenet.be</a> <a href="mailto:Billiet.Johnny@telenet.be">Billiet.Johnny@telenet.be</a>
Woonzorg	Carina Demeyere	OCMW Leopoldplein 12	056/52.11.39	<a href="mailto:Carina.Demeyere@menen.be">Carina.Demeyere@menen.be</a>
Rode Kruis Opvangcentrum Teledienst	Christine Vercouter Marc Samyn	Stationsstraat 15 p/a Teledienst Yv. Serruysstraat 12	056/53.06.87 056/51.28.88	<a href="mailto:cocmenen@rodekruis.be">cocmenen@rodekruis.be</a> <a href="mailto:Samyn.marc@skynet.be">Samyn.marc@skynet.be</a>

**DOELSTELLINGEN NETWERK GEZINSONDERSTEUNING MENEN** (opge maakt doorheen een proces, begeleid door Oscar Marleyn van South Research, 2004)

**Algemene doelstelling :**

Kwaliteitsvolle hulpverlening ten voordele van de gezinnen

Vanuit de grondhouding :

- de mensen staan centraal
- wij kunnen nog veel bijleren

**Concrete doelstellingen van het Netwerk :**

(in logische volgorde om eerst aan te werken, In omgekeerde volgorde van belangrijkheid)

- informatieuitwisseling
- afstemming (diensten)
- intervisie (individu-team)

Andere geformuleerde doelstellingen zijn:

- Gezamenlijke nieuwe initiatieven
- Link leggen met het beleid

## **Bijlage 7 - Participatietraject 2007 - 2008**

---

### **CULTUUR**

Enkele mensen van de Welzijnsschakel namen deel aan het ruime inspraaktraject dat vanuit cultuur werd georganiseerd voor de opmaak van het Cultuurbeleidsplan. Het is belangrijk deze mensen aandacht en feedback te geven en te vragen wat ze er zelf van vonden.

*Voorstel:* Gesprek van Ronny Titeca met Michel Willemys, Nadine Coutereel en Regine Isenbaert.

### **SENIOREN**

De activiteiten van het Dienstencentrum Allegro hebben een lage drempel voor een aantal kansarme senioren. Zie ook de cijfers van de deelname van de kookcursisten aan activiteiten in het dienstencentrum, dus in een gemengde groep.

*Voorstel:* Jürgen neemt het initiatief voor een gesprek met hen (en betreft ook Hans, Patrick en de seniorenraad).

### **JEUGD, KINDEROPVANG, OPVOEDINGSONDERSTEUNING**

Voor dit thema zal makkelijk interesse te vinden zijn. Organiseren met Karin Missiaen.

Deelname van de moedergroepen van het Inloopteam, schoolopbouwwerk, Ter Beke, Welzijnsschakel.

Medewerking van Frederick Bostyn vragen.

### **WONEN**

Laurette en Claire organiseren een informeel overleg met Welzijnsschakel en Ter Beke rond het thema met plaats voor hun vragen, problemen en wat zij belangrijk vinden om aan te werken.

### **WERK & OPLEIDING** (om nog over na te denken ...)

Eventueel: werkenden en werklozen van de Welzijnsschakels in gesprek brengen met een aantal mensen van de Werkwinkel (bijv. Kristien Kesteloot, Connie Leocourt, Virginie Meyfroot).

### **ONDERWIJS** (niet dringend)

Via LOP Basisonderwijs & medewerking van Ghilain Verstraete en Paul Vercruysse (directeurs)

Wordt het jaarthema van Welzijnszorg. Gaat ook over de toegankelijkheid van muziek- en tekenacademie, ...

### **INBURGERING**

Nieuw decreet duidt dit aan als een stedelijke bevoegdheid.

Virginie contacteert Danny Wallaert om tweede bijeenkomst voor te bereiden.

### **IN DE KOOKLES:**

OCMW-dienstverlening: op 11 september '07 gaat de voorzitter van het OCMW naar de kookles om het OCMW voor te stellen en vragen te beantwoorden. Vragen of nota mag genomen worden.

### **TOEGANKELIJKHEID EN LOKETTEN**

Deze bespreking gaat door in de kookles van 18 maart 2008.

Met welke diensten? Vragen op de stuurgroep.

Twee sporen:

- concept sociaal huis toetsen
- huidige situatie tonen en kritische bedenkingen vragen (bv hoe makkelijk stap je ergens binnen)

### **VEILIGHEID EN MOBILITEIT**

In een andere kookles in de loop van 2008. O.m. met Geert Deman (stad)

Resultaat: lijst met pijnpunten en concrete voorstellen voor het beleid.

Met deze thema's komen alle verticale clusters aan bod evenals de hoofdthema's.



