

Handleiding gedeeld voertuig voor mindermobiele personen: liftbus (8+1)

INLEIDING

Om deel te nemen volstaat het een afspraak te maken met de dienst Zorg op Maat (tel. 056/52 72 62 of zorg@menen.be).

Je ontvangt er volgende documenten:

- een **contract** ;
- een **huishoudelijk reglement**: Hierin staan alle afspraken en praktische info betreffende het delen van de wagen (bv. de prijs, hoe reserveren, wat bij een ongeval, enz....);
- deze **handleiding**: de belangrijkste afspraken nog eens op een rijtje gezet;
- een **toegangsbadge** om de wagen te openen;
- elke nieuwe gebruiker krijgt bovendien een **lidnummer**.

KOSTPRIJS

Je betaalt een waarborg van 75 euro die je terug krijgt bij het beëindigen van het lidmaatschap verminderd met eventuele openstaande kosten en/of facturen.

Hieronder worden de belangrijkste afspraken voor het gebruik van de liftbus nog eens op een rijtje gezet:

1. Reserveren

De deelwagen kan gereserveerd worden door contact op te nemen met de dienst Zorg op Maat tijdens de openingsuren (tel 056/52 72 62 of zorg@menen.be)

BELANGRIJK: Alleen mindermobiele gebruikers kunnen de deelwagen (liftbus) reserveren. Daarna geldt de regel wie eerst reserveert, heeft voorrang.

2. Afhalen en terugplaatsen van de wagen

- Een gebruiker ontvangt een persoonlijke toegangsbadge om de liftbus te openen na registratie. Na het gebruik kan je de toegangsbadge behouden zolang je lid bent.
- De wagen kan op het afgesproken tijdstip afgehaald worden op de vaste standplaats (zijkant van het administratief centrum van het Sociaal Huis, Noorderlaan 1 A/000 te Menen).
- Na gebruik wordt de wagen terug gestationeerd op de vaste standplaats (zijkant van het administratief centrum van het Sociaal Huis, Noorderlaan 1 A/000 te Menen).
- **BELANGRIJK:** Kun je niet op tijd terug zijn, verwittig dan de volgende gebruiker van de liftbus of als je deze niet kan bereiken: de permanentie GSM van de dienst Zorg op Maat. Dit telefoonnummer is terug te vinden in de autodeelmap in het voertuig.

3. Het schadelogboek

In de deelwagen vind je een schadelogboek. Hierin staan alle mogelijke schade en onregelmatigheden vermeld (bv. een kras op de deur).

- Voor elk gebruik van de deelwagen bekijk je dit logboek en controleer je de wagen op eventuele extra schade.
- Indien iets niet in het schadelogboek vermeld staat, contacteer je zo vlug mogelijk (binnen de 15 min. na aanvang van de reservatie) Zorg Meningen op de permanentie GSM van de dienst Zorg op Maat.
- Tenslotte vermeld je de vastgestelde schade in het schadelogboek met de datum en het uur waarop je de schade meldde. Zo weet de volgende gebruiker dat alles reeds geregistreerd is.

4. De afrekening

- Elke maand wordt via het elektronisch registratie- en badgesysteem automatisch een afrekening opgemaakt.
- De kostprijs per begonnen kilometer bedraagt 0,70 euro + 2 euro per uur all-in.
- Het bedrag maak je binnen de 30 dagen over op het volgende rekeningnummer:
Belfius bank: IBAN: BE05 0910 0092 6175 - BIC: GKCCBEBB met vermelding van de gestructureerde mededeling.
- **BELANGRIJK:** Wanneer de brandstoftank minder dan halfvol is, moet de gebruiker tanken. Het bewijs kan je opsturen naar Zorg Meningen – Dienst Zorg op Maat, Volkslaan 302/001 8930 Meningen. De kosten worden in mindering gebracht bij de volgende afrekening.

5. Pech en/of ongeval

- Zie fiche 'Wat te doen bij een ongeval'.